

FINE ART INSURANCE

Algemene Voorwaarden



Avenue des Nerviens 85 bte 2 - Nervierslaan 85 bus 2
Bruxelles 1040 Brussel
IBAN : BE26 3100 9278 4529 • BIC : BBRUBEBB

Tel : +32 (0)2 526 00 10
Fax : +32 (0)2 526 00 11

BCE 0427 765 248
FSMA 45471

info@vdh.be
www.vdh.be

HOOFDSTUK 1 - OMVANG VAN DE DEKKING

Artikel 1 - Voorwerp van het contract

Artikel 2 - Territorialiteit

Artikel 3 - Verzekerde waarde

Artikel 4 - Nieuwe aanwinsten

Artikel 5 - Mogelijke uitbreidingen

HOOFDSTUK 2 - PREVENTIEMAATREGELEN

Artikel 6 - Preventiemaatregelen

Artikel 7 - Onbewoonde particuliere risico's

Artikel 8 - Het niet respecteren van preventiemaatregelen

HOOFDSTUK 3 - UITSLUITINGEN

Artikel 9 - Uitsluitingen

HOOFDSTUK 4 - BIJ SCHADE

Artikel 10 - Uw verplichtingen

Artikel 11 - Expertise

Artikel 12 - Vergoeding

Artikel 13 - Paar of geheel

Artikel 14 - Recuperatie van gestolen, verloren of verdwenen voorwerpen

Artikel 15 - Verhaal en subrogatie

Artikel 16 - Verjaring

HOOFDSTUK 5 - DIVERSE BEPALINGEN

Artikel 17 - Duur van het contract

Artikel 18 - Premies

Artikel 19 - Einde van het contract

Artikel 20 - Opzeggingsmodaliteiten

Artikel 21 - Meerdere verzekeringen

Artikel 22 - B.T.W.

Artikel 23 - Verklaringen tijdens het contract

Artikel 24 - Verhoging van ons tarief

Artikel 25 - Algemeenheden

Artikel 26 - Toepasselijk recht en bevoegdheid

Artikel 27 - Officiële kennisgeving

Artikel 28 - Klachten

Artikel 29 - Bescherming van het privéleven

HOOFDSTUK 6 - LEXICON

HOOFDSTUK 1 - OMVANG VAN DE DEKKING

Artikel 1 - Voorwerp van het contract

Wij dekken de kunst- en/of verzamelvoorwerpen die u toebehoren omschreven in de **bijzondere voorwaarden** indien uw domicilie zich in België bevindt. Deze voorwerpen zijn verzekerd tegen alle materiële schade, diefstal en verlies als gevolg van een plotse, toevallige en accidentele gebeurtenis.

Artikel 2 - Territorialiteit

2.1 Behoudens andersluidend beding, zijn alle kunst- en/of verzamelvoorwerpen op uw domicilie gedekt. Binnen de overeengekomen contractuele beperkingen is de dekking eveneens geldig waar ook ter wereld voor zover de plaats ervan werd aangegeven in de bijzondere voorwaarden.

2.2 De dekking van terrorisme is onderworpen aan de voorwaarden van dit contract en aan de wet van 1 april 2007 in werking getreden op 1 mei 2008, betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme. Deze dekking wordt u toegekend voor de risico's in België conform het wettelijke, reglementaire of het in het verzekeringscontract overeengekomen bedrag.

Artikel 3 - Verzekerde waarde

3.1 Uw geïnventariseerde kunst- en/of verzamelvoorwerpen zijn verzekerd in **aangenomen waarde**. De aangenomen waarde wordt bij gemeenschappelijk akkoord bepaald tussen u en ons ofwel bij onderschrijving, ofwel in de loop van het contract. Deze waarde wordt als exact beschouwd gedurende een periode van 5 jaar en, onder voorbehoud van authenticiteit, ontzeggen wij ons deze te betwisten.

3.2 De herwaardering van de voorwerpen na deze periode is ten uwen laste, weliswaar met onze hulp indien u dit wenst. Bij gebreke, zijn de voorwerpen verzekerd in **vervangingswaarde** tenzij de voordien aangenomen waarde lager bleek te zijn.

3.3 Voor zover de aangenomen waarde niet is vastgesteld, zijn uw voorwerpen verzekerd in **aangegeven waarde**. In dit geval, zal het u toebehoren om de waarde van de voorwerpen te bewijzen bij schadegeval.

Artikel 4 - Nieuwe aanwinsten

De voorwerpen verworven tijdens de duur van het contract zijn automatisch gedekt tot maximum 25% van het verzekerde bedrag in de betreffende categorie. Indien het voorwerp in geen enkel van de verzekerde categorieën van het contract voorkomt, zullen wij tussenkomen tot 25% van de aangegeven waarde.

U verbindt er zich toe om ons binnen 90 dagen volgend op de aankoop te informeren alsook om een bijkomende premie te betalen.

De waarborg is verworven in aangegeven waarde tot het ogenblik dat de aangenomen waarde met ons is overeengekomen.

Artikel 5 - Mogelijke uitbreidingen

Voor zover uitdrukkelijk vermeld in de bijzondere voorwaarden, zijn gedekt:

5.1 De verplaatsing en het transport van de verzekerde voorwerpen naar andere risicoliggingen dan deze aangegeven in de bijzondere voorwaarden;

5.2 De schade veroorzaakt aan kaders, beschermglazen en sokkels;

5.3 De beschadiging, verlies of diefstal van de voorwerpen bij een derde;

5.4 De schade veroorzaakt aan de verzekerde voorwerpen wanneer deze zich buiten het gebouw bevinden.

HOOFDSTUK 2 - PREVENTIEMAATREGELEN

Artikel 6 - Preventiemaatregelen

6.1 U verbindt er zich toe om alle noodzakelijke preventiemaatregelen te nemen met het oog op het behoud van de verzekerde voorwerpen.

