

# PRESTIGE HOME PROTECTION

## Algemene Voorwaarden



Quatre Bras - Vier Armen Building  
Steenweg op Mechelen 455/9 - 1950 Kraainem  
IBAN : BE26 3100 9278 4529 • BIC : BBRUBEBB

Tel : + 32 (02) 526 00 10  
BCE / FSMA 0427 765 248

info@vdh.be  
www.vdh.be

## VOORWOORD

Beste verzekerde,

Uw verzekeringscontract bestaat uit twee delen:

### 1. De algemene voorwaarden

Zij beschrijven de werking van uw verzekeringscontract en bepalen de inhoud van de voorgestelde waarborgen en de omvang van de prestaties, alsook onze wederzijdse rechten en plichten.

### 2. De bijzondere voorwaarden

Zij beschrijven de persoonlijke gegevens van uw verzekeringscontract en vermelden de waarborgen die u heeft onderschreven alsook de verzekerde bedragen en de te betalen premies.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden van uw verzekeringscontract, zullen de bijzondere voorwaarden voorrang hebben op de algemene voorwaarden.

### Om de lectuur van de algemene voorwaarden te vergemakkelijken, kozen wij voor een duidelijke structuur:

- De Inhoudstafel laat u toe snel een bepaald onderwerp terug te vinden.
- Hoofdstuk 1 beschrijft de waarborg “Alle Risico’s behalve” van uw **woning en inboedel**.
- Hoofdstuk 2 beschrijft de waarborg “Alle Risico’s behalve” van uw **geïventariseerde kunst- en/of verzamelobjecten** en van uw geïventariseerde kostbaarheden.
- Hoofdstuk 3 beschrijft de vereiste preventiemaatregelen.
- Hoofdstuk 4 beschrijft de uitsluitingen van toepassing op de verschillende waarborgen van dit contract.
- Hoofdstuk 5 beschrijft de bijstand die u aangeboden wordt in geval van schade.
- Hoofdstuk 6 beschrijft uw rechten en plichten in geval van schade.
- Hoofdstuk 7 beschrijft de wettelijke en administratieve procedures die van toepassing zijn op uw verzekeringscontract.
- Hoofdstuk 8 herneemt een lexicon met gedetailleerde beschrijvingen van bepaalde termen uit de algemene voorwaarden. **Deze woorden zijn in de tekst in het vet gedrukt.**

## HOOFDSTUK 1 - WAARBORG « ALLE RISICO'S BEHALVE » VAN DE WONING EN HAAR INBOEDEL

1. Voorwerp van de waarborg
2. Territoriale uitgestrektheid
3. Terrorisme
4. Te verzekeren bedragen
5. Waarborgbeperkingen
6. Waarborguitbreidingen
7. Aanvullende waarborgen

## HOOFDSTUK 2 - WAARBORG « ALLE RISICO'S BEHALVE » VAN UW GEÏNVENTARISEERDE KUNST- EN/OF VERZAMELOBJECTEN EN VAN UW GEÏNVENTARISEERDE KOSTBAARHEDEN

1. Voorwerp van de waarborg
2. Territoriale uitgestrektheid
3. Waarborguitbreidingen

## HOOFDSTUK 3 - PREVENTIEMAATREGELEN

### HOOFDSTUK 4 - UITSLUITINGEN

1. Uitsluitingen van toepassing op het geheel van de waarborgen
2. Uitsluitingen van de waarborg Woning en Inboedel
3. Uitsluitingen van de waarborgen Inboedel en Geïnventariseerde Voorwerpen

### HOOFDSTUK 5 - BIJSTAND

1. Dienst « INFO »
2. Prestaties door ons georganiseerd
3. Prestaties door ons georganiseerd en ten laste genomen
4. Herstelling van sloten

### HOOFDSTUK 6 - IN GEVAL VAN SCHADE

1. Wat moet u doen in geval van schade?
2. Wat gebeurt er indien u uw verplichtingen niet nakomt?
3. Hoe schat men de getroffen goederen en hun schade?
4. Binnen welke termijn wordt de vergoeding uitgekeerd?
5. Welk verhaal kunnen wij uitoefenen?

### HOOFDSTUK 7 - ALGEMENE BEPALINGEN

1. Betaling van de premie
2. Beschrijving van het risico
3. Vermindering van het risico
4. Verzwaring van het risico
5. Preventie en controle
6. Duur van het contract
7. Verhoging van ons tarief
8. Eigendomsoverdracht van de verzekerde goederen
9. Toepasselijk recht - Bevoegde rechtbank
10. Kennisgevingen
11. Klachten
12. Mededeling conform de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens

### HOOFDSTUK 8 - LEXICON

## HOOFDSTUK 1 - WAARBORG « ALLE RISICO'S BEHALVE » VAN DE WONING EN HAAR INBOEDEL

### 1. Voorwerp van de waarborg

Als u eigenaar bent, op basis van de verklaringen vermeld in het verzekeringsvoorstel, waarborgen wij bij dit contract, dat onderworpen is aan de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst, de vergoeding van elke materiële schade die u zou lijden ten gevolge van een schadegeval dat uw woning of haar inboedel treft, behoudens toepassing van de uitsluitingen of andere waarborgbeperkingen voorzien in het contract.

Als u huurder of gebruiker van de aangeduide goederen bent, op basis van de verklaringen vermeld in het verzekeringsvoorstel, waarborgen wij de vergoeding van de schade die u zou lijden ten gevolge van een schadegeval dat uw inboedel treft, behoudens toepassing van de uitsluitingen of andere waarborgbeperkingen voorzien in het contract. Naargelang het geval, dekken wij eveneens uw huurdersaansprakelijkheid of uw aansprakelijkheid als verhuurder.

### 2. Territoriale uitgestrektheid

Wij dekken de woning en de inboedel van de woning op het adres dat is vermeld in de bijzondere voorwaarden. Behoudens andersluidende overeenkomst, wordt de inboedel wereldwijd gedekt.

### 3. Terrorisme

De dekking van daden van terrorisme is onderworpen aan de waarborgvoorwaarden van dit contract en aan de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme die in werking is getreden op 1 mei 2008. Wij zijn lid van T.R.I.P., de V.Z.W. die werd opgericht krachtens deze wet en waarbij een solidariteitsmechanisme wordt ingesteld tussen de verzekeraars, de herverzekeraars en de Staat. Deze dekking komt U toe met een maximum van het wettelijk, reglementair en/of overeengekomen kapitaal voorzien in het verzekeringscontract.

### 4. Te verzekeren bedragen

De Maatschappij zal u bijstaan voor het vaststellen van de te verzekeren bedragen door een deskundige te gelasten (voor uw woning en de algemene inboedel van uw woning

Deze bedragen, die alle taksen en belastingen bevatten in de mate dat deze niet terug vorderbaar zijn, dienen op elk moment geëvalueerd te worden door rekening te houden met de evaluatiebasis hierna vermeld, in HOOFDSTUK 6, 3, a). In de loop van het contract, kan u op elk ogenblik vragen om de verzekerde bedragen te wijzigen om ze in overeenstemming te brengen met de waarde van de aangeduide goederen waarop ze betrekking hebben.

### 5. Waarborgbeperkingen

Behoudens bijzondere overeenkomst, zal volgende schade het voorwerp uitmaken van een beperking in waarborg tot het hierna vermelde maximumbedrag:

De diefstal,  
het verlies of de verdwijning van roerende goederen:  
- In de niet aanpalende bijgebouwen  
- In de kelders, garages of gemeenschappelijke delen van een gebouw met verschillende appartementen  
- In een privé garage op een ander adres gelegen.

**>> € 10.000 per schadegeval**

---

Roerende goederen en kunstwerken in open lucht.

**>> € 15.000 per schadegeval**

---

Verlies van water of brandstof naar aanleiding van een schadegeval.

**>> € 5.000 per schadegeval**

---

Saneringskosten van vervuilde grond, de kosten van de opruiming en van het transport van de door de afgevoelde brandstof verontreinigde grond alsook het heraanleggen van de tuin, het (de) terras(sen) en de toegangswegen na de sanering, ten gevolge van een schadegeval veroorzaakt door brandstoffen.

**>> € 5.000 per schadegeval**

---

Schade veroorzaakt aan uw persoonlijke bezittingen ten gevolge van een schadegeval dat zich voordoet buiten het adres van het omschreven gebouw.

**>> € 25.000 per schadegeval**

---

Niet geïventariseerde juwelen.

**>> € 10.000 per schadegeval** buiten brandkast  
**en € 25.000 per schadegeval** in een brandkast

---

Waarden.

**>> € 3.000 per schadegeval** buiten brandkast  
**en € 6.000 per schadegeval** in een brandkast

---

Diefstal van verzekerde voorwerpen in een achtergelaten voertuig of in een voertuig dat in bezit is van de verzekerde op het moment van de verhuis.

**>> € 5.000 per schadegeval**

---

Luxe lederwaren.

**>> € 25.000 per schadegeval**

---

Wijnkelder.

**>> € 25.000 per schadegeval voor de hele wijnkelder**

---

Niet geïventariseerde kunst- en/of verzamelobjecten, bont en wapens.

**>> € 25.000 per voorwerp/verzameling**

---

Huisdieren

>> € 15.000 per schadegeval en uitsluitend verzekerd voor materiële schade veroorzaakt door één van de volgende gevaren; -brand, bliksem, ontploffing, rook, vallen van vliegtuigen; -elektrische schade;- storm, hagel, sneeuw- en tijdsdruk; - botsing; -natuurrampen; - diefstal met inbraak of met geweld.

## 6. Waarborguitbreidingen

U bent verzekerd op het risico-adres maar ook, voor zover de gebeurtenis niet onder een uitsluiting valt, op de volgende plaatsen:

### a) Het vakantieverblijf

Tijdens uw tijdelijke verplaatsingen over de hele wereld, waarborgen wij eveneens de materiële schadeloos- stellingen waartoe u zou gehouden kunnen zijn ten gevolge van schade veroorzaakt aan het gebouw (hotel inbegrepen) en aan de inhoud, in uw hoedanigheid van huurder of gebruiker voor een periode die geen negentig nachten per verzekeringsjaar overschrijdt waaronder 120 nachten. Wij beperken onze tussenkomst per schadegeval tot het verzekerde bedrag voor de woning of de huurders-aansprakelijkheid of gebruikersaansprakelijkheid.

### b) Het studentenverblijf

Wij verzekeren het studentenverblijf wereldwijd.

Wij vergoeden:

- de materiële schadeloosstellingen waartoe u gehouden zou kunnen zijn aan het gebouw of het deel van het gebouw dat door of voor uw kinderen gehuurd wordt en door hen gebruikt wordt voor hun studies, voor zover u er geen eigenaar van bent;
- de schade veroorzaakt aan de verzekerde inboedel overgebracht naar het studentenverblijf. Volgens de in dit contract voorziene voorwaarden doen wij afstand van het verhaal dat wij zouden kunnen uitoefenen tegenover iedere derde medebewoner; wij beperken onze tussenkomst per schadegeval tot 50% van het verzekerde bedrag voor het gebouw of huurdersaansprakelijkheid of gebruikersaansprakelijkheid.

### c) De kamer in een rusthuis

Wij verzekeren de kamer in een rusthuis in België.

