

REISBIJSTANDSVERZEKERING EN PECHVERHELPING

Informatiedocument over het verzekeringsproduct



Bijstand Voertuigen

Verdeler : Vander Haeghen & C° nv.
(Ondernemingsnummer 0427 765 248) – RPR Brussel
Sociale Zetel : Nerviërslaan 85 Bus. 02, 1040 Brussels - T :
+32 (0)2 526 00 10 – Web : www.vdh.be - Email :
info@vdh.be. FSMA inschrijvingnummer n°45471.

IMA IMA Verzekeringen - Verzekeringsmaatschappij
geregistreerd in Frankrijk onder nummer 481.511.632 RCS
Niort en onderworpen aan de Insurance Code, waarvan het
hoofdkantoor is gevestigd te 118 avenue de Paris - CS 40000
- 79033 Niort Cedex 9 (Frankrijk). Er wordt gespecificeerd
dat IMA Assurances door haar toezichhoudende autoriteit
is gemachtigd om in België actief te zijn in het kader van de
Gratis Dienstverlening.

Product : Bijstand tot voertuigen en mensen

Disclaimer : Dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en uw specifieke verplichtingen kan u de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen

Welk soort verzekering is dit?

Dit is een verzekeringsovereenkomst die allerlei vormen van voertuigbijstand in België en het buitenland verleend aan begunstigen die een omnium autoverzekering hebben onderschreven bij Vander Haeghen & Co.



Wat is verzekerd ?

Garanties voorafgegaan door een vinkje ✓ worden systematisch voorzien in het contract.

Basiswaarborg:

- ✓ Pechverhelping met herstelling ter plaatse of slepen naar de garage in België of in het buitenland.
- ✓ Repatriëring van de niet-gewonde inzittende naar de woonplaats of vervangvoertuig gedurende maximaal 10 dagen in België.
- ✓ Ingeval van wachten ter plaatse gedurende max. 5 nachten: overnachting met maaltijden in een 4-sterren hotel in het buitenland (alleen in buitenland).
- ✓ Voortzetting van de reis in het buitenland ten belope van het bedrag van de repatriëring naar de woonplaats van de begunstigde (alleen in buitenland).
- ✓ Repatriëring of het vervoer van de zieke of gewonde begunstigde in het buitenland (alleen in buitenland).
- ✓ Heen en weer reis van een naaste of een familielid naar het buitenland indien de alleenreizende en gehospitaliseerde begunstigde niet vervoerd mag worden.
- ✓ De lijkverzorging, de kisting ter plaatse en de repatriëring van het stoffelijk overschot ná een ongeval in het buitenland. Bij crematie ter plaatse in het buitenland met een plechtigheid in België, zal Vander Haeghen & Co Assistance de kosten ten laste nemen van de repatriëring van de urne naar België
- ✓ De organisatie en de tenlasteneming van de reis (heen en terug) van een familielid of een naaste die in België verblijft om zich naar de plaats van de begrafenis of crematie in het buitenland te begeven.



Wat is niet verzekerd?

- X Kosten van herstelling van het verzekerde voertuig.
- X De kosten met betrekking tot de begrafenisplechtigheid.
- X Voorvallen die plaatsvinden als gevolg van de deelname van de verzekerde aan sportwedstrijden, weddenschappen, wedstrijden, rally's (met uitzondering van regelmatigheidsrally's) of de voorbereidende proeven ervan.
- X De organisatie en tenlasteneming van de kosten van de zoektocht naar en de redding van personen en/of het verzekerde voertuig in de bergen of in de woestijn.
- X Bedrieglijk opzet.
- X Aanhangwagens die speciaal zijn uitgerust voor het vervoer van dieren, boten, voertuigen, goederen of personen tegen betaling.
- X Huurvoertuigen.
- X Douanerechten.
- X Kosten voor brandstof van het voertuig, overvaart, tolgelden en kosten voor extra bagage.
- X Defecten die het gevolg zijn van een gebrek aan onderhoud of nalatigheid met betrekking tot olieversing, vloeistofniveaus (behalve brandstof) en filters.
- X Kosten voor telefoon en bar bij overnachting.
- X Bijstand ná schade aan voertuig waarbij de bestuurder onder invloed was van alcohol of verdovende middelen.



Zijn er dekkingsbeperkingen ?

- ! De dekking is beperkt tot de bestuurder én de inzittenden van het voertuig die gratis meereizen, tot het maximaal aantal zitplaatsen voorzien op de groene kaart.
- ! De keuzemogelijkheden van bijstand kunnen beperkt worden naargelang:
 - de duurtijd van de herstelling
 - locatie in of buiten Europa



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Duitsland, Andorra, Oostenrijk, België, Bulgarije, Cyprus, Kroatië, Denemarken, Spanje, Estland, Finland, Frankrijk (inclusief DOM-TOM), Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Noorwegen, Nederland, Polen, Portugal, Tsjechië, Roemenië, Verenigd Koninkrijk, San Marino, Servië, Slowakije, Slovenië, Zweden, Zwitserland, Vaticaanstad, Marokko, Tunesië, Turkije.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- De hierboven aangegeven hulpverlening geeft vooral recht op een hulpdienst. Indien dit niet mogelijk is, geeft het recht op restitutie op voorwaarde dat u Vander Haeghen & Co Assistance vooraf op de hoogte stelt en dat Vander Haeghen & Co Assistance uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de te gebruiken middelen en een nummer heeft verstrekt. map.
- Er kunnen ondersteunende documenten worden gevraagd om een verzoek om vergoeding van de toegekende kosten te kunnen ondersteunen.



Wanneer en hoe betaal ik?

U hebt de verplichting om de premie te betalen op de dag van de onderschrijving of op de vervaldag. U ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. De betaling gebeurt, hetzij contant, hetzij via overschrijving.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Het contract treedt in werking op de datum en voor een periode die wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. Het contract wordt afgesloten voor een duurtijd van 1 jaar en wordt op de jaarlijkse premievervaldag stilzwijgend verlengd voor een nieuwe periode van 1 jaar.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan de verzekeringsovereenkomst ten laatste drie maanden vóór de jaarlijkse vervaldag opzeggen. U kan de verzekeringsovereenkomst tevens onmiddellijk opzeggen in geval van aanpassing van de premie door de verzekeraar, tot twee weken vóór de jaarlijkse vervaldag. De opzegging gebeurt bij aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging, bij verklaring tegen ontvangstbewijs of bij deurwaardersexploot.

VANDER HAEGHEN & Co NV - Gevolmachtigde onderschrijver - FSMA nr 0427 765 248, Bedrijfsnummer 0427 765 248 – RPR Brussel

Sociale zetel: Nerviërslaan 85 bus. 02, 1040 Brussel - T: +32 (0)2 526 00 10 – Web: www.vdh.be - Email : info@vdh.be

Bank: IBAN BE26 3100 9278 4529 – BIC: BBRUBEBB

Voor de rekening van IMA Benelux nv, square des Conduites d'Eau 11-12, 4000 Luik

Interne klachtenbehandeling : Vander Haeghen & Co, Nerviërslaan 85 bus. 02, 1040 Brussel – info@vdh.be

Buitenrechtelijke klachtenregeling : OMBUDSMAN VERZEKERINGEN VZW.

De Meeûsquare 35, B 1000 Brussel – E-mail : info@ombudsman.as