6.2 U heeft de verplichting om de verzekerde goederen te herstellen en te onderhouden zoals een goede huisvader.

6.3 Mechanische beveiligingen
Voor alle buitendeuren en deze uitkomende op de gemeenschappelijke delen, moeten de sloten steeds voorzien zijn van een cilinder uitgerust met een veiligheidsrozet.

Bij afwezigheid zullen de deuren, ramen en andere openingen steeds correct met sleutel gesloten zijn indien deze hiervan voorzien zijn of met elke andere mechanische beveiliging.

Kelderramen dienen permanent op solide wijze geblokkeerd te zijn langs de binnenzijde door middel van een veiligheidsstaaf of gespannen ketting met hangslot. In geval van diefstal of verlies van sleutels, heeft u de verplichting de sloten te vervangen binnen 3 dagen na de diefstal of het verlies.

6.4 Elektronische beveiligingen
Het risico moet uitgerust zijn met een INCERT-erkend alarmsysteem van **effectieve -graad 2**. Voor de aanvang van de nacht alsook bij elke afwezigheid dient het alarmsysteem te worden ingeschakeld.

6.5 Er wordt overeengekomen dat voorwerpen die in een **kelder** in rechtstreekse verbinding met het risico bewaard worden, op minstens 12 cm van de grond moeten geplaatst worden.

Artikel 7 - Onbewoonde particuliere risico's

7.1 In geval van schade zullen de opgegeven risicoliggingen die meer dan 120 gecumuleerde dagen in het verzekeringsjaar **onbewoond** zijn geweest, niet worden gewaarborgd behoudens andersluidend beding vastgesteld in de bijzondere voorwaarden. De opschorting van de waarborg wordt effectief vanaf de 121e dag om 00 uur.

7.2 De periodes van niet bewoning die geen 3 dagen overschrijden onderbreken de bewoning echter niet.

Artikel 8 - Het niet respecteren van preventiemaatregelen

Bij schadegeval zal het niet respecteren van de hierboven vermelde maatregelen een reden tot weigering van onze interventie vormen.

HOOFDSTUK 3 - UITSLUITINGEN

Artikel 9 - Uitsluitingen

Worden uitgesloten de schades die:

9.1 Opzettelijk worden veroorzaakt door u of door leden van uw familie alsook door elke persoon die een belang heeft bij de verzekering;

9.2 Voorkomen uit het normaal gebruik, het langzame of natuurlijke verval of uit een eigen gebrek;

9.3 Veroorzaakt zijn door insecten, wormen, knaagdieren, schimmels en parasieten van welke aard ook;

9.4 Veroorzaakt zijn door blootstelling aan het licht, of atmosferische omstandigheden of de evolutie van chemische bestanddelen van een voorwerp met inbegrip van het roesten of de oxidatie;

9.5 Resulteren uit een biologische, chemische, biochemische aantasting of een elektromagnetische straling veroorzaakt door elk feit of opeenvolging van feiten voorkomend uit radioactieve, toxische of explosieve bron.

Of voorkomend uit elke brandstof met nucleaire eigenschap, product of radioactief afval alsook rechtstreeks of onrechtstreeks resulterend uit elke bron van ioniserende straling;

9.6 Veroorzaakt zijn door vlekken, bezoedeling, bevuilding alsook door brandvlekken van sigaren, sigaretten en/of pijpen, behalve deze voortvloeiend uit waterschade, brand of diefstal;

9.7 Resulteren uit elektrische, elektronische en mechanische storingen van het verzekerd voorwerp ontstaan zonder toevallige oorzaak en/of ten gevolge van zijn werking;

9.8 Resulteren uit een al dan niet verklaarde oorlog, een burgeroorlog of gelijkaardige feiten zoals

burgerlijke of militaire oproer, bezettingen of opeising door eender welke overheid, alsook collectieve geweldacties, volksbewegingen of oproer.

9.9 Resulteren uit manipulaties, werken of reiniging in het kader van de restauratie van het verzekerd voorwerp;

9.10 Veroorzaakt tijdens de opbouw of verbouwing van het gebouw waarin het kunst- of verzamelvoorwerp zich bevindt.

HOOFDSTUK 4 - BIJ SCHADE

Artikel 10 - Uw verplichtingen

10.1 Onmiddellijk alle maatregelen nemen om de gestolen, verloren of verdwenen voorwerpen terug te vinden.

10.2 Vanaf het ogenblik van de kennisname van een diefstal, verlies of verdwijning, dient u hiervan aangifte te doen bij de politie en ons, binnen een termijn die geen 24 uur overschrijdt te berichten. Voor elk ander schadegeval, dient aan ons zo snel mogelijk en in elk geval binnen een termijn van 8 dagen aangifte worden gedaan.

De aangifte moet alle omstandigheden van het schadegeval bevatten alsook vervolledigd zijn met een verliesstaat.

10.3 Alle maatregelen nemen om de verzwaaring van de geleden schade te vermijden alsook van de gevolg schade.

10.4 Tijdens het beheer van het schadegeval, dient u ons uw medewerking te verlenen, in de mate waarin wij het verzoeken.

Artikel 11 - Expertise

11.1 Indien de vergoeding van de schade niet vastgesteld kan worden na gezamenlijk overleg, is een minnelijke expertise altijd verplicht onder voorbehoud van de respectievelijke rechten van de partijen.

Er zal beroep worden gedaan op 2 experts, 1 aangesteld door u, de andere door ons. In geval van onenigheid, zullen zij een 3e expert aanstellen met wie zij bij meerderheid van de stemmen beslissen.

11.2 Bij gebreke van 1 van de partijen om zijn expert aan te stellen, zal deze worden aangesteld op verzoek van de meest gereede partij door de bevoegde rechtbank. Hetzelfde geldt indien de 2 experts niet overeenkomen over de keuze van de 3e of indien 1 van hen zijn taak niet vervult.