Wij vergoeden:

- de materiële schadeloosstellingen waartoe u gehouden zou kunnen zijn aan het gebouw of het deel van het gebouw dat door of voor uw ouders gehuurd wordt en door hen gebruikt wordt voor hun verblijf, voor zover u er geen eigenaar van bent;
- de schade veroorzaakt aan de verzekerde inboedel overgebracht naar de betreffende verblijfplaats. Volgens de in dit contract voorziene voorwaarden doen wij afstand van het verhaal dat wij zouden kunnen uitoefenen tegenover iedere derde medebewoner; wij beperken onze tussenkomst per schadegeval tot € 5.000.

### d) Lokalen voor familiefeesten of bijeenkomsten

Wij verzekeren uw aansprakelijkheid als huurder of gebruiker voor de schade die wordt veroorzaakt aan de lokalen, inbegrepen tenten die u gebruikt voor

familiefeesten of- bijeenkomsten, gelegen wereldwijd, evenals aan de inboedel van deze lokalen. Per schadegeval beperken wij onze tussenkomst tot het verzekerde bedrag voor de woning.

### e) Privé-garages op een ander adres dan het verzekerde risico

Wij verzekeren de schade aan privé-garages, gelegen in België, die u gebruikt als eigenaar, huurder of gebruiker en die gelegen zijn op een ander adres dan dit vermeld in de bijzondere voorwaarden. Deze uitbreiding is echter niet van toepassing op appartementsgebouwen. Per schadegeval beperken wij onze tussenkomst tot 25% van het verzekerde bedrag voor de woning.

### f) Het vervangverblijf

Indien uw hoofdverblijf door dit contract wordt gedekt en het tijdelijk onbewoonbaar is geworden ten gevolge van een gedekt schadegeval, dekken wij gedurende ten hoogste 36 maanden de schade veroorzaakt door een verzekerde aan het gebouw dat hij in België als woonplaats huurt. Per schadegeval beperken wij onze tussenkomst tot de vergoeding die verschuldigd kan zijn voor de schade aan de woning gelegen op het adres vermeld in de bijzondere voorwaarden zonder toepassing van de evenredigheidsregel.

### g) Uw nieuw adres

In België geniet u gedurende maximum negentig dagen, vanaf de dag waarop de woning waarin u intrekt te uwer beschikking wordt gesteld, zowel op het vorige als op het nieuwe adres, van de waarborg die in uw contract vermeld staat en binnen de perken van de verzekerde bedragen. Na deze termijn, wordt de verzekering nog slechts voor de nieuwe ligging van het risico verleend.

Diefstal wordt slechts gedurende dertig dagen verzekerd en uitsluitend indien u verblijft in de woning waar de diefstal werd gepleegd. De inboedel is ook verzekerd tijdens het vervoer ervan in een voertuig dat in het bezit is van een verzekerden met een maximum van € 5.000 per schadegeval in diefstal.

Per schadegeval en gedurende maximum 90 dagen vanaf het begin van uw verhuizing, beperken wij onze tussenkomst tot de verzekerde bedragen, zonder toepassing van de evenredigheidsregel. Vergeet niet om ons mee te delen dat u verhuist.

Indien u dit niet doet, zal de verzekering een einde nemen bij het verstrijken van deze termijn van 90 dagen. Wanneer u ons van de nieuwe ligging van het risico op de hoogte brengt, dient ons eveneens te worden gepreciseerd of de verzekerde bedragen dienen te worden aangepast. Het artikel van dit contract dat betrekking heeft op uw verplichtingen om het risico te beschrijven is van toepassing.

### h) Vervanging van sloten

Wij dekken de vervanging van sloten van buitendeuren in geval van diefstal, verlies of vergeten van de sleutels van de woning die U bewoont. De vrijstelling is niet van toepassing.

#### **i) Het ondoorzichtig worden van isolerende beglazing**

Wij waarborgen het ondoorzichtig worden of het verlies aan dichtheid van isolerende beglazing, op voorwaarde dat de beglazing minder dan 20 jaar oud is. Indien dit fenomeen verschillende ruiten of ramen aantast, beschouwen wij dit als een en dezelfde gebeurtenis, en zullen wij de vrijstelling slechts eenmaal toepassen.

#### **j) Machinebreuk**

De waarborgen van het contract zijn uitgebreid tot de machinebreuk van de volgende technische uitrustingen:

- lift, goederenlift voor privé gebruik;
- verwarmingstoestellen of gedeelten ervan en airconditioningstoestellen;
- Waterzuiverings-, drainage- en afvoertoestellen;
- beveiligingstoestellen en domotica;
- Hydrotherapie- en relaxatietoestellen;
- "Groene energie" installaties;

Voor zover deze toestellen een onderdeel vormen van het gebouw of van een gedeelte ervan.

#### **Verzekerde bedragen:**

De waarborg is beperkt tot € 25.000 per schadegeval.

#### **Uitsluitingen:**

- schade aan roerende goederen
- schade ten gevolge van een gebrek dat reeds bestond op het ogenblik van het sluiten van het verzekeringscontract, tenzij u bewijst dat de schade u onbekend was op dat moment,
- Schade veroorzaakt aan delen die door hun aard onderworpen zijn aan snelle slijtage of regelmatige vervanging, zoals pakkingen, filters schade ten gevolge van een gebrekkige herstelling of het weer in dienst nemen voor de definitieve herstelling;
- schade ten gevolge van een gebrek aan- of onvoldoende onderhoud, of van geleidelijke beschadiging;
- schade ten gevolge van een verlies van prestaties, een technische storing of een defect.

#### **Vergoeding:**

Het schadegeval wordt geschat op de volgende manier:

- tot drie jaar oud: op basis van de nieuwwaarde;
- Vanaf 4 jaar oud: op basis van aangenomen waarde bepaald in gemeenschappelijk overleg met onze expert en rekening houdend met een slijtage van 10% per jaar, vanaf het eerste jaar.
- het maximale percentage van slijtage is vastgesteld op 90%.
- Als goederen herstelbaar zijn, zal er geen slijtage afgetrokken worden. Het bedrag van de schade zal niet groter zijn dan de waarde van de goederen op het moment van het schadegeval.

### **7. Aanvullende waarborgen**

Wanneer een schadegeval zich voordoet, onderworpen aan alle andere voorwaarden en uitsluitingen van dit contract, zal u van de volgende aanvullende waarborgen kunnen genieten:

#### **a) Verhaal van huurders of gebruikers**

Wij verzekeren de aansprakelijkheid die u ten laste kan worden gelegd als verhuurder ten opzichte van uw huurders krachtens artikel 1721, lid 2 van het

Burgerlijk Wetboek (en, naar analogie, uw aansprakelijkheid als eigenaar ten opzichte van de gebruikers), voor de materiële schade die voortvloeit uit een gewaarborgd schadegeval te wijten aan een constructiefout of aan een gebrek in onderhoud van de woning.

Deze waarborg wordt uitgebreid tot de gerechtvaardigde kosten en gebruiksderving van het gebouw die worden geleden door de huurders of de gebruikers. Onze tussenkomst voor deze uitbreiding is evenwel beperkt tot € 25.000 per schadegeval en dit ten aanvullende titel.

#### **b) Verhaal van derden**

Wij verzekeren de aansprakelijkheid die u ten laste kan worden gelegd krachtens de artikelen 1382 tot 1386bis van het Burgerlijk Wetboek voor de materiële schade aan goederen veroorzaakt door een gedekt schadegeval dat zich voortzet op goederen die eigendom zijn van derden, daarbij inbegrepen uw gasten.

Deze waarborg wordt uitgebreid tot de gerechtvaardigde kosten en gebruiksderving van het gebouw die worden geleden door deze derden. Onze tussenkomst voor deze uitbreiding wordt evenwel beperkt tot € 25.000 per schadegeval en dit ten aanvullende titel.

#### **c) De burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw**

Wij verzekeren u tegen de geldelijke gevolgen van de klachten ingediend op basis van de artikelen 1382 tot 1386bis van het Burgerlijk Wetboek voor de materiële of lichamelijke schade aan derden veroorzaakt door het in de Bijzondere Voorwaarden omschreven gebouw, uw inboedel of de tuin.

Wij dekken eveneens de materiële schade veroorzaakt aan derden ten gevolge van burenhinder die ten laste van de verzekerde wordt gelegd op basis van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek. Dit echter voor zover deze schade het rechtstreekse gevolg is van een ongeval, dat wil zeggen van een voor de verzekerde plotse, ongewilde en onvoorziebare gebeurtenis.

De waarborg wordt verworven per schadegeval, ongeacht het aantal slachtoffers, ten belope van:

- voor de lichamelijke schade € 24.248.561,67;
- voor de materiële schade, € 1.212.428,06;
- (deze bedragen worden geïndexeerd volgens de evolutie van de Index van de Consumptieprijzen, basisindex van Juli 2013, zijnde 234,06 [Basis 1981 = 100]);
- voor de immateriële gevolgschade ten bijkomende titel, € 25.000; met inbegrip van de intresten, kosten, onkosten en erelonen van alle aard.

De volgende uitsluitingen zijn van toepassing:

- De dadingen met het openbaar ministerie, de boetes en de kosten van strafvervolgning;
- De schade veroorzaakt aan de goederen die u, of de familieleden die met u samenwonen, bezit of die u in eender welke hoedanigheid werden toevertrouwd;
- De schade veroorzaakt in geval van niet-naleving van de reglementering inzake de controle van de tanks;
- De schade veroorzaakt door de woning die in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is en die

niet de hoofd- of tweede verblijfplaats van de verzekerde is of de woonst bestemd om de hoofd- of tweede verblijfplaats van de verzekerde te worden, voor zover de stabiliteit niet in het gedrang komt door de werken die aan de gang zijn.

#### **d) Waarborg overlijden - Invaliditeit - behandelingskosten**

##### **•Overlijden**

Wanneer de verzekerde, ten gevolge van een schadegeval dat gedekt wordt door dit contract, het slachtoffer is van een ongeval en hij binnen het jaar na het zich voordoen van het ongeval overlijdt, zal de Maatschappij aan de hieronder vermelde begunstigden een kapitaal uitbetalen van € 9.781,85 per slachtoffer met een maximum van € 29.345,54 per schadegeval.

Onder begunstigde wordt verstaan: de verzekerde, bij gebrek aan deze, de echtgeno(o)t(e) en, bij gebrek aan deze, de kinderen van de verzekerde elk voor een gelijk aandeel.

Bij gebrek aan een aangeduide begunstigde, komt de Maatschappij tussen in de begrafenis kosten ten belope van een maximum bedrag van € 9.781,85 per schadegeval.

##### **•Blijvende invaliditeit**

De blijvende invaliditeit overkomen en geconsolideerd binnen het jaar volgend op het ongeval, wordt gelijkgesteld met bovenvermeld geval van overlijden zodra ze 80% overschrijdt volgens het Officieel Belgisch Barema der Invaliditeiten.

Zijn van toepassing voor deze waarborg alle bepalingen voorzien in het geval van overlijden met betrekking tot het schadegeval, de verzekerden en de vergoedingen. De vergoeding dient aan het slachtoffer te worden betaald of aan zijn wettelijke vertegenwoordiger.

