

Vander Haeghen & C°

Specific Insurance Underwriters

BIJSTAND EXPERT

Procedure in geval van twijfel

- 1) Contacteer ons, wij zijn er immers om u wegwijs te maken en bij te staan.
- 2) Het schadegeval zo snel mogelijk aangeven per fax of per e-mail, ook al heeft u twijfels of de overkomen schade gedekt is. Gelieve de omstandigheden duidelijk te omschrijven.
- 3) In geval van diefstal of vandalisme, een klacht neerleggen bij de politionele diensten, en dit binnen 48 uur na de feiten.

Procedure in geval van annulatie

Voor alle oorzaken, met inbegrip van « slechte weersomstandigheden » :

- Neem contact op met ons (ook indien een schadegeval dreigt maar zich nog niet gemanifesteerd heeft)
- Handel als « goede huisvader », met andere woorden, neem alle noodzakelijke stappen om het schadegeval te voorkomen of te beperken.
- Laat het probleem vaststellen door een deurwaarder of een ander beëdigde persoon of instantie (politie, brandweer, verantwoordelijke van de locatie en/of organisator).

>> Neem aanvullend foto's indien het gaat om zichtbare problemen/schade.

- Laat ons zo snel mogelijk een verklaring geworden per fax, e-mail of gewone post.
- Wij herinneren u eraan dat de waarborg slechte weersomstandigheden geen annulatie dekt louter door redenen van comfort (van het publiek, de organisator(s), de artiesten...), maar enkel in geval de veiligheid in het gedrang komt of kan komen.

CONTACTGEGEVENS VOOR DRINGENDE GEVALLEN :

Vander Haeghen & C° n.v.
Nerviërslaan 85, bus 2, 1040 Brussel
info@vdhco.be

Contact	Telefoon	email
Stephanie Akl	+32 2 526 00 22 / +32 488 98 74 89	contingency@vdhco.be
Frederic de Haan	+32 2 526 00 52 / +32 477 70 32 73	fdh@vdhco.be
Claims	+32 2 526 00 53	claims@vdhco.be



Avenue des Nerviens, 85, b 2, Nerviërslaan
Bruxelles 1040 Brussel

Tel (02) 526 00 10
Fax (02) 526 00 11

BCE 0427 765 248
FSMA 45471

info@vdhco.be
www.vdhco.be