11.3 De experts worden vrijgesteld van alle juridische formaliteiten. Hun beslissing is soeverein en niet herroepbaar.

11.4 Elke partij draagt de honoraria en kosten van zijn expert. Deze van de 3e expert alsook de kosten van aanstelling zullen gelijk gedragen worden door u en door ons.

Artikel 12 - Vergoeding

12.1 Restauratie en waardevermindering
In geval van gedekt schadegeval, zal de expertise de opportuniteit en de kostprijs van de restauratie van het verzekerd voorwerp bepalen. Indien het expertiserapport besluit dat ondanks de restauratie het verzekerd voorwerp getroffen blijft door een waardevermindering, zal de vergoeding niet enkel de kostprijs van deze restauratie bedragen maar ook het bedrag van deze waardevermindering. Nochtans kan het bedrag van de totale vergoeding in geen geval de verzekerde waarde overschrijden.

12.2 Indien de restauratie niet mogelijk is en de aangenomen waarde bepaald werd in de bijzondere voorwaarden zal deze als basis dienen voor de vergoeding.

12.3 Indien blijkt dat de waarde van het voorwerp hoger is dan deze die door u werd aangegeven, blijft onze tussenkomst steeds beperkt tot deze aangegeven waarde. U zal zelf het residuele deel van de schade dragen

12.4 De vergoeding is beperkt tot het materiële verlies van het verzekerd voorwerp. Elke genotsderving, winst- of interestenverlies is expliciet uitgesloten in huidige **algemene voorwaarden**.

Artikel 13 - Paar of geheel

Indien voorwerpen die een paar of geheel vormen, verzekerd zijn voor een globaal bedrag, stemt de waarde van elk voorwerp overeen met dit bedrag gedeeld door het aantal voorwerpen dat een paar of geheel vormt zonder rekening te houden met de eventuele waardevermindering dat het paar of geheel zou kunnen oplopen vermits het niet meer volledig is. Nochtans, naargelang uw keuze, zullen wij u voor het aangenomen bedrag voor het paar of geheel vergoeden indien u ons de voorwerpen die het paar of geheel vormen overmaakt.⁵

Artikel 14 - Recuperatie van gestolen, verloren of verdwenen voorwerpen

14.1 Indien het gestolen, verloren of verdwenen voorwerp teruggevonden wordt voor de betaling van de vergoeding, zal deze niet verschuldigd zijn. De eventuele herstelling van het voorwerp alsook het terugbetalen van de gemaakte kosten nodig voor de recuperatie blijven ten onze laste. Het bedrag van de vergoeding is door ons vastgesteld conform de artikelen 11,12 en 13.

14.2 Indien u de identiteit kent van de persoon die het gestolen, verloren of verdwenen voorwerp in zijn bezit heeft, moet u ons hiervan op de hoogte brengen per aangetekende zending binnen 8 dagen.

14.3 Indien het voorwerp wordt teruggevonden na betaling van de vergoeding, hebt u het recht, tegen teruggave van de ontvangen vergoeding, het voorwerp te recupereren na herstelling van de eventueel geleden schade, of het ons te overhandigen en de ontvangen vergoeding te behouden.

Deze keuze is afhankelijk van de kennisgeving van uw genomen beslissing en deze moet binnen 30 dagen vanaf de kennisname van deze recuperatie gebeuren.

Artikel 15 - Verhaal en subrogatie

15.1 Na vergoeding worden wij gesubrogeerd in uw rechten en vorderingen of deze van de begunstigde, voor de betaalde bedragen tegen de derde verantwoordelijk voor het schadegeval. Indien door uw handeling of deze van de begunstigde de subrogatie onmogelijk wordt, kunnen wij u de teruggave van de gestorte vergoeding eisen conform de geleden schade.

15.2 Bij gedeeltelijke vergoeding, kan de subrogatie uw belangen noch deze van de begunstigde schaden. In dit geval, mag u uw rechten uitoefenen voor hetgeen verschuldigd blijft, eerder dan wij.

15.3 Behalve in geval van kwaad opzet, hebben wij geen enkele vordering tegen uw descendenten, ascendenten, uw echtgenoot en uw verwanten in directe lijn, noch tegen de personen die in uw gezin leven, uw gasten, de leden van uw huishouding en de toegelaten gebruikers of bewaarders. In elk geval blijft een vordering tegen deze personen mogelijk indien hun aansprakelijkheid effectief gedekt wordt door een verzekeringscontract.

Artikel 16 - Verjaring

De verjaringstermijn voor elke vordering ten gevolge van huidig contract is 3 jaar. Deze termijn loopt vanaf de dag van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de vordering. Nochtans, indien de houder van de vordering bewijst dat hij pas op een latere datum kennis heeft gekregen van deze gebeurtenis, zal de termijn pas vanaf deze datum beginnen lopen, zonder in elk geval 5 jaar te overschrijden, het geval van **fraude** uitgesloten

HOOFDSTUK 5 - DIVERSE BEPALINGEN

Artikel 17 - Duur van het contract

17.1 De waarborg van het contract is effectief gedurende de **verzekeringstermijn** aangegeven in de bijzondere voorwaarden na betaling van de eerste premie, vanaf 00 uur en met einde om 24 uur.

17.2 Het contract wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar behalve indien 1 van de partijen zich er tegen verzet rekening houdend met de opzeggingstermijn.

Om geldig te zijn, dient deze opzeg minstens 3 maand voor de jaarlijkse vervaldag meegedeeld te worden door middel van aangetekende zending verzonden naar de maatschappelijke zetel vermeld in artikel 27.1 van huidige algemene voorwaarden.

Artikel 18 - Premies

18.1 Betalingsmogelijkheden van de premie
De premies, vermeerderd met taksen en kosten, zijn ondeelbaar en haalbaar. Ze zijn te betalen binnen 30 dagen na het aanbieden van de kwitantie of de ontvangst van een kennisgeving van de vervaldag.