##### **•Behandelingskosten**

Wanneer een verzekerde of een vrijwillige redder in geval van schade gedekt is door dit contract, betalen wij de noodzakelijke behandelingskosten terug die werden gemaakt binnen het jaar volgend op het schadegeval en dit ten belope van een maximumbedrag van € 2.934,55 per slachtoffer en met een maximum van € 5.869,11 per schadegeval.

Deze waarborg is verworven als aanvulling en na uitputting van elke andere, al dan niet privé, tussenkomst, zelfs deze voorzien door een contract met een latere aanvangsdatum waarbij de Maatschappij zich het recht op verhaal voorbehoudt tegen de eventueel aansprakelijke derden.

De bedragen die in dit artikel vermeld worden, worden geïndexeerd volgens de Index van de Consumptieprijzen, basisindex van Juli 2013, zijnde 234.06 [Basis 1981 = 100]).

#### **e) Kosten van voorlopige huisvesting**

Wij vergoeden uw kosten van voorlopige huisvesting wanneer de woning onbewoonbaar wordt ten gevolge van een gedekt schadegeval.

Onze tussenkomst is beperkt tot de kosten die worden gemaakt na voorafgaand akkoord van de

Maatschappij gedurende de normale periode waarin de woning onbewoonbaar is, zonder 36 maanden te kunnen overschrijden.

#### **f) Gebruiksderving van het onroerend goed**

Onder gebruiksderving van het onroerend goed verstaan wij:

- De genotsderving van de woning als eigenaar of kosteloze gebruiker en geraamd volgens de huurwaarde, of
- De huurderving en huurlasten indien de woning ten tijde van het schadegeval werd verhuurd, of
- De contractuele aansprakelijkheid van de verzekerde-huurder voor de voormelde schade.

Onze tussenkomst is beperkt tot de normale duur voor de wederopbouw van de woning, zonder 36 maanden te kunnen overschrijden. Deze vergoeding kan voor eenzelfde periode en eenzelfde beschadigde woning niet worden samengevoegd met de dekking van de kosten voor voorlopige huisvesting.

#### **g) Kosten voor het herstel van de tuin**

Wij vergoeden de kosten voor herstel van de beschadigde tuin. Deze waarborg is slechts verworven voor de schade die wordt veroorzaakt door brand, bliksem, ontploffing, neerstorten van een vliegtuig, storm, hagel of vandalisme. Onze tussenkomst is beperkt tot € 1.000 per plant met een maximum van € 25.000 per schadegeval, met inbegrip van opruimingskosten, vervoerskosten en de werkuren. .

#### **h) Blus-, behouds-, afbraak- en opruimingskosten**

Wij vergoeden de redelijke blus- en behoudskosten die bedachtzaam door de verzekerde zijn gemaakt, om de verzekerde goederen te beschermen bij een schadegeval overkomen in de aangeduide woning of in een naburig gebouw, alsook de afbraak- en opruimingskosten die nodig zijn voor de wederopbouw en de wedersamenstelling van de beschadigde goederen.

Wij vergoeden tevens de materiële schade die wordt veroorzaakt door het slopen op bevel van de overheid om de uitbreiding van de schade te voorkomen of de schade veroorzaakt door de instortingen die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg zijn van het zich voordoen van een schadegeval te wijten aan een gedekt gevaar.

#### **i) Kosten voor grondwerken**

Wij betalen de kosten voor grondwerken terug die u redelijkerwijze heeft gemaakt met ons akkoord voor het herstellen van de tuin of de woning.

#### **j) Reddingskosten**

Ten belopen van het maximum van het verzekerde bedrag voor de waarborgen van de zaakschadeverzekering, en binnen de perken voorzien door de wet van 25 juni 1992 en haar uitvoeringsbesluiten, voor de waarborgen van aansprakelijkheidsverzekeringen, nemen wij de kosten ten laste die zowel voortvloeien uit de door ons gevraagde maatregelen om de gevolgen van een gedekt schadegeval te voorkomen of te beperken, als uit de dringende en redelijke maatregelen die op uw initiatief werden genomen

om een gedekt schadegeval te voorkomen bij dreigend gevaar of, indien de schade is begonnen, om de gevolgen ervan te voorkomen of te beperken, wanneer deze kosten als een goede huisvader werden gemaakt, zelfs wanneer de genomen initiatieven zonder resultaat zijn gebleven.

**k) Kosten in geval van waterschade of schade veroorzaakt door brandstoffen**

Wij dekken de kosten die u redelijkerwijze heeft gemaakt:

- voor het opsporen van de water-of verwarmingsleiding die aan de oorsprong ligt van het schadegeval wanneer zij ingemetseld of ondergronds is;
- voor de herstelling of de vervanging van de leiding (radiatoren inbegrepen) die aan de oorsprong van het schadegeval ligt;
- voor de latere herstelling als gevolg van deze werken.

**l) De kosten verbonden aan de inwerking van elektriciteit**

Wij dekken de kosten die u redelijkerwijze heeft gemaakt:

- voor het zelfs ten preventieve titel opsporen van het defect in de elektrische installatie dat aan de oorsprong ligt van het schadegeval;
- voor de herstelling of de vervanging van het defecte onderdeel dat aan de oorsprong ligt van het schadegeval;
- voor de latere herstelling als gevolg van deze werken;
- in verband met de ontdoijing of de beschadiging van voedingswaren gebruikt in het kader van uw privéleven, na het stilvallen of de ontregeling van een koel- of vriesinstallatie teweeggebracht door de uitwerking van elektriciteit.

**m) Expertisekosten**

Onverminderd artikel 3, b) ba) van het HOOFDSTUK 6, dekken wij de staat van erelonen (alle taksen inbegrepen) van de door u betaalde deskundige, tot beloop van de percentages of bedragen (ABEX 730) hierna vastgesteld en berekend op het bedrag van de krachtens dit contract verschuldigde vergoedingen. Komen niet in aanmerking voor het bepalen van de vergoeding, de aansprakelijkheidsverzekeringen, de BTW en de onrechtstreekse verliezen.

Vergoeding	Expertisekosten
van 0 tot € 7.240	5%
van € 7.241 tot € 48.261	€ 358 + 3,5 % op het gedeelte boven € 7.241
van € 48.262 tot € 241.288	€ 1789 + 2 % op het gedeelte boven € 48.262
van € 241.289 tot € 482.569	€ 5.337 + 1,5 % op het gedeelte boven € 241.289

van € 482.570 tot € 1.447.702	€ 9.274 + 0,75 % op het gedeelte boven € 482.570
hoger dan € 1.447.702	€ 16.515 + 0,35 % op het gedeelte boven € 1.447.702

Onze tussenkomst in het ereloon van de privé-expert is evenwel beperkt tot € 20.000 per schadegeval.

**n) Onrechtstreekse verliezen**

De schadevergoeding zal verhoogd worden tot 5 % van de hoofdvergoeding met een maximum van 12.500 EUR per schadegeval, teneinde u te vergoeden voor de door u gemaakte **bewezen kosten**, andere dan de gewaarborgde gebeurtenis, maar als gevolg van de gewaarborgde gebeurtenis. Deze bijkomende vergoeding wordt enkel berekend op de hoofdvergoeding zonder rekening te houden met taksen en andere rechten.

Komen echter niet in aanmerking voor de berekening van deze bijkomende vergoeding, de vergoedingen die werden uitgekeerd op grond van volgende waarborgen :

- Diefstal, verlies en verdwijning
- Vandalisme en onroerende beschadigingen
- Aansprakelijkheidsverzekeringen
- Aanvullende waarborgen

**o) Het gestalde voertuig**

Wij vergoeden u voor alle schade aan het (de) hierna vermelde voertuig(en) waarvan een verzekerde eigenaar is, ten gevolge van een schadegeval dat de woning of de tuin treft, indien dit (deze) voertuig(en) in de woning of de tuin geparkeerd is (zijn):

- motorvoertuig (en) met drie of meer wielen;
- motorfiets (en);
- trekcaravan(s);
- bo(o)t(en);
- jetski ('s)
- waarvan het aantal in de bijzondere voorwaarden wordt bepaald.

Deze voertuigen worden in handelswaarde verzekerd. Onze tussenkomst wordt, behoudens andersluidende bepaling, beperkt tot € 20.000 per voertuig.

Deze waarborg is verworven als aanvulling en na uitputting van elke andere, al dan niet privé, tussenkomst, zelfs deze voorzien door een contract met een latere aanvangsdatum, waarbij de Maatschappij zich het recht op verhaal voorbehoudt tegen de eventueel aansprakelijke derden. De schade veroorzaakt door de botsing met een ander voertuig wordt evenwel nooit gedekt.

**Vergoedingslimieten van de aanvullende waarborgen**

Wij verzekeren zonder toepassing van de evenredigheidsregel:

- a) Voor de waarborgen "verhaal van de huurders of gebruikers", "kosten voor voorlopig logies", "gebruiksderving van onroerend goed", "kosten voor de herstelling van de tuin" en "blus-, behouds-, afbraak- en opruimingskosten " tot beloop van:



- 100% van de verzekerde bedragen gebouw en inhoud vermeld in de bijzondere voorwaarden voor de waarborgen "brand" en "arbeidsconflicten en aanslagen";
- 10% van de verzekerde bedragen gebouw en inhoud vermeld in de bijzondere voorwaarden voor de waarborgen "storm-, hagel-, ijs- en sneeuwdrukschade", "diefstal", "waterschade" en "glasbreuk".

b) Voor de waarborg "verhaal van derden" tot beloop van 100% van de verzekerde bedragen gebouw en inhoud vermeld in de bijzondere voorwaarden met een minimum van € 1.212.428,06.

Dit bedrag is eveneens verbonden aan de evolutie van de index der consumptieprijsen. Basisindex is deze van de maand december 1983, hetzij 119.64 (basis 1981=100).

c) Voor de waarborg "reddingskosten" tot beloop van 100% van de verzekerde bedragen gebouw en inhoud vermeld in de bijzondere voorwaarden, met het maximum zoals bepaald door de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst en het Koninklijk Besluit van 24 december 1992 en dit voor wat de eenvoudige risico's betreft.

## HOOFDSTUK 2 - WAARBORG « ALLE RISICO'S BEHALVE » VAN UW GEÏNVENTARISEERDE KUNST- EN/OF VERZAMELOBJECTEN EN VAN UW GEÏNVENTARISEERDE KOSTBAARHEDEN

### 1. Voorwerp van de waarborg

Op basis van de verklaringen vermeld in het verzekeringsvoorstel, waarborgen wij door dit contract tevens de vergoeding van alle materiële schade die veroorzaakt wordt aan geïnventariseerde voorwerpen die u toebehoren en die beschreven zijn in de bijzondere voorwaarden, behoudens toepassing van de uitsluitingen of andere beperkingen van de waarborgen voorzien in het contract.

### 2. Territoriale uitgestrektheid

De waarborg is slechts geldig voor zover de verzekerde zijn hoofdverblijfplaats in België heeft. De verzekering wordt van rechtswege opgezegd zodra hij België verlaat om zich in het buitenland te vestigen. Iedere kennisgeving is geldig gedaan op de laatst gekende woonplaats van de verzekeringsnemer.

