

Dit informatiedocument heeft als doel een overzicht te geven van de belangrijkste waarborgen en uitsluitingen van de verzekeringsformule Fleet Mobility Program. Dit document is niet gepersonaliseerd in functie van individuele behoeften en de informatie is niet volledig. Voor alle bijkomende informatie over de onderschreven verzekering, gelieve de algemene en bijzondere voorwaarden te consulteren en/of contact op te nemen met de tussenpersoon of de verzekeraar.

### Welk soort verzekering is dit ?

Afhankelijk van de onderschreven formule en waarborgen (zie de bijzondere voorwaarden van uw contract) biedt de polis **bijstand voertuig met of zonder vervangwagen**. Consulteer tevens de algemene voorwaarden van het contract voor alle informatie over de waarborgen, de verplichtingen, de uitsluitingen en de beperkingen. Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op elk ander document.



### Wat is verzekerd ?

#### **Assistance voertuigen :**

- ✓ Pechverhelping en sleepdienst
  - ✓ Caravan en aanhangwagens gratis meeverzekerd
  - ✓ Repatriëring van het voertuig, de passagiers, de bagage en de huisdieren
- OPTIE: Ter beschikking stellen van een vervangwagen
- ✓ Extra hotelnachten bij herstelling ter plaatse
  - ✓ Verzending van wisselstukken bij pech in het buitenland

#### **Assistance personen na een verkeersongeval met het verzekerd voertuig:**

- ✓ Bijstand na een verkeersongeval met het voertuig
- ✓ Tot 125.000€ noodzakelijke medische kosten in het buitenland
- ✓ De repatriëring indien noodzakelijk door het ongeval
- ✓ Repatriëring van de verzekerde inzittenden
- ✓ Verblijfsverlenging tot 7 nachten of –verbetering accommodatie omwille van medische redenen door het ongeval
- ✓ Medische nabehandlingskosten in België tot 6.250 €/persoon na een ongeval in het buitenland
- ✓ Bijstand van een door de verzekerde aangeduide persoon in geval van hospitalisatie of repatriëring in het buitenland

#### **Bijkomende assistance :**

- ✓ Inlichtingendienst
- ✓ Transfer van geld tot 2.500 € bij een verzekerd schadegeval
- ✓ Transport van bagage
- ✓ Juridische bijstand in het buitenland na een verkeersongeval met het verzekerd voertuig: tot 250 € voor de vrijwaring van belangen ingevolge materiële schade aan het voertuig, tot 1.250 € voor de erelonen van een buitenlandse advocaat en tot 12.500 € voorschot voor een strafrechtelijke borg
- ✓ Doorgeven van dringende boodschappen naar aanleiding van een verzekerd schadegeval

#### **Kapitaal reisongevallen :**

- ✓ Vergoeding tot 25.000 €/verzekerde inzittende bij overlijden of permanente invaliditeit door een verkeersongeval met het verzekerde voertuig.



### Wat is niet verzekerd ?

Zijn onder andere uitgesloten :

- ✗ Bestaande schadegevallen en opzet
- ✗ De herstellings- of onderhoudskosten aan het voertuig



### Zijn er dekkingsbeperkingen ?

- ! De vergoeding is beperkt tot 250 €/voertuig indien de sleping werd opgelegd en/of georganiseerd door een officiële instantie
- ! De assistance voertuigen beperkt zich in het buitenland tot verblijven van maximum 90 aaneengesloten dagen

#### **Zijn onder andere uitgesloten:**

- ! Reisongevallen met het verzekerd voertuig: personen ouder dan 75 jaar, zie tevens de algemene voorwaarden voor de niet-verzekerde activiteiten
- ! Letsels die niet het gevolg zijn van een ongeval met het voertuig
- ! Een immobilisatie door een bestaand gebrek aan het verzekerd voertuig en/of gebrekkig onderhoud
- ! Overmatig gebruik van alcohol, drugs of geneesmiddelen
- ! Niet noodzakelijke medische kosten, esthetische ingrepen en behandelingen niet erkend door de sociale zekerheid
- ! Staking, radioactieve straling, epidemieën, quarantaine
- ! oorlog, burgeroorlog, oproer
- ! Terrorisme
- ! Natuurrampen



### **Waar ben ik gedekt ?**

- ✓ Op het Europees continent (behalve in het G.O.S. en Albanië), in het Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië + Noord-Ierland), in Ierland en op de Middellandse Zee-eilanden.



### **Wat zijn mijn verplichtingen ?**

#### **Bij het onderschrijven van deze polis:**

- Alle nuttige inlichtingen verstrekken aan de verzekeraar en antwoorden op de vragen die worden gesteld
- De verzekeraar alle gevraagde relevante documenten overhandigen
- De te betalen premie vermeld in de Bijzondere Voorwaarden tijdig betalen

#### **Bij ingang van de polis:**

- Zo snel mogelijk de verzekeraar inlichten betreffende veranderingen die een effect op de dekking zouden kunnen hebben.

#### **Bij het melden van een schadegeval:**

- In geval van schade contact opnemen met de verzekeraar: bij dringende nood aan bijstand onmiddellijk telefoneren naar de bijstandscentrale en in elk geval binnen de 7 kalenderdagen het schadegeval schriftelijk aan Allianz Global Assistance melden
- Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te beperken.
- Ziekte of letselmoet in geval van een ongeval medisch worden geobjectiveerd en de nodige maatregelen nemen om medische kosten terug te vorderen bij de sociale zekerheid en bij elke verzekeringsinstelling
- De originele bewijzen van schade overmaken en in geval van diefstal of vandalisme dient een PV opgemaakt te worden door de plaatselijke overheid
- De verzekerde dient Allianz Global Assistance de identiteit mee te delen van andere verzekeraars die hetzelfde risico dekken
- Bij een eventueel overlijden moeten alle begunstigen onmiddellijk Allianz Global Assistance verwittigen zodat deze voor de begrafenis of crematie een autopsie zou kunnen laten uitvoeren door een geneesheer van haar keuze.

2



**Wanneer en hoe betaal ik ?** De dekking start pas na de betaling tegen de vervalddag van de volledige en ondeelbare eerste premie aan de verzekeraar of aan de tussenpersoon. De betaling moet gebeuren volgens de opties die de verkoper van dit contract geeft. In elk geval gaan de waarborgen slechts in na ontvangst van de eerste betaling.



### **Wanneer begint en eindigt de dekking ?**

De waarborg vangt aan om 0 uur van de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, en eindigt om 24 uur van de laatste dag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

De duur van dit contract is 1 jaar, en het wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar tenzij één van de partijen zich er ten minste 3 maanden voor de vervalddag tegen verzet.



### **Hoe zeg ik mijn contract op ?**

De opzegging dient te gebeuren middels een aangetekende brief of een brief met ontvangstbewijs of een deurwaardersexploot naar Allianz Global Assistance. Met onmiddellijke ingang binnen de 14 dagen na ontvangst van de vooraf getekende polis. Ook kan men opzeggen ten laatste 3 maanden voor de vervalddag.

Men kan ook het contract opzeggen na een schadegeval doch ten laatste 1 maand na afhandeling hiervan.

Tenslotte kan de verzekerde steeds het contract opzeggen indien er een wijziging in de Algemene Voorwaarden is aangebracht en dan geldt een opzegtermijn van 3 maanden.

1/2