Bij gebrek aan rechtstreekse betaling aan ons, is de betaling van de premie aan de verzekeringsproducent, die in het bezit is van de een door ons uitgegeven kwitantie, eveneens geldig.

18.2 Gebrek aan betaling van de premie
Het gebrek aan betaling van de premie bij de vervaldag geeft aanleiding tot opschorting van de garantie, en zelfs tot de opzegging van het contract middels ingebrekestelling.

- **Opschorting van de waarborg**
De opschorting dient u door ons meegedeeld te worden bij gerechtsdeurwaarderexploot of door aangetekende zending. Deze omvat een aanmaning tot betalen binnen 15 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of het neerleggen van de aangetekende zending bij de post.

De opschorting heeft slechts effect na het verstrijken van de termijn van 15 dagen hierboven. Indien aangegeven. Indien de waarborg is opgeschort, zal de betaling van de premies vermeerderd met de interesten een einde maken aan deze opschorting.

- **Opzegging van de waarborg**
Indien wij onze verplichting tot waarborg hebben geschorst, kunnen wij het contract opzeggen indien wij deze mogelijkheid hebben voorzien in de ingebrekestelling die u werd overgemaakt.

In dit geval zal de opzegging uitwerking hebben na het verstrijken van een termijn van 15 dagen te rekenen van de 1ste dag van de opschorting. Indien wij deze mogelijkheid niet hebben voorzien, kan de opzegging enkel geschieden door het verzenden van een nieuwe ingebrekestelling met aanmaning tot betaling.

18.3 De opschorting van de waarborg doet geen afbreuk aan ons recht om premies op te eisen die later komen te vervallen. Ons recht is evenwel beperkt tot de premies voor slechts 2 opeenvolgende jaren.

Bij niet betaling van de premie in de bepaalde termijnen, behouden wij ons het recht voor om de invordering toe te vertrouwen aan een gespecialiseerde derde.

De premie zal bijgevolg van rechtswege verhoogd worden met een bedrag van € 25 dat de kosten van ingebrekestelling dekt alsook een forfaitaire vergoeding van €12,50

Daarenboven zal u, bij gerechtelijke vordering, de kosten die deze forfaitaire vergoeding overschrijden, moeten dragen.

Artikel 19 - Einde van het contract

19.1 Het contract kan worden opgezegd voor het einde van de verzekeringsperiode:

- Door u of door ons
- Na elke verklaring van schadegeval en, ten laatste binnen de 30 dagen vanaf de betaling van de vergoeding of onze weigering tot tussenkomst.
- Door u
- Bij blijvende wijziging van het risico.
- Door ons
- Tijdens de periode van opschorting van de waarborg ten gevolge van niet betaling van de premie en voor zover wij deze mogelijkheid hebben voorzien in onze ingebrekestelling conform het artikel 18 van huidige algemene voorwaarden.

19.2 Het contract zal onmiddellijk van rechtswege eindigen:

- Indien u België verlaat om u in het buitenland te vestigen;
- In geval van eigendomsoverdracht van het verzekerd voorwerp. In elk geval, bij overlijden, zullen de garanties van het contract behouden worden ten voordele van de overlevende niet uit de echt gescheiden echtgeno(o)t(e) of de overlevende wettelijke samenwo(o)n(st)er en dit tot het einde van de verzekeringsperiode;
- Bij fraude.

19.3 Indien het contract is opgezegd, voor welke reden dan ook, zullen de premies betaald na de datum van de inwerkingtreding van deze opzegging, worden terugbetaald binnen een termijn van 15 dagen.

Artikel 20 - Opzeggingsmodaliteiten

Behalve indien het anders werd bepaald:

20.1 De opzegging gebeurt door aangetekende zending, gerechtsdeurwaarder exploot of door afgifte van de opzegging brief met ontvangstbewijs;

20.2 De opzegging heeft pas gevolgen vanaf het verstrijken van een duur van 15 dagen te tellen vanaf de dag volgend op de betekening, de dag van het ontvangstbewijs of neerlegging van de aangetekende zending bij de post;

20.3 De opzegging volgend op een schadegeval zal gevolgen hebben ten vroegste 3 maanden na datum van officiële kennisgeving. Nochtans kan deze na 1 maand na deze datum gevolgen hebben, indien u of de begunstigde, met opzet tot fraude, zich niet gehouden heeft aan 1 van uw verplichtingen ontstaan bij het schadegeval.

Wij moeten in dat geval klacht neerleggen tegen u of de begunstigde en ons burgerlijke partij stellen of een van deze partijen dagvaarden voor het vonnisgerecht op basis van artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek.

Wij zullen gehouden zijn tot het herstellen van de schade die voortvloeit uit deze opzegging indien wij afstand doen van onze vordering of indien de strafvordering uitloopt in een buitenvervolginstelling of vrijspraak.

Artikel 21 - Meerdere verzekeringen

Indien eenzelfde belang verzekerd is tegen hetzelfde risico bij meerdere verzekeringsmaatschappijen, mag u, bij schade, een vergoeding vragen aan elke maatschappij, binnen de perken van de verplichtingen van elk van hen en ten belope van de vergoeding waarop u recht heeft. Behalve bij fraude mag geen enkele maatschappij zich beroepen op het bestaan van andere contracten om de waarborg te weigeren.

Artikel 22 - B.T.W.

De niet recupereerbare B.T.W. is inbegrepen in het verzekerd bedrag, behalve bij andersluidende bepaling in de verklaring van de bijzondere voorwaarden.

Artikel 23 - Verklaringen tijdens het contract

23.1 Vermindering van het risico
Indien in de loop van het contract, de kans op schade op een zodanig beduidende en blijvende wijze vermindert dat, indien deze vermindering bestond bij de onderschrijving, wij de verzekering onder andere voorwaarden zouden zijn overeengekomen, zijn wij gehouden om u een vermindering toe te kennen op het bedrag van de premie.