### 3. Waarborguitbreidingen

#### a) Restauratie

In geval van schade, zal een expertise aantonen of, en mits welke prijs, de verzekerde voorwerpen kunnen gerestaureerd worden. Indien uit het expertiseverslag volgt dat, niettegenstaande de restauratie, het voorwerp een waardevermindering blijft behouden, zal zowel de kostprijs van de restauratie als het bedrag van de waardeverminderingen de schadevergoeding begrepen zijn.

Het bedrag van de totale schadevergoeding mag echter in geen geval de verzekerde waarde van het beschadigde voorwerp overschrijden.

Er wordt gepreciseerd dat accidentele schade voortvloeiend uit manipulaties en/of werken die te wijten zijn een restauratie, van de waarborg zijn uitgesloten, tenzij deze restauratie het gevolg is van een gedekt schadegeval

#### b) Paar of geheel

Indien voorwerpen die een paar of een geheel vormen, voor een enkel bedrag worden verzekerd, stemt de waarde van elk voorwerp overeen met dit bedrag, gedeeld door het aantal voorwerpen dat een paar of een geheel uitmaakt zonder rekening te houden met de mogelijke waardevermindering die het paar of het geheel zou kunnen ondergaan omdat deze niet meer compleet is. Evenwel zullen wij u, naar uw keuze, vergoeden voor het overeengekomen bedrag voor het paar of het geheel indien u de voorwerpen die dit paar of dit geheel vormen, aan ons overdraagt.

#### c) Nieuwe aankopen

De nieuw aangekochte voorwerpen worden automatisch tot 25% van het verzekerde bedrag per categorie van voorwerpen gedekt, voor zover wij binnen de 90 dagen na de aankoop worden verwittigd en de bijkomende premie wordt betaald. De dekking is verworven voor de aangegeven waarde totdat de aangenomen waarde met ons wordt overeengekomen.

#### d) Te verzekeren bedragen

Uw geïnventariseerde kunst en of verzamelobjecten en uw geïnventariseerde waardevolle voorwerpen, zijn verzekerd in aangenomen waarde, bepaald tussen u en ons op de volgende manier:

- ofwel, indien de waarde per voorwerp niet groter is dan € 25.000, op basis van een gedetailleerde beschrijving die bij het onderschrijven is opgesteld met vermelding van de geschatte waarde van elk voorwerp. De limiet van € 25.000 wordt op € 12.500 teruggebracht voor kostbaarheden onder meer juwelen;
- ofwel op basis van een schatting, daterend van minder dan vijf jaar en opgesteld door een door de maatschappij aangestelde of aangenomen expert

## HOOFDSTUK 3 - PREVENTIEMAATREGELEN

De verzekerde is ertoe gehouden om de hierna vermelde preventiemaatregelen dagelijks toe te passen evenals alle bijkomende preventiemaatregelen die worden vermeld in de bijzondere voorwaarden:

- Bij afwezigheid moeten alle buitendeuren van de verzekerde woning of het gebouw waarin u tijdelijk verblijft, gesloten worden door middel van een sleutel of een elektronisch toestel. Indien u slechts een deel van de woning of het gebouw bewoont, moeten de deuren naar de gemeenschappelijke delen op dezelfde wijze worden gesloten.
- Alle vensterdeuren en andere openingen in de woning moeten eveneens op correcte wijze worden gesloten. Het niet naleven van deze maatregelen is echter zonder invloed in geval van diefstal door middel van braak van deze deuren of ramen.
- U verbindt er zich toe om de opgelegde antidiefstal voorzieningen te plaatsen en om deze

in een goede staat van werking te houden alsook ze te gebruiken bij afwezigheid

- U dient de woning te verwarmen bij vriesweer en in de winter of de hydraulische installaties leeg te maken, behalve indien deze taken van sluiting van de kraan en het leegmaken van deze installaties op een van uw huurders of een derde rusten.
- U dient te zorgen voor het onderhoud, de herstelling of de vervanging van de hydraulische installaties, de verwarmingsinstallaties, de tanks en de liften van de woning.
- De voorwerpen die kunnen worden opgeslagen in de kelder en/of de kelderverdieping die rechtstreeks met het verzekerde risico in verbinding staan, zullen op rails of rekken moeten geplaatst worden die zich minstens 10 cm van de grond bevinden.
- De verzekerde dient te zorgen voor het goed onderhouden van het rijgen van de parels, de sluiting en de veiligheidsvoorziening, evenals van het monteren en in het bijzonder het zetten van de edelstenen.
- Opdat de waarborg diefstal verworven zou zijn, dient de verzekerde inzake het op een openbare plaats of weg geparkeerde of onbewaakt achtergelaten voertuig, verplicht volgende voorzorgsmaatregelen in acht te nemen:
  - het voertuig volledig afsluiten en alle vensters dicht doen;
  - indien aanwezig, het alarm inschakelen;
  - de verzekerde voorwerpen in de afgesloten kofferruimte leggen, of indien deze niet aanwezig is, buiten het zicht van de voorbijgangers plaatsen.

Indien het niet naleven van deze maatregelen heeft bijgedragen tot het zich voordoen van het schadegeval, behouden wij ons het recht voor om onze tussenkomst geheel of gedeeltelijk te weigeren.

Als de juwelen niet gedragen worden moeten deze in een brandkast worden geplaatst om de waarborg diefstal, verlies en verdwijning te verkrijgen.

Deze regel is ook van toepassing in geval van tijdelijke verplaatsing van uw hoofd verblijfplaats.

Deze brandkast moet in een beveiligde zone worden geplaatst, voorzien een alarminstallatie.

Echter, als deze verplichting niet werd gerespecteerd, zal U genieten van een waarborg ten belope van € 10.000 per schadegeval voor de niet-geïntariseerde juwelen en tot € 50.000 per schadegeval voor de geïntariseerde en in aangenomen waarde verzekerde juwelen.

Met gedragen juwelen, bedoelen wij:

- door U gedragen;
- in een handbagage of handtas die op elk moment in fysiek contact blijft met U

#### HOOFDSTUK 4 - UITSLUITINGEN

Onder voorbehoud van bijzondere overeenkomsten, zijn de volgende uitsluitingen van toepassing voor alle waarborgen:

- a) De schade die opzettelijk wordt veroorzaakt door of geheel of gedeeltelijk, rechtstreeks of onrechtstreeks, voortvloeit uit frauduleuze handelingen van iedere verzekerde of begunstigde van de waarborgen van dit contract;
- b) De schade die opzettelijk wordt veroorzaakt door of met de medeplichtigheid van een huurder of een bewoner, personen die bij hem wonen, zijn familieleden of zijn gasten;
- c) De schade waarvan de oorzaak, die werd ontdekt bij een vorig schadegeval, niet werd weggenomen, hoewel dit had kunnen gedaan worden;
- d) De schade die bestond vóór de aanvang van de Waarborg en bekend bij de verzekerde;
- e) De schade veroorzaakt door het manifest gebrek aan onderhoud of bescherming van de installaties of door het niet naleven van de preventiemaatregelen door de verzekerde en in het bijzonder de schade veroorzaakt door het niet naleven van de reglementering inzake de controle van installaties (elektrische en hydraulische installaties, tanks, enz.);
- f) De schade aan iedere constructie en aan de inboedel ervan die niet definitief afgesloten of afgedekt is of in slechte staat van onderhoud, bouwvallig of in afbraak is;
- g) Behoudens bijzondere overeenkomst met betrekking tot een tweede verblijfplaats, de schade die wordt veroorzaakt wanneer de woning verlaten of onbewoond is sedert meer dan vier maanden;
- h) De schade die voortvloeit uit een al dan niet verklaarde oorlog of uit een burgeroorlog en uit gelijkaardige feiten zoals burgerlijke of militaire onlusten, bezettingen of opeisingen door eender welke overheid evenals collectieve gewelddaden, volksbeweging of oproer;
- i) De schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit iedere nucleaire reactie, straling of radioactieve besmetting, ongeacht de omstandigheden van het incident;
- j) De schade die voortvloeit uit de ontploffing van springstoffen waarvan de aanwezigheid binnen het verzekerde risico eigen is aan de professionele activiteit die erin wordt uitgeoefend;
- k) De schade die voortvloeit uit de niet accidentele milieuverontreiniging;
- l) De schade veroorzaakt door de infiltratie van grondwater;
- m) De schade veroorzaakt door condensatie;
- n) De schade veroorzaakt door de porositeit van de muren. Is echter wel gedekt: de schade te wijten aan het wegstromen van water ten gevolge van het lekken of het overlopen van de hydraulische installaties van de nabijgelegen gebouwen. De Maatschappij behoudt zich wel het recht voor om in

dat geval verhaal uit te oefenen tegen de aansprakelijke;

o) Schade veroorzaakt door zetting van het gebouw;

p) schade aan de verzekerde goederen wanneer het gebouw in opbouw, in verbouwing of in restauratie is;

q) vorstschade aan buitenconstructies die niet afgesloten en/of niet van een dakbedekking voorzien zijn;

r) De schade veroorzaakt door huiszwam waarvan de oorzaak niet voortkomt uit een gedekte waarborg;

s) De schade die voortvloeit uit elke constructiefout of enig ander gebrek in het ontwerp van de woning of van de inboedel ervan waarvan u kennis moest hebben en waarvoor u niet de vereiste maatregelen heeft getroffen om er ten gepaste tijde aan te verhelpen of waarvan u, zonder ervan op de hoogte te zijn, zelf de veroorzaker bent.

t) De schade aan de elektrische en elektronische installaties en toestellen en aan de domotica apparatuur die onder de waarborg van de fabrikant of de leverancier valt;

u) De schade veroorzaakt door storm, hagel, sneeuw of ijs druk, aan elke constructie en aan de inboedel van die constructie waarvan de buitenmuren, samengesteld uit plaatijzer, cement- en asbestplaten, gegolfde platen of lichte materialen zoals hout, leem, plastic, spaanplaten en gelijksoortige materialen, meer dan 50% van de totale oppervlakte van de muren vertegenwoordigen;

Of waarvan de dakbedekking, samengesteld uit hout, spaanplaten of gelijksoortige materialen, asfaltpapier, plastic of andere lichte materialen (kunstleien, kunstdakpannen, riet of roofing niet inbegrepen), meer dan 20% van de totale oppervlakte van de dakbedekking vertegenwoordigen (worden beschouwd als lichte materialen: alle materialen waarvan het gewicht per m<sup>2</sup> minder dan 6 kg is);

v) De schade aan een gebouw of een deel van een gebouw of aan de inhoud van een gebouw dat werd gebouwd meer dan achttien maanden na de datum van publicatie in het Belgisch Staatsblad van het Koninklijk Besluit aangaande de veranderingen op het vlak van natuurrampen dat de zone, waarin dit gebouw zich bevindt, klasseert als risicozone. Deze uitsluiting is eveneens van toepassing op de uitbreidingen op de grond van de goederen die bestonden voor de datum van klassering van de risicozone.

Deze uitsluiting is niet van toepassing op de goederen of delen van de goederen die worden wederopgebouwd of weder samengesteld na een schadegeval en die overeenstemmen met de waarde van de wederopbouw of de wedersamenstelling van de goederen vóór het schadegeval.

w) Schade als gevolg van normale slijtage, langzame of natuurlijke beschadigingen, schade veroorzaakt door een eigen gebrek, atmosferische

invloeden, insecten (bijv. motten), wormen, knaagdieren, parasieten van allerlei soort;

x) Schade als gevolg van de blootstelling aan licht of die het gevolg is van weersomstandigheden of de evolutie van de chemische bestanddelen van een werk, met inbegrip van de gevolgen van roest, oxidatie, enz.;

y) Schade aan weefsels, tapijten of bekleding door brandvlekken van sigaren, sigaretten en/of pijpen, behoudens schade die voortvloeit uit waterschade, brand of diefstal;

ya) Schade als gevolg van mechanische storingen en/of schade aan voorwerpen of toestellen van elke aard als gevolg van hun werking;

yb) Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks is ontstaan ten gevolge van een verbeurdverklaring of enige beslissing van overheden (in het bijzonder de douane) overheden en handelen binnen de perken van hun bevoegdheden of naar aanleiding van vorderingen, onder alle vormen, verricht door een militaire of politiemacht of door geregelde of ongeregelde strijdkrachten;

yc) Schade als gevolg van biologische, chemische of biochemische besmetting en schade als gevolg van de elektromagnetische straling.

yd) Behoudens voorafgaande verklaring en aanvaarding door ons:

yda) De schade die ontstaat wanneer de geïnventariseerde verzekerde voorwerpen in tentoonstellingen worden opgenomen;

ydb) De schade aan de geïnventariseerde verzekerde voorwerpen tijdens het vervoer;

ydc) De schade aan de geïnventariseerde voorwerpen die haar rechtstreekse oorzaak vindt in reinigings-, herstellings- of renovatiewerkzaamheden of die het gevolg is van de ontrouw van de personen aan wie een verzekerd voorwerp werd uitgeleend of werd toevertrouwd voor gebruik, herstelling of enig ander doel;

ye) Schade als gevolg van gebroken uurwerkglas, het verkeerd of teveel opwinden van uurwerken, deuken of interne schade van de uurwerken;

yf) Schade door vloeistoffen veroorzaakt aan koopwaar die op minder dan 10 cm van de grond van de kelder bewaard wordt.

## HOOFDSTUK 5 - BIJSTAND

### 1. VERZEKERDEN

De verzekeringnemer die het contract Prestige Home Protection heeft onderschreven voor het aangeduide gebouw (bedrijfsgebouw + eventueel privaat bijgebouw) en alle inwonende personen te zijnen laste (feitelijke of wettelijke echtgenoot, kinderen ten laste, bloedverwanten in opgaande lijn).

### 2. BESCHRIJVING VAN DE PRESTATIES

#### 2.1. Voorwerp

De verzekerden die geconfronteerd worden met een van de gebeurtenissen die aanleiding geven tot bijstand, kunnen 24/7 een beroep doen op VANDER HAEGHEN & C° PRESTIGE HOME ASSISTANCE door te bellen naar het nummer **+32 2 270.56.25**.

## **2.2 Aanleidinggevend feit**

De verzekerden kunnen een beroep doen op VANDER HAEGHEN & C° PRESTIGE HOME ASSISTANCE wanneer ze in het aangeduide gebouw, d.w.z. het gebouw op het adres dat in de bijzondere voorwaarden wordt vermeld, met een van de volgende problemen geconfronteerd worden:

1. bij een schadegeval waardoor de verzekerden niet langer op fatsoenlijke wijze in het aangeduide gebouw kunnen verblijven of er niet langer de in de bijzondere voorwaarden vermelde activiteit kunnen uitoefenen, en dat het gevolg is van een van de volgende risico's: brand, explosie, implosie, rook, roet, schok, blikseminslag, werking van de elektriciteit, waterschade, vorst, glasbreuk, storm, hagel, sneeuw- of ijsdruk, diefstal, vandalisme of inbraak; aardbeving, -verschuiving of -verzakking, overstroming, het overlopen of de opstuwung van de openbare of private riolering, arbeidsconflicten en aanslagen.

2. bij een incident in huis, d.w.z. een onvoorziene gebeurtenis die het leven in de woning van de verzekerde ernstig verstoort (verlies van de sleutel, defecte verwarmingsketel, defect heetwatertoestel, enz.), dat plotseling optreedt in het aangeduide gebouw en waarvoor zo snel mogelijk een tussenkomst nodig is. Het jaarlijkse onderhoud van de verwarmingsketel wordt niet beschouwd als een incident in huis.

## **2.3 Uitsturen van herstellere naar het beschadigde gebouw**

In dringende gevallen, opdat de verzekerden in het gebouw zouden kunnen blijven en de noodzakelijke bewarende maatregelen zouden kunnen worden genomen, organiseert en betaalt VANDER HAEGHEN & C° PRESTIGE HOME ASSISTANCE de verplaatsing, binnen zo kort mogelijke termijn, van zijn erkende herstellere in de volgende sectoren:

- Loodgieterij
- glaswerk
- verwarming
- metselwerk
- slotenmakerij
- dakbedekking
- elektriciteit
- schoonmaak
- schrijnwerk

De verplaatsingskosten en de kosten voor het eerste arbeidsuur van deze herstellere worden betaald door VANDER HAEGHEN & C° PRESTIGE HOME ASSISTANCE.

Indien de sleutels van de buitendeur van het aangeduide gebouw gestolen zijn of als de verzekeringsnemer zijn woning niet meer kan betreden (bijvoorbeeld omdat de sleutel gebroken is, hij de sleutels vergeten heeft, enz.), organiseert en betaalt VANDER HAEGHEN & C° PRESTIGE HOME

ASSISTANCE de verplaatsing van een slotenmaker en betaalt het de kosten voor de vervanging van de sloten, voor een bedrag van maximaal 400 € per verzekeringsjaar.

## **2.4 Organisatie en betaling van de volgende prestaties wanneer bijstand wordt gevraagd in het kader van een gedekt schadegeval (zie punt 2.2-1)**

Bij een schadegeval organiseert en betaalt VANDER HAEGHEN & C° PRESTIGE HOME ASSISTANCE de volgende prestaties:

### **2.4.1 Dringende terugkeer naar het beschadigde gebouw**

Bij afwezigheid of onvermogen van de omgeving van de verzekeringsnemer om de nodige maatregelen te nemen, en als de onmiddellijke aanwezigheid van de verzekeringsnemer absoluut noodzakelijk is, organiseert en betaalt VANDER HAEGHEN & C° PRESTIGE HOME ASSISTANCE de terugkeer naar het beschadigde gebouw per trein in 1<sup>ste</sup> klasse (indien < 1000 km), vliegtuig in economy class (indien > 1000 km) of door middel van enig ander aangewezen vervoermiddel.

In de veronderstelling dat de verzekeringsnemer verplicht zou zijn terug te keren naar zijn verblijfplaats om passagiers of zijn voertuig op te halen, dan wel zijn verblijf verder te zetten, betaalt VANDER HAEGHEN & C° PRESTIGE HOME ASSISTANCE op dezelfde manier de kosten voor het vervoer naar de verblijfplaats.

### **2.4.2 Bewaking**

Indien het gebouw, ondanks de genomen bewarende maatregelen, bewaakt moet worden om de ter plaatse gebleven goederen te beschermen, organiseert en betaalt VANDER HAEGHEN & C° PRESTIGE HOME ASSISTANCE de bewaking van het gebouw gedurende een periode van maximaal 48 uur.

### **2.4.3 Noodzakelijke kledij en toiletartikelen**

Indien de noodzakelijke bezittingen van de verzekerden vernietigd zijn, laat VANDER HAEGHEN & C° PRESTIGE HOME ASSISTANCE hen toe om er nieuwe aan te kopen voor een niet-geïndexeerd bedrag van 750 € per schadegeval.

### **2.4.4 Tijdelijke huisvesting**

Indien het deel voor privégebruik van het gebouw onbewoonbaar is geworden, organiseert en betaalt VANDER HAEGHEN & C° PRESTIGE HOME ASSISTANCE de tijdelijke huisvesting van de verzekerden (met inbegrip van ontbijt) in een 4-sterrenhotel voor een bedrag van maximaal 300 €/gezin en maximaal 7 nachten. Indien nodig organiseert en betaalt VANDER HAEGHEN & C° PRESTIGE HOME ASSISTANCE het eerste vervoer van de verzekerden naar het hotel.

### **2.4.5 Tijdelijke overbrenging van het meubilair, kosten meubelbewaarplaats**

Indien het onmogelijk is om snel een deel van het meubilair op te slaan om het te beschermen, organiseert en betaalt VANDER HAEGHEN & C°

PRESTIGE HOME ASSISTANCE de overbrenging van dat meubilair naar een meubelbewaarplaats, alsook de terugkeer ervan naar het aangeduide gebouw.

VANDER HAEGHEN & C° PRESTIGE HOME ASSISTANCE betaalt de bewaringskosten gedurende een periode van maximaal 30 dagen.

#### 2.4.6 Verhuizing

Indien het deel voor privégebruik van het gebouw onbewoonbaar is geworden, organiseert en betaalt VANDER HAEGHEN & C° PRESTIGE HOME ASSISTANCE de verhuizing van het meubilair naar de nieuwe woonplaats in België, binnen een periode van maximaal 30 dagen volgend op het schadegeval.

#### 2.4.7 Kunstwerken

Wat de opslag en/of verhuizing van kunstwerken betreft, is de tussenkomst van VANDER HAEGHEN & C° PRESTIGE HOME ASSISTANCE beperkt tot het opnemen van contact met een gespecialiseerde verhuisfirma. In dat kader betaalt VANDER HAEGHEN & C° PRESTIGE HOME ASSISTANCE de verplaatsingskosten en de kosten voor het eerste arbeidsuur. VANDER HAEGHEN & C° PRESTIGE HOME ASSISTANCE wijst elke aansprakelijkheid af aangaande de uitgevoerde prestaties.

#### 2.4.8 Opvang van kinderen tot 15 jaar en afhankelijke verzekerden

Indien het deel voor privégebruik van het gebouw onbewoonbaar is geworden, organiseert en betaalt VANDER HAEGHEN & C° PRESTIGE HOME ASSISTANCE de opvang van kinderen tot 15 jaar en van meerderjarige afhankelijke verzekerden die bij de verzekeringnemer inwonen, gedurende een periode van maximaal 3 dagen na het schadegeval en voor een bedrag van maximaal 80€/dag. Indien nodig organiseert en betaalt VANDER HAEGHEN & C° PRESTIGE HOME ASSISTANCE de heen- en terugreis, in België of in een buurland, van kinderen tot 15 jaar en een volwassene die hen begeleidt naar vrienden of familieleden die hen kunnen opvangen (per trein in 1<sup>ste</sup> klasse of door middel van enig ander aangewezen vervoermiddel).

Indien er geen enkele begeleider beschikbaar is, stelt VANDER HAEGHEN & C° PRESTIGE HOME ASSISTANCE een van zijn dienstverleners ter beschikking om de opdracht te vervullen.

#### 2.4.9 Huisdieren

Indien voor privédoeleinden gehouden huisdieren (hond, kat of ander huisdier) niet meer in het gebouw kunnen verblijven, organiseert en betaalt VANDER HAEGHEN & C° PRESTIGE HOME ASSISTANCE het vervoer naar en de opvang in een dierenpension gedurende een periode van maximaal 30 dagen en voor een bedrag van maximaal 500 euro.