Deze vermindering heeft dienovereenkomstig uitwerking vanaf de dag waarop wij kennis hebben genomen van de vermindering van het risico. Bij gebrek aan akkoord over het bedrag van de nieuwe premie binnen een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de vraag tot vermindering door u gesteld, hebt u de mogelijkheid het contract op te zeggen.

23.2 Verzwaring van het risico
Indien u in de loop van het contract, kennis heeft van omstandigheden van die aard dat ze een beduidende en blijvende verzwaring van het verzekerd risico vormen, heeft u de verplichting dit ons te melden zoals bij de onderschrijving.

Indien het risico dermate verzwaaard is dat, indien het bestond op het ogenblik van de onderschrijving, wij de verzekering onder andere voorwaarden zouden zijn overeengekomen, zijn wij gehouden om, binnen een termijn van 1 maand te rekenen van de dag waarop wij er kennis van hebben gekregen, u een wijziging van het contract voor te stellen met terugwerkende kracht tot de dag van onderschrijving.

Indien u het voorstel tot wijziging van het contract weigert of indien, binnen een termijn van 1 maand te rekenen van de ontvangst van dit voorstel, u dit niet heeft aanvaard, kunnen wij het contract opzeggen binnen 15 dagen.

Bovendien, indien wij het bewijs leveren dat wij in geen geval het verzwaaard risico zouden hebben verzekerd, kunnen wij het contract opzeggen.

Indien wij het contract niet hebben opgezegd, noch een wijziging hebben voorgesteld binnen de hierboven aangegeven termijn, kunnen wij ons in de toekomst niet meer beroepen op de verzwaring van het risico.

23.3 Indien een schade zich voordoet

23.3.1 Indien u de verplichting voorzien in punt 23.2 heeft vervuld maar voordat de wijziging van het contract of de opzegging gevolgen heeft, zijn wij gehouden de overeengekomen prestatie uit te voeren.

23.3.2 A contrario, indien u deze verplichting niet heeft vervuld, dienen 2 situaties onderscheiden te worden:

- het gebrek aan verklaring kan u niet worden verweten en wij moeten de overeengekomen prestatie uitvoeren;
- het gebrek aan verklaring kan u verweten worden, wij zijn gehouden om onze prestatie uit te voeren enkel volgens de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u zou moeten betaald hebben indien de verzwaring in overweging genomen werd.

23.3.3 In elk geval, indien wij het bewijs leveren dat wij in geen geval het verzwaaard risico zouden hebben verzekerd, is onze prestatie bij schade beperkt tot de terugbetaling van de totaliteit van de betaalde premies.

23.3.4 Indien u uw verplichting zoals voorzien in artikel 23.2 niet bent nagekomen met frauduleuze intentie, kunnen wij onze waarborg weigeren. Tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben genomen van de fraude zijn de vervallen premies aan ons bij wijze van schadeloosstelling verschuldigd.

Artikel 24 - Verhoging van ons tarief

Bij verhoging van ons tarief, hebben wij het recht om de nieuwe premie toe te passen vanaf de volgende verzekering periode. Dit nieuw tarief zal u ter kennis worden gebracht conform de van toepassing zijnde wettelijke bepalingen.

U zal de mogelijkheid hebben om, binnen een termijn van 30 dagen te rekenen van de verzending, de polis op te zeggen bij aangetekende zending. Deze opzegging zal uitwerking hebben vanaf het einde van lopende verzekeringsperiode. Bij het verstrijken van de termijn van 30 dagen, zal de nieuwe premie beschouwd worden als aanvaard tussen de partijen.

Artikel 25 - Algemeenheden

25.1 De nietigheid of de ontoepasselijkheid van 1 van de clausules van huidige algemene voorwaarden kan de geldigheid of toepasselijkheid van de andere clausules niet aantasten. Desgevallend verbinden de partijen zich er toe om de nietige of ontoepasselijke clausule door een geldige clausule te vervangen die vanuit economisch oogpunt het dichtst aanleunt bij de nietige of ontoepasselijke clausule.

25.2 Elke afstand door ons van alle of een deel van huidige algemene voorwaarden op een gegeven ogenblik kan niet worden geïnterpreteerd als een afstand door ons om er later beroep op te doen.

Artikel 26 - Toepasselijk recht en bevoegdheid

Huidig contract wordt beheerst door de Belgische wet en in het bijzonder door de wet van 25 juni 1992 op de land verzekeringsovereenkomst en door de algemene en bijzondere voorwaarden.

Elk geschil betreffende de vorming, de uitvoering en de interpretatie van de algemene of bijzondere voorwaarden alsook alle overeenkomsten waarop ze van toepassing zijn, en dat niet minnelijk kan worden opgelost, is onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de jurisdicties van het gerechtelijk arrondissement Brussel.

Artikel 27 - Officiële kennisgeving

27.1 Door u
Elke officiële kennisgeving met betrekking tot huidig contract moet worden overgemaakt op de maatschappelijke zetel van de vennootschap gevestigd te 1040 Brussel, Nerviërslaan, 85, bus 2.

27.2 Door ons
Elke officiële kennisgeving zal geldig aan u geschieden op het adres van domicilie aangegeven in de bijzondere voorwaarden of aan het laatste adres dat ons later zou zijn ter kennis gebracht.

Artikel 28 - Klachten

Bij klachten, bel of schrijf ons.
De klachten kunnen worden ingediend via het « contactformulier » beschikbaar op onze website www.vdh.be. Wij zullen alles in het werk stellen om u te helpen. Indien u niet tevreden bent over de interne behandeling van uw klacht, kunt u tevens uw klachten overmaken aan de bevoegde entiteit, de Ombudsman van de verzekeringen te 1000 Brussel, de Meeussquare 35 (fax : 02/547.59.75 - email: info@ombudsman.as).