#### 2.4.10 Hospitalisatie

Indien, als gevolg van een gedekt schadegeval in het deel voor privégebruik van het gebouw, de verzekeringnemer gedurende meer dan 48 uur moet worden gehospitaliseerd, organiseert en betaalt

VANDER HAEGHEN & C° PRESTIGE HOME ASSISTANCE tot 7 dagen na het schadegeval:

- de opvang van kinderen tot 15 jaar en afhankelijke verzekerden die bij de verzekeringnemer inwonen;
- de opvang van huisdieren;
- een gezinshulp naar keuze, indien niemand anders de huishoudelijke taken kan uitvoeren.

#### 2.4.11 Overbrengen van dringende boodschappen

Indien nodig zal VANDER HAEGHEN & C° PRESTIGE HOME ASSISTANCE dringende boodschappen overbrengen aan vrienden of familieleden.

#### 2.4.12 Psychologische bijstand

In geval van traumatiserende gebeurtenissen die verband houden met een gewaarborgd voorval (aanleidinggevend feit), brengt VANDER HAEGHEN & C° PRESTIGE HOME ASSISTANCE het slachtoffer in contact met een psycholoog die al naargelang het geval:

- een of meerdere persoonlijke gesprekken, dan wel
- een of meerdere groepsbijeenkomsten kan organiseren.

Deze waarborg kan worden toegekend voor 5 gesprekken en bijeenkomsten.

### 3. TUSSENKOMSTMODALITEITEN

VANDER HAEGHEN & C° PRESTIGE HOME ASSISTANCE kan in geen geval de tussenkomst van openbare urgentiediensten overnemen. VANDER HAEGHEN & C° PRESTIGE HOME ASSISTANCE komt ook niet tussen in uitgaven die de verzekerden hebben gemaakt op hun eigen initiatief. Om verzekerden die op redelijke wijze initiatief hebben genomen niet te bestraffen, kan VANDER HAEGHEN & C° PRESTIGE HOME ASSISTANCE echter beslissen om deze uitgaven achteraf toch te vergoeden.

VANDER HAEGHEN & C° PRESTIGE HOME ASSISTANCE kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of belemmeringen in de uitvoering van de gewaarborgde prestaties in geval van staking, oproer, volksopstand, represailles, beperking van het vrije verkeer, sabotage, terrorisme, agressie, burgeroorlog of buitenlandse oorlog, natuurrampen of slechte weersomstandigheden, gevolgen van kernfusie of -splijting, en andere niet te voorzien omstandigheden of gevallen van overmacht.

## HOOFDSTUK 6 - IN GEVAL VAN SCHADE

### 1. Wat moet u doen in geval van schade?

In geval van schade, verbindt u of, in voorkomend geval, de verzekerde of de begunstigde er zich toe om:

#### a) De gevolgen van het schadegeval te voorkomen, te beperken en het schadegeval aan te geven

- Alle bewarende maatregelen nemen om de omvang van de schade te beperken en het schadegeval bij ons aan te geven binnen de 8

- dagen nadat u er kennis van heeft genomen, met vermelding van de gekende of veronderstelde omstandigheden, de oorzaken ervan, de omvang van de schade, de identiteit van de getuigen en van de slachtoffers.
- Wat de gevallen van diefstal en schade aan huisdieren betreft, wordt de termijn van acht dagen teruggebracht tot 24 uur.
  - Onmiddellijk na de vaststelling van een diefstal, een poging tot diefstal, een verdwijning, de beschadiging van een onroerend goed, een daad van vandalisme of kwaad opzet, alle maatregelen treffen om de voorwerpen terug te vinden, de diefstal of de verdwijning aan de politie aan te geven en klacht neer te leggen bij de bevoegde gerechtelijke autoriteiten. Als het om effecten gaat, moet u onmiddellijk in overeenstemming met de wet verzet aantekenen.
  - Bij een schadegeval waarbij één van de door dit contract gedekte aansprakelijkheden betrokken is:
    - ons alle gerechtelijke of buitengerechtelijke akten overmaken binnen de 72 uur nadat u er kennis van heeft gekregen, op de zittingen verschijnen en alle door ons gevraagde procedurehandelingen verrichten. Wij behouden ons het recht voor om onderhandelingen met derden te voeren en het burgerlijke geding te voeren indien uw belangen en de onze niet tegengesteld zijn. In het andere geval komt het alleen aan u toe om het initiatief te nemen om te onderhandelen en om het proces te voeren voor zover uw belangen, die verschillen van de onze, op het spel staan. Wij behouden ons de mogelijkheid voor om het strafgeding te volgen.
    - U zal zich onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid, van elke dading, van elke vaststelling van de schade en van iedere betaling of belofte de schade te vergoeden. Het verlenen van de eerste hulp of de eenvoudige erkenning van de materialiteit van de feiten zal echter niet worden beschouwd als een erkenning van aansprakelijkheid.
  - Anderzijds mag u in geen geval afstand doen van de verzekerde goederen. Wij beschikken over de mogelijkheid om de beschadigde goederen over te nemen, te vervangen of te laten herstellen.
  - U mag, op eigen gezag, geen veranderingen aanbrengen aan het beschadigde goed waardoor het onmogelijk of moeilijker wordt om de oorzaken van het schadegeval te bepalen of de schade te ramen.

#### **b) Meewerken aan de regeling van het schadegeval**

- Ons onverwijld in het bezit stellen en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier. Daartoe dient u, zodra het schadegeval gebeurd is, alle noodzakelijke bewijsstukken van de schade te verzamelen.
- Onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken.

- Ons zo spoedig mogelijk en binnen de 45 dagen na het schadegeval, een gedetailleerde en oprecht verklaarde raming van de schade, en van de waarde van de verzekerde goederen bezorgen met vermelding van de identiteit van de andere eigenaars dan uzelf alsook van de reddingskosten van de verzekerde goederen.
- In geval van aanslag en arbeidsconflict, zo spoedig mogelijk alle stappen ondernemen bij de bevoegde overheden met het oog op de vergoeding van de schade aan de goederen. Elke verzekerde of begunstigde van de verzekering verbindt er zich toe om aan de Maatschappij de vergoeding van de schade aan de goederen terug te geven die hem werd uitbetaald door enige overheid in de mate dat deze dubbel gebruik uitmaakt met de vergoeding die voor dezelfde schade werd toegekend in uitvoering van het verzekeringscontract.
- Indien de gestolen voorwerpen geheel of gedeeltelijk teruggevonden worden, op welk tijdstip ook, dient u de Maatschappij hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen per aangetekend schrijven. Indien de goederen vóór de betaling van de vergoeding worden teruggevonden, zal u deze moeten terugnemen en zijn wij slechts gehouden tot de betaling van een vergoeding die overeenstemt met de eventuele beschadigingen en met de kosten die u nuttig of met ons akkoord heeft gemaakt teneinde deze voorwerpen terug te krijgen. Eens de vergoeding is betaald, worden wij daarentegen van rechtswege eigenaar van de gerecupereerde goederen.

U beschikt echter over de mogelijkheid om deze opnieuw in bezit te nemen door middel van de teruggave van het verschil tussen de ontvangen vergoeding en de definitieve vergoeding die werd berekend zoals hiervoor uiteengezet.

De uitoefening van deze mogelijkheid wordt afhankelijk gesteld van de voorwaarde dat u uw beslissing tot terugname aan de Maatschappij ter kennis brengt binnen de dertig dagen die volgen op de dag dat u kennis heeft gekregen van de recuperatie.

#### **2. Wat gebeurt er indien u uw verplichtingen niet nakomt?**

Als u of een verzekerde of een begunstigde van de waarborg deze verplichtingen niet nakomt en daarvoor ons een nadeel uit voortvloeit, hebben wij het recht onze prestaties te verminderen tot beloop van het door ons geleden nadeel of een schadevergoeding te eisen.

Wij kunnen onze waarborg weigeren indien u, met bedrieglijk opzet, één van deze verplichtingen niet bent nagekomen. Wanneer de verzekeringsnemer, de verzekerde of de begunstigde één van deze verplichtingen die zijn ontstaan uit het schadegeval, niet nakomt met de bedoeling de Maatschappij te misleiden en deze laatste de overeenkomst opzegt, gaat de opzegging in bij de kennisgeving ervan.

#### **3. Hoe schat men de getroffen goederen en hun schade?**

Buiten de aansprakelijkheidswaarborgen waar de raming van de schade en het bedrag van de

vergoeding bij wet worden bepaald en waar rekening wordt gehouden met de werkelijke waarde van het goed, zijn de volgende regels van toepassing:

#### **a) Basis voor de raming**

**Woning:** Nieuwwaarde, in eerste risico

**Inboedel:** De nieuwwaarde, zonder aftrek voor slijtage.

#### **Worden echter vergoed:**

- in werkelijke waarde:
  - niet-gemotoriseerde rijdvoertuigen, zonder de vervangingsprijs van nieuwe goederen met vergelijkbare prestaties te overtreffen;
  - inboedel die aan een verzekerde is toevertrouwd;
  - materiaal, zonder echter de prijs van de vervangingsprijs van nieuw materieel met vergelijkbare prestaties te overtreffen.
- in dagwaarde: waarden, huisdieren (zonder rekening te houden met hun wedstrijd- of competitiewaarde).
- in nieuwwaarde indien het toestel technisch niet herstelbaar is : schade veroorzaakt aan elektrische, elektronische of domotica toestellen. Onze tussenkomst is echter beperkt tot de waarde van een nieuw toestel met vergelijkbare prestaties.
- in handelswaarde: motorrijtuigen en aanhangwagens die geen koopwaren zijn, met inbegrip van onderdelen en toebehoren.
- voor hun kostprijs: koopwaar.
- voor hun materiële wedersamenstellingswaarde:
- plannen, modellen, documenten, magneetbanden en andere informatiedragers met uitzondering van de opzoekings- en studiekosten.
- De kunst- en/of verzamelobjecten en kostbaarheden: in aangenomen waarde, zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden (geïntariseerde voorwerpen). Anders, tegen vervangingswaarde, op de dag van het schadegeval (niet geïntariseerde voorwerpen).

#### **b) Regels voor de waardebeoordeling**

##### **ba) Waardebeoordeling in onderling overleg**

De schade wordt in onderling overleg bepaald tegen de waarde op de dag van het schadegeval rekening houdend met de specifieke modaliteiten van de waarborgen.

##### **bb) Expertise**

Bij gebrek daaraan, gebeurt de waardebeoordeling door het verrichten van een expertise. In geval van betwisting van het bedrag van de vergoeding, stelt u een deskundige aan die in overleg met de door ons aangeduide deskundige het bedrag van de schade zal bepalen. Worden zij het niet eens, dan wijzen de twee deskundigen een derde deskundige aan. De definitieve beslissing aangaande het bedrag van de vergoeding zal aldus worden genomen bij meerderheid van stemmen. Onder voorbehoud van uw expertisecosten die door ons ten laste worden genomen overeenkomstig HOOFDSTUK 1, 7, m),

draagt elke partij de erelonen en kosten van haar deskundige. De kosten van de derde deskundige alsook de kosten van zijn aanstelling worden door elk der partijen voor de helft gedragen.

De afsluiting van de expertise of de vaststelling van het bedrag van de schade moet gebeuren binnen de negentig dagen volgend op de datum waarop u ons heeft geïnformeerd over de aanstelling van uw deskundige. Laat één van de partijen na een deskundige aan te stellen, dan gebeurt de aanstelling op verzoek van de meeste gerede partij door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van het rechtsgebied waarin onze maatschappelijke zetel gevestigd is.

Hetzelfde geldt indien de twee deskundigen het niet eens raken over de keuze van de derde deskundige of wanneer één van de deskundigen zijn opdracht niet uitvoert. Het instellen van een expertise gebeurt ten bewaarde titel voor wat de rechten van de partijen betreft en doet geenszins afbreuk aan de rechten en uitzonderingen die wij tegen u zouden kunnen invoeren.

#### **c) Vergoedingslimieten**

##### **ca) Verzekerde bedragen**

De verzekerde bedragen worden in de algemene en bijzondere voorwaarden van dit contract vermeld. Onder voorbehoud van hetgeen volgt, maken zij de maximale tussenkomst van de Maatschappij uit per schadegeval, onder aftrek van de vrijstelling.

##### **cb) Overdraagbaarheid van de verzekerde bedragen**

Onder voorbehoud van de dekking van kunst- en/of verzamelobjecten in aangenomen waarde zal, indien het contract verschillende verzekerde bedragen vermeldt en op de dag van het schadegeval blijkt dat sommige bedragen groter zijn dan die welke voortvloeien uit de in het contract voorziene regels voor de waardebeoordeling, het overschot verdeeld worden over de bedragen met betrekking tot de onvoldoende verzekerde en al dan niet beschadigde goederen, en dit prorata van de tekorten van de bedragen en evenredig met de toegepaste premievoeten. De overdraagbaarheid wordt slechts toegestaan voor goederen die tot hetzelfde geheel behoren en op dezelfde plaats gelegen zijn.

##### **cd) Volledige vergoeding van de woning**

Wij verbinden ons er bovendien toe om de verschuldigde vergoeding te berekenen met inachtneming van de effectieve wederopbouwwaarde van de verzekerde woning zelfs indien deze waarde, vastgesteld door expertise op het ogenblik van het schadegeval, hoger is dan het verzekerde bedrag voor zover echter het goed door een expert van de maatschappij of door een afgevaardigde van de maatschappij geëxpertiseerd werd en dat het contract is geïndexeerd.

- Indien U huurder of gebruiker bent en U een bedrag hebt laten dekken en indexeren dat minstens overeenstemt met twintig keer de jaarlijkse huur die U voor het goed dat U bewoont verschuldigd bent of zou zijn, verzekeren wij het verschil tot aan het bedrag dat verzekerd had moeten zijn om een volledige vergoeding te

krijgen. Als U deze regel niet hebt gevolgd, zullen wij u vergoeden voor het verzekerde bedrag.

- Indien het verzekerde bedrag voor het gebouw (in eigendom, huur of gebruik) door één van onze afgevaardigden is geschat, indien het geïndexeerd is en het verzekerde bedrag ontoereikend is, verzekeren wij het verschil tot het bedrag dat verzekerde had moeten zijn, voor zover onze afgevaardigde verantwoordelijk is.
- Indien bij verbouwing, inrichting of uitbreiding van het gebouw de waarde van de uitgevoerde wijzigingen groter is dan 10% van het eerder bepaalde verzekerde bedrag, moet u een nieuwe schatting laten uitvoeren om van dit voordeel te kunnen genieten.
- Bij een wijziging van meer dan 10%, los van indexering, van de jaarlijkse huur die als basis diende voor de bepaling van het verzekerde bedrag indien u gedeeltelijke huurder of gebruiker bent, moet het verzekerde bedrag zoals boven beschreven worden aangepast om van dit voordeel te genieten.

#### **ce) Indexering**

##### **Voordeel van de indexering**

De waarde van de verzekerde goederen evolueert in de tijd, waarbij aldus wordt afgeweken van de bedragen die werden vastgesteld bij de onderschrijving van het contract. Door de indexering worden sommige bedragen jaarlijks automatisch aangepast. De indexering leidt tot een betere overeenstemming tussen de waarde van de verzekerde goederen en de verzekerde bedragen.

##### **Hoe werkt de indexering?**

- Indien geen indexering uitdrukkelijk werd voorzien aangaande de bedragen of waarborgen van dit contract, is ze niet van toepassing.
- Als het contract dit voorziet, worden de verzekerde bedragen en de premies op de jaarlijkse vervaldag van de premie gewijzigd volgens de verhouding tussen het meest recente indexcijfer van de bouwkosten dat semestrieel vastgelegd wordt door de Associatie van Belgische Experts (ABEX) en (i) het in de bijzondere voorwaarden bij onderschrijving aangeduide indexcijfer, voor de verzekerde bedragen en de premies.
- Wat betreft de verzekerde bedragen van de aanvullende waarborg "verhaal van derden", de waarborg "burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw" en de vrijstelling, wordt vermeld dat deze bedragen gekoppeld zijn aan de evolutie van de index der consumptieprijzen, waarbij de basisindex die van de maand juli 2013 is, hetzij 234.06(basis 1981=100).
- Wat betreft het verzekerde bedrag van de aanvullende waarborg "reddingskosten", wordt gepreciseerd dat de maximum limiet gekoppeld is aan de evolutie van de index der consumptieprijzen, waarbij de basisindex die van de maand november 1992 is, hetzij 113,77 (basis 1988=100).

- Bij schadegeval vervangt, indien dit hoger is, het meest recente indexcijfer dat vóór het schadegeval werd vastgesteld, het indexcijfer dat in aanmerking kwam voor de laatst vervallen premie.
- Bij afschaffing van de evenredigheidsregel, is de indexering verplicht.

#### **cf) Vrijstelling**

Het contract voorziet een niet-geïndexeerde vrijstelling van € 750 per schadegeval met uitzondering van de geïnventariseerde verzekerde voorwerpen in aangenomen waarde.

#### **cg) Pluraliteit van verzekeringen**

De schadelast zal tussen verzekeraars verdeeld worden overeenkomstig de wet. In geval van pluraliteit van zaakverzekeringen met hetzelfde voorwerp en betrekking hebbend op dezelfde goederen, worden voor de vergoeding alle opeenvolgende verzekeringen geacht gelijktijdig te zijn onderschreven. De vergoeding wordt verdeeld in verhouding tot de verzekerde bedragen voor elk van deze verzekeringen,

#### **4. Binnen welke termijn wordt de vergoeding uitgekeerd?**

##### **a) In geval van wederopbouw of wedersamenstelling van de beschadigde goederen:**

Wij verbinden ons ertoe u binnen de 30 dagen die volgen op de datum van sluiting van expertise of, bij ontstentenis, de datum van de vaststelling van het bedrag van de schade, een eerste gedeelte uit te betalen dat gelijk is aan tenminste:

- in geval van verzekering in nieuwwaarde, deze nieuwwaarde;
- in geval van verzekering in aangenomen waarde, deze aangenomen waarde;
- in de andere gevallen, naargelang de bepalingen van het contract, de handelswaarde, de kostprijs, de dagwaarde of de werkelijke waarde.

Het saldo van de vergoeding mag in schijven worden betaald naargelang de wederopbouw of de wedersamenstelling vordert, voor zover de eerste schijf uitgeput is. In geval van vervanging door aankoop van een ander gebouw wordt het saldo gestort bij het verlijden van de authentieke akte van de aankoop van dit goed.

De partijen kunnen na schadegeval een andere verdeling van de betaling van de vergoedingsschijven overeenkomen.

##### **b) In alle andere gevallen**

De vergoeding is betaalbaar binnen de 30 dagen die volgen op de datum van sluiting van de expertise of bij ontstentenis, de datum van de vaststelling van het bedrag van de schade.

##### **c) Voorwaarden**

- U moet op de datum van sluiting van de expertise alle door het contract opgelegde verplichtingen hebben vervuld. Zo niet beginnen de hierboven vermelde termijnen slechts te lopen vanaf de dag die volgt op de dag waarop u die contractuele verplichtingen bent nagekomen.
- Indien er vermoedens bestaan dat u of de begunstigde van de verzekering het schadegeval



opzettelijk veroorzaakt zou hebben alsook in geval van diefstal, kunnen wij ons het recht voorbehouden om vooraf kopie van het strafdossier op te vragen. De vraag voor toestemming om er kennis van te nemen moet uiterlijk binnen de 30 dagen na het afsluiten van de expertise geformuleerd worden en de eventuele betaling moet geschieden binnen de 30 dagen nadat wij van de conclusies van het genoemde dossier kennis hebben genomen, voor zover u of de begunstigde die om vergoeding vraagt niet strafrechtelijk wordt vervolgd.

- Als de vaststelling van de vergoeding of de verzekerde aansprakelijkheden betwist worden, moet de betaling van de eventuele vergoeding bovendien geschieden binnen de 30 dagen die volgen op de beëindiging van de genoemde betwistingen.
- Wat de arbeidsconflicten en aanslagen betreft, is de schadevergoeding slechts verschuldigd wanneer u het bewijs levert binnen de kortst mogelijke termijn alle stappen bij de bevoegde overheden gemaakt te hebben om een vergoeding te bekomen voor de geleden schade aan de goederen.
- Indien de indexatie in het contract voorzien is, zal de vergoeding verhoogd worden in functie van de verhoging van het indexcijfer van de bouwpijs in de loop van de werken, zonder dat de aldus verhoogde vergoeding 120% van de oorspronkelijk vastgestelde vergoeding overschrijdt, noch de totale kostprijs van de heropbouw.
- Om de vergoeding met betrekking tot een gebouw te ontvangen, moet u de afwezigheid van een hypothecaire of bevoorrechte schuldvordering aantonen. Indien u hiertoe niet in staat bent, moet u ons een machtiging tot ontvangen van de vergoedingen bezorgen, verstrekt door uw schuldeisers, tenzij de beschadigde goederen volledig wederopgebouwd worden.
- De schadevergoeding wordt aan u uitbetaald, behalve in het geval dat de benadeelde persoon een eigen recht heeft tegen ons. In dat geval is de schadevergoeding rechtstreeks aan deze laatste verschuldigd.
- De schadevergoeding, toegekend krachtens een verzekering voor rekening of ten gunste van derden, wordt onder voorbehoud van hetgeen hiervoor vermeld staat, aan u betaald. U verricht dan de betaling ervan aan de derde, onder uw eigen verantwoordelijkheid, en zonder dat er vanwege de derde enig verhaal mogelijk is tegenover ons.

Wij hebben evenwel het recht te vragen dat u ons de door de derde afgegeven machtiging, of het bewijs van betaling aan deze derde, bezorgt.

Elke nietigheid, uitzondering, vermindering, schorsing of vervallenverklaring die tegen u kan worden ingeroepen, kan ook ingeroepen worden tegen derden.

## 5. Welk verhaal kunnen wij uitoefenen?

### a) Subrogatie

Wanneer wij de vergoeding hebben uitbetaald, zijn wij gesubrogeerd in al uw rechten, vorderingen en verhaalsmogelijkheden.