Artikel 29 - Bescherming van het privéleven

Conform de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de bescherming van de verwerking van persoonsgegevens, de verantwoordelijke voor de behandeling is de maatschappij VANDER HAEGHEN & C° n.v. met maatschappelijke zetel te 1040 Brussel, Nerviërslaan 85, bus 2. Huidige gegevens worden verzameld teneinde het contract correct te kunnen opstellen, beheren en uitvoeren.

Bij rechtvaardiging van uw identiteit, heeft u het recht om de communicatie van de gegevens die uw fiche omvat te bekomen alsook de rectificatie bij onnauwkeurigheid. Om dit recht uit te oefenen, dient u ons een gedateerde en getekende aanvraag over te maken.

U kunt tevens het openbaar register consulteren van de automatische gegevensverwerking met persoonlijk karakter bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. (tel : 02/213.85.98 - www.privacycommission.be commission@privacycommission.be).

HOOFDSTUK 6 - LEXICON

Aangegeven waarde

Waarde aangegeven door u. Bij schadegeval, zal de begunstigde van de vergoeding het effectieve bewijs leveren van de waarde van het voorwerp of kunstwerk.

Aangenomen waarde

Waarde overeengekomen bij gemeenschappelijk akkoord tussen u en ons bij de onderschrijving ofwel in de loop van het contract. Deze waarde wordt erkend als exact voor een periode van 5 jaar en wij zullen deze niet betwisten onder voorbehoud van authenticiteit.

Algemene voorwaarden

Informatie die u wordt overgemaakt betreffende de toegepaste wettelijke voorwaarden op het verzekeringsproduct
« alle risico's kunst- en verzamelvoorwerpen » bij afwezigheid van een specifiek akkoord.

Bijzondere voorwaarden

Bijzondere onderschrijvings voorwaarden die specifiek voor u van toepassing zijn.

Effectieve graad 2

Erkend alarmsysteem dat moet ingeschakeld zijn bij elke afwezigheid alsook 's nachts, verbonden met een erkende alarmcentrale en het voorwerp uitmakend van een jaarlijks onderhoud.

Fraude

Daad, verzuim met als doel intentioneel een fout of een benadeling te veroorzaken.

Kelder

Elk lokaal waarvan de grondoppervlakte zich op meer dan 50 cm onder het niveau van de hoofdingang naar de woonruimtes van de risicoligging bevindt, met uitzondering van de permanent ingerichte kelderlokalen als woonruimte of voor de uitoefening van een beroep.

Onbewoonde lokalen

Worden aanzien als onbewoond, de onbezette lokalen die dag en de nacht leegstaan.

Refertes

De algemene voorwaarden dragen de volgende refertes: AV-ART-2015.

U

- De verzekeringsnemer, de fysieke of rechtspersoon die het verzekeringscontract onderschrijft.
- De personen die uw gezin samenstellen;
- Uw personen, uw mandatarissen en vennoten in de uitoefening van hun functies;
- Uw echtgeno(o)t(e);
- Uw familieleden die bij u wonen;
- Elke andere persoon vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Vervangingswaarde

De aankoopprijs die normaal op de nationale markt moet worden betaald voor een identiek of soortgelijk voorwerp.

Verzekeringsperiode

Periode aangegeven in de bijzondere voorwaarden tijdens dewelke het verzekeringscontract van kracht is.

Wij

De maatschappij VANDER HAEGHEN & C° n.v. met maatschappelijke zetel te 1040 Brussel, Nerviërslaan, 85, bus 2, erkend onder het nummer FSMA n°45471 en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0427.765.248.

Tel. : 02/526.00.10 - Fax. : 02/526.00.11, voor de rekening van Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG .

Richtlijnen voor de gegevensbescherming bij Helvetia

Bijlage voor contracten en overeenkomsten onder de wetten van Liechtenstein

Opmerking vooraf

De verwerking van informatie en gegevens, in het bijzonder van persoonsgebonden gegevens, is een zaak van vertrouwen. Uw vertrouwen is voor Helvetia heel belangrijk. Om dit vertrouwen waard te zijn, moeten uw gegevens zo goed mogelijk worden beveiligd.

Alle gegevens die Helvetia van u verkrijgt, worden vertrouwelijk en overeenkomstig de huidige wetgeving betreffende gegevensbescherming verwerkt, met andere woorden verzameld, opgeslagen, gebruikt, ter beschikking gesteld of gewist.

Persoonsgebonden gegevens (verder "Persoonsgegevens" of "Gegevens" genoemd), zijn alle informatieonderdelen die verwijzen naar een geïdentificeerd of een identificeerbaar natuurlijk persoon (verder de "Betreffende persoon" genoemd). Het gaat bijvoorbeeld om de naam, het e-mailadres, het telefoonnummer enz.

Toepassingsgebied van deze richtlijnen voor gegevensbescherming

Deze richtlijnen voor gegevensbescherming gelden voor de verwerking van Persoonsgegevens door onderstaande ondernemingen in het kader van hun dienstverleningsactiviteit:

- Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG, Dufourstrasse 40, 9000 St. Gallen

- Helvetia Schweizerische Lebensversicherungsgesellschaft AG, St. Alban Anlage 26, 4052 Basel
- Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG, Herrengasse 11, 9490 Vaduz (samen verder genoemd "Helvetia")

Verwerkingsdoeleinden

De verwerking van uw Persoonsgegevens is voor een op uw maat afgestemd verzekerings-, pensioen- en/of financieel advies absoluut noodzakelijk. Het afsluiten en/of uitvoeren van een verzekeringscontract is onmogelijk zonder de verwerking van uw Persoonsgegevens.

Uw gegevens worden enkel en alleen gebruikt voor het doel dat bijv. tijdens het afsluiten van de overeenkomst aangegeven werd, het doel waarvoor u toestemming hebt gegeven, het doel dat blijkt uit de omstandigheden of voorzien is door de wet.

Helvetia verwerkt Persoonsgegevens in het bijzonder voor zover dit noodzakelijk is voor bedrijfsprocessen zoals de acquisitie, de onderhandelingen voor het afsluiten van de overeenkomst, de risicobepaling van de aanvraag, de bescherming tegen misbruik van verzekeringen, het beheer van de klantenrelatie, de uitvoering van de dienstverlening, vraaggericht advies en ondersteuning van de klant, de afhandeling van offertes en contracten, alsmede voor de regeling van schade en aanverwante prestaties, voor de opmaak van facturen, het beantwoorden van vragen en verzoeken en voor de evaluatie, de verbetering en de ontwikkeling van nieuwe producten, services en diensten. In dit verband verwerkt Helvetia uw Persoonsgegevens ook voor reclaimedoeleinden zoals voor vragen betreffende de klantentevredenheid, algemene communicaties aan klanten en gepersonaliseerde aanpassingen van het aanbod van Helvetia en voor het bepalen van klantenprofielen.

Profilering en geautomatiseerde verwerking

Onder profilering wordt elke vorm van geautomatiseerde verwerking van Persoonsgegevens begrepen met de bedoeling bepaalde persoonlijke aspecten zoals economische situatie, gezondheid, interesses, betrouwbaarheid, gedrag of verhuizing te analyseren.

Met behulp van profilering kan Helvetia klantensegmenten bepalen op basis waarvan wij u geïndividualiseerde en beter op uw klantbehoeften afgestemde publiciteit of aanbiedingen kunnen verstrekken. Door het gebruik van gegevensanalyse verkrijgt Helvetia bovendien statistische informatie.

Indien op basis van deze volledig geautomatiseerde verwerking van Persoonsgegevens (zoals

bijvoorbeeld de informatie die u ons hebt verstrekt wanneer u bij ons een aanvraag hebt ingediend) beslissingen worden genomen die voor u gerechtelijke gevolgen zouden kunnen hebben, zal Helvetia u hiervan op de hoogte brengen en hebt u de mogelijkheid om met Helvetia contact op te nemen zodat deze beslissingen kunnen worden gecontroleerd.

Voorbeelden van dergelijke beslissingen zijn bijvoorbeeld het tot stand komen van of de opzeg van een overeenkomst, mogelijke risico-uitsluitingen of het bedrag van de betalen verzekeringspremie. Op basis van uw informatie bij een schadegeval kan Helvetia bijvoorbeeld ook volautomatisch beslissen over haar uitkeringsverplichting. Deze volledig geautomatiseerde beslissingen berusten op regels die door Helvetia vooraf werden vastgelegd voor de weging van de ter beschikking gestelde informatie.

Categorieën van verwerkte gegevens

De Persoonsgegevens die door Helvetia worden verwerkt omvatten de door de verzekeringnemer meegeleverde informatie en informatie die voor het publiek toegankelijk is. Gegevenscategorieën zijn:

- klantgegevens (zoals naam, adres, geboortedatum, geslacht, nationaliteit, kredietwaardigheidsgegevens enz.)
- gegevens afkomstig van aanvragen, met inbegrip van de bijbehorende aanvullende vragenlijsten (zoals door de aanvrager verstrekte gegevens die te maken hebben met het verzekerde risico, antwoorden op vragen, deskundigenverslagen, informatie van de vorige verzekeringsmaatschappij betreffende uw schadeverleden)
- gegevens uit overeenkomsten (zoals duur van de polis, verzekerde risico's, uitkeringen, gegevens uit bestaande overeenkomsten)
- incassogegevens (zoals datum en bedrag van de betaalde premies, openstaande bedragen, aanmaningen, tegoeden, betalingsgegevens) en
- alle schadegegevens (zoals aangiften van schade, verklaringen, bewijsstukken van gedane kosten, gegevens betreffende benadeelde derden)

Gegevens van derden

Voor een optimale afwikkeling van de hierboven genoemde bedrijfsprocessen en om er zeker van te zijn dat de gegevens correct zijn, voor een geoptimaliseerde realisatie van de bedrijfsdoelstellingen en/of de behoeften van de klant en om misbruik van verzekeringen aan het licht te brengen of te voorkomen, kunnen gegevens over potentiële of bestaande klanten worden betrokken bij derden. Het gaat hierbij onder andere om de volgende inlichtingen (bijvoorbeeld van informatiebureaus en andere derden):

- contactgegevens
- grootte en type huishouden
- inkomensklasse en koopkracht
- koopgedrag
- voertuigklasse
- eigenaar van een motorrijwiel
- grootte van de woning
- taalgebied van de verblijfplaats

Overdracht van gegevens aan derden

Voor de hierboven vermelde doelen en/of om tegemoet te komen aan de wettelijke en reglementaire verplichtingen kunnen uw Persoonsgegevens aan derden (zogenaamde "Gegevensverwerkers") worden doorgegeven. Bovendien kan Helvetia bedrijfsonderdelen, afzonderlijke stappen van haar commerciële activiteiten en/of dienstverlening (bijvoorbeeld de afhandeling van uitkeringen, IT, contractbeheer, productontwikkeling) geheel of gedeeltelijk uitbesteden aan derden in binnen- en buitenland. In dat geval is het ook mogelijk dat Persoonsgegevens door deze derden worden verwerkt. Helvetia hecht er daarbij groot belang aan dat uw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerde toegang, verlies of misbruik.

De gegevens kunnen aan de volgende categorieën van derden in binnen- en buitenland worden doorgegeven:

- serviceproviders (intern en extern) waaronder Gegevensverwerkers
- verzekeringsbemiddelaars en andere contractuele partners
- pensioeninstellingen
- deskundigen en advocaten
- vorige, mede- en herverzekeraars
- sociale verzekeringsinstellingen
- samenwerkingspartners van Helvetia (zoals bijv. Raiffeisen)
- andere klanten van Helvetia (bijv. bij schadegevallen)
- lokale, nationale en internationale bedrijven en overheidsdiensten
- belangengroeperingen, verenigingen, organisaties en andere organen
- overnemers of geïnteresseerden in de overname van bedrijfsonderdelen, maatschappijen of andere onderdelen van Helvetia
- andere partijen in mogelijke of lopende gerechtelijke procedures
- andere vennootschappen van de groep Helvetia.

Indien nodig zullen Helvetia of de Gegevensverwerker met uw toestemming en afhankelijk van de te beoordelen verzekeringsdekking in overleg treden met derden (bijvoorbeeld uw arts, therapeut of ziekenhuis, met uw vorige verzekeraar of met de instanties die

verantwoordelijk zijn voor de administratieve maatregelen in het wegverkeer). Op basis van uw toestemming voor het controleren van de verzekeringsdekking zijn deze personen uitdrukkelijk vrijgesteld van hun geheimhoudingsplicht ten overstaan van Helvetia en de Gegevensverwerkers.

Uw Persoonsgegevens worden alleen doorgegeven aan Gegevensverwerkers in het buitenland op voorwaarde dat deze zijn onderworpen aan adequate wetten betreffende gegevensbescherming. Wanneer gegevens worden doorgegeven aan een land zonder voldoende gegevensbescherming, waarborgt Helvetia een degelijke bescherming door gebruik te maken van adequate contractuele garanties of beroept Helvetia zich op de uitzondering van toestemming, contractafhandeling of vaststelling, uitoefening en naleving van rechtsvorderingen. Contractuele waarborgen zijn gebaseerd op standaardclausules voor gegevensbescherming die zijn goedgekeurd door een toezichthoudende autoriteit.

Gegevens kunnen ook worden doorgegeven om verzekeringsmisbruik aan het licht te brengen of te verhinderen, in het bijzonder aan verzekeraars in het binnen- en buitenland en aan de rechtshandavingsinstanties.

Bewaartermijn

Helvetia verwerkt de Persoonsgegevens voor de duur die nodig is voor de realisatie van boven genoemde doelen. In principe worden uw gegevens verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn voor de hierboven vermelde doeleinden. Helvetia bewaart uw gegevens bijvoorbeeld om te voldoen aan de wettelijke bewaarplicht. Bovendien bewaart Helvetia uw gegevens voor de periode waarin claims kunnen worden ingediend tegen maatschappijen van Helvetia.

Ter beschikking stellen van gegevens

De verzekeringsnemer of rechthebbende moet de gegevens ter beschikking stellen om Helvetia in de gelegenheid te stellen het risico te beoordelen, de overeenkomst op te maken en schadegevallen af te wikkelen. Komt de verzekeringsnemer of de rechthebbende deze verplichting niet na en worden de gegevens niet ter beschikking gesteld, kan het sluiten van de overeenkomst of de uitbetaling van de schade geheel of gedeeltelijk worden geweigerd.

Veiligheid van de gegevens

In het kader van de verwerking van Persoonsgegevens neemt Helvetia de aangewezen technische en organisatorische maatregelen om ongeoorloofde toegang en ongeoorloofde verwerking van deze gegevens te verhinderen. Deze maatregelen zijn gebaseerd op de internationaal geldende normen op dit vlak en

worden regelmatig doorgelicht en indien nodig aangepast.

Uw rechten als Betreffende persoon

U hebt onder meer het recht om inlichtingen op te vragen over uw Persoonsgegevens die bij Helvetia worden verwerkt en om onder bepaalde voorwaarden deze Persoonsgegevens te laten corrigeren, aan u te laten overdragen, te laten blokkeren of verwijderen.

Recht op inlichtingen en informatie:
u hebt het recht om informatie te krijgen over uw Persoonsgegevens die door Helvetia worden verwerkt. U kunt deze vraag schriftelijk stellen aan Helvetia. U voegt een kopie van uw identiteitskaart of uw paspoort toe aan uw aanvraag en stuurt deze naar het contactadres van Helvetia.

Recht op correctie:
indien er, ondanks de inspanningen van Helvetia om gegevens juist en up-to-date te houden, toch fouten zitten in de informatie die Helvetia over u bewaart, zullen deze fouten op uw verzoek worden gecorrigeerd. Na de correctie wordt u hiervan op de hoogte gesteld. Als u klant bent van Helvetia en u zich hebt geregistreerd op de klantenportal, kunt u bepaalde gegevens ook zelf aanpassen.

Recht op verwijdering:
u hebt het recht om uw gegevens uit het Helvetia-systeem te laten verwijderen, tenzij Helvetia op basis van de geldende wet- en regelgeving verplicht is of gerechtigd is om een deel van uw Persoonsgegevens te bewaren.

Recht van bezwaar:
u kunt te allen tijde met onmiddellijke ingang bezwaar aantekenen tegen een verwerking van uw gegevens die niet absoluut noodzakelijk is voor de

uitvoering van de overeenkomst, of waartoe Helvetia volgens de geldende wet- en regelgeving niet verplicht of gerechtigd is.

Recht om een klacht in te dienen:
bij schending van uw rechten hebt u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit.

Contact

Met vragen betreffende Gegevensbescherming en uw rechten kunt u terecht bij het departement Gegevensbescherming van Helvetia.

Helvetia Versicherungen
Legal & Compliance
Fachstelle Datenschutz
St. Alban Anlage 26
4002 Basel

Tel.: +41 58 280 5000
E-mail: datenschutz@helvetia.ch

<http://www.helvetia.ch/datenschutz>

Voorbehoud van wijziging

Helvetia behoudt zich het recht voor deze richtlijnen betreffende gegevensbescherming te allen tijde aan te passen aan de op dat moment geldende wettelijke bepalingen. De versie gepubliceerd op www.helvetia.ch/datenschutz is steeds van toepassing.