Behalve in geval van diefstal of kwaadwilligheid, verzaken wij echter aan alle verhaal dat wij zouden kunnen uitoefenen tegenover:

- uw familieleden die bij u wonen, evenals uw gasten;
- uw personeelsleden en als zij inwonen, de met hen samenwonende familieleden, evenals hun gasten;
- bij uitbreiding de inwonende maatschappelijke mandatarissen;
- de leveranciers van de langs leidingen verdeelde elektrische stroom en gas en de regies tegenover dewelke u aan uw verhaal hebt moeten verzaken;
- de verhuurder, indien deze afstand van verhaal voorzien is in het huurcontract.

Elke verzaking van verhaal van ons is slechts van kracht wanneer de verantwoordelijke op de dag van het schadegeval niet gewaarborgd is door een verzekering die zijn aansprakelijkheid dekt of, indien hij verzekerd is, voor zover zijn aansprakelijkheid hoger ligt dan de door die verzekering uitbetaalde schadevergoeding.

De indeplaatsstelling mag u of de begunstigde die slechts gedeeltelijk vergoed is niet benadelen. In dat geval kan hij zijn rechten uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is, bij voorrang boven ons.

### b) Verjaring

Bij toepassing van artikel 34 van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst, verjaart elke vordering die voortvloeit uit deze polis na drie jaar vanaf het feit dat de schade heeft veroorzaakt.

De termijn begint te lopen vanaf de dag van de gebeurtenis die het vorderingsrecht doet ontstaan. Wanneer echter degene aan wie de vordering toebehoort het bewijs levert dat hij slechts op een latere datum kennis heeft genomen van deze gebeurtenis, begint de termijn pas te lopen vanaf deze latere datum, zonder vijf jaar vanaf deze gebeurtenis te mogen overschrijden, met uitzondering van fraude.

## HOOFDSTUK 7 - ALGEMENE BEPALINGEN

### 1. Betaling van de premie

#### a) Betaling van de premie

De premies, verhoogd met taksen en bijdragen, te uwen laste gelegd wegens het contract zijn ondeelbaar en een haalschuld. Zij zijn betaalbaar tegen voorlegging van de kwitantie of bij ontvangst van een vervalddagbericht. Wanneer de premie niet rechtstreeks aan ons wordt betaald, is de premiebetaling bevrijdend wanneer ze wordt gedaan aan de verzekeringstussenpersoon tegen voorlegging van de kwitantie of bij de afsluiting of bij de uitvoering van het contract.

#### b) Niet betaling van de premie

- De niet betaling van de premie op de vervalddag levert grond op tot schorsing van de dekking of tot opzegging van het contract mits de ingebrekestelling van de verzekeringsnemer. De ingebrekestelling geschiedt ofwel bij

deurwaardersexploot, ofwel bij een ter post aangetekende brief. Daarbij wordt u aangemaand om de premie te betalen binnen de 15 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de aangifte ter post van de aangetekende brief.

- De schorsing of de opzegging heeft slechts uitwerking na het verstrijken van de voornoemde termijn van 15 dagen. Als de waarborg geschorst is, wordt als gevolg van de betaling van de achterstallige premies door u, in voorkomend geval vermeerderd met interesten, een einde gemaakt aan die schorsing. Wanneer wij onze verplichtingen tot het verlenen van waarborg geschorst hebben, kunnen wij de overeenkomst opzeggen indien wij ons dat recht hebben voorbehouden in de ingebrekestelling die u werd gestuurd.

In dat geval wordt de opzegging van kracht na het verstrijken van een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing. Indien wij ons in de ingebrekestelling de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen niet hebben voorbehouden, kan de opzegging slechts geschieden mits een nieuwe aanmaning overeenkomstig de vorige paragraaf.

- De schorsing van de waarborg doet geen afbreuk aan ons recht de later nog te vervallen premies te eisen mits uw ingebrekestelling zoals hierboven bepaald. Ons recht wordt evenwel beperkt tot de premies voor twee opeenvolgende jaren.
- Onze premies zijn betaalbaar op vervaldag te 1040 Brussel, Nerviërslaan 85 b 2. Indien de premie niet tijdig wordt betaald, wordt het dossier overgedragen aan een gespecialiseerde derde. Die derde krijgt de opdracht om het verschuldigde bedrag te innen, verhoogd met € 25 ingebrekestellings- en inningskosten en een forfaitaire vergoeding van € 12,50.

**c) Betaling van de premie in geval van pluraliteit van verzekeringsnemers**  
Indien meerdere personen het contract hebben ondertekend, zijn ze hoofdelijk en ondeelbaar gebonden.

## 2. Beschrijving van het risico

- De verzekering wordt afgesloten en de premie wordt vastgesteld op basis van de verklaringen die u verplicht bent, zowel bij de onderschrijving als in de loop van het contract, te verstrekken.
- Bij de afsluiting van het contract bent u verplicht ons alle elementen te verstrekken die toelaten om de omvang van het risico in te schatten, welke redelijkerwijze kunnen beschouwd worden als zijnde beoordelingselementen voor ons aangaande onze waarborg (zoals ze blijken uit het verzekeringsvoorstel, zoals een wijziging in de waarde van een verzekerd goed, werken die worden uitgevoerd aan de woning, de wijziging van een veiligheidsvoorziening of -element, enz.).

U verbindt er zich bovendien toe ons alle afstanden van verhaal die u zou hebben toegestaan, aan te geven. Het nalaten andere verzekeringen aan te geven die hetzelfde

voorwerp hebben en betrekking hebben op de goederen die zich op dezelfde ligging bevinden, wordt eveneens gelijkgesteld met een onjuiste aangifte van het risico.

- Bij gebreke hieraan, zal het contract nietig worden verklaard indien het verzwijgen of het onjuist meedelen bij de beschrijving van het risico opzettelijk is. Indien het verzwijgen of het onjuist meedelen bij de beschrijving van het risico niet opzettelijk is gebeurd, stellen wij voor om ofwel de contractvoorwaarden te wijzigen met ingang op de datum van kennisname ofwel, indien wordt vastgesteld dat wij in geen geval dit risico zouden hebben verzekerd, kunnen wij het contract opzeggen overeenkomstig de bepalingen van artikel 7, §1 van de wet van 25 juni 1992.

## 3. Vermindering van het risico

- Wanneer gedurende de loop van het contract, het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel in die mate dat wij, indien die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, op andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, zijn wij verplicht een overeenkomstige premievermindering toe te staan vanaf de dag waarop wij van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen.
- Indien wij het over de nieuwe premie niet eens worden binnen een maand na de aanvraag tot vermindering door u gedaan, kunnen wij de overeenkomst opzeggen.

## 4. Verzwaring van het risico

- U hebt de verplichting in de loop van de overeenkomst en onder dezelfde voorwaarden als bij de afsluiting, de nieuwe omstandigheden of de wijziging van de omstandigheden te melden die van aard zijn om een aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet te bewerkstelligen.
- Wanneer gedurende de loop van het contract het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet zo verzaamd is dat wij, indien die verzwaring bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, op andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, moeten wij binnen een termijn van één maand, te rekenen vanaf de dag waarop wij van de verzwaring kennis hebben gekregen, de wijziging van de overeenkomst voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring. Indien wij het bewijs leveren dat wij het verzaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen wij de overeenkomst opzeggen binnen dezelfde termijn. Indien het voorstel tot wijziging van de overeenkomst door u wordt geweigerd of indien, bij het verstrijken van een termijn van één maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard wordt, kunnen wij de overeenkomst opzeggen binnen de 15 dagen. Indien wij de overeenkomst niet hebben opgezegd, noch binnen de hierboven bepaalde termijnen een wijziging hebben voorgesteld, kunnen wij ons later niet meer beroepen op de verzwaring van het risico.

**Indien zich een schadegeval voordoet:**

- terwijl u de in dit artikel bepaalde verplichting hebt vervuld, maar voordat de wijziging van de overeenkomst of de opzegging van kracht is geworden, zijn wij tot de overeengekomen prestaties gehouden;
- terwijl u de in dit artikel bepaalde verplichting niet vervuld hebt:
  - i) indien het niet aangegeven u niet kan worden verweten, zijn wij ertoe gehouden de overeengekomen prestatie te leveren

ii) indien het niet aangegeven u kan worden verweten, zijn wij er slechts toe gehouden onze prestatie te leveren naar de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen indien de verzwaaring in aanmerking was genomen.

Indien wij evenwel het bewijs leveren dat wij het verzwaarde risico in geen enkel geval zouden hebben verzekerd, dan is onze prestatie bij schadegeval beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies

iii) indien u de in dit artikel bepaalde verplichting met bedrieglijk opzet niet heeft vervuld, kunnen wij onze dekking weigeren. De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het bedrieglijk verzuim, komen ons toe als schadevergoeding.

## 5. Preventie en controle

Indien u aan uw verplichting om de schade te voorkomen verzuimt, kan u, tenzij dit op bedrieglijke wijze gebeurt, aan geen zwaardere sanctie worden blootgesteld dan de vermindering of de terugbetaling van de vergoeding tot beloop van het door ons geleden nadeel.

U bent gehouden toegang te verlenen tot het verzekerde goed aan de deskundigen en inspecteurs die door ons gelast worden met het onderzoek van de maatregelen ter voorkoming van de schadegevallen, hun oorzaken en omstandigheden.

Er is geen dekking van de opgelopen schade wanneer u, met betrekking tot de materiële staat van de verzekerde goederen of de middelen tot beveiliging ervan, de maatregelen die u ter voorkoming van de schade in de polis zijn opgelegd, niet getroffen hebt, behalve indien u bewijst dat het niet naleven van die verplichting geen verband houdt met het schadegeval.

## 6. Duur van het contract

### a) Aanvang, hernieuwing en opzegging van de waarborg op de jaarlijkse vervalddag

De waarborg van het contract neemt een aanvang op de datum aangeduid in de bijzondere voorwaarden, op voorwaarde dat de eerste premie op deze datum werd betaald. Is dat niet het geval, dan neemt de waarborg aanvang op de datum van de betaling.

De verzekering wordt daarna van rechtswege hernieuwd voor opeenvolgende periodes van één jaar, een fractie van een jaar uitgesloten, tenzij opzegging door één van de partijen, per aangetekend schrijven tenminste 3 maanden

voor de jaarlijkse vervalddag van de hernieuwing. De verzekering vangt aan om 00 uur en eindigt om 24 uur.

Indien u een verzekeringsaanvraag ondertekent, kan deze slechts gebruikt worden binnen de grenzen die wij vastleggen. De ondertekening van de verzekeringsaanvraag door u verbindt u ertoe het verzekeringscontract te sluiten dat op deze basis wordt opgesteld.

Het contract komt tot stand vanaf de ontvangst door ons van het ingevulde exemplaar van de verzekeringsaanvraag dat voor ons bestemd is, behoorlijk ondertekend door u, waarbij de poststempel als bewijs geldt of bij ontbreken daarvan, de stempel van ontvangst door ons.

De dekking gaat in de volgende dag om 00 uur na de ontvangst door ons van het exemplaar van de verzekeringsaanvraag dat voor ons bestemd is. Wij kunnen evenwel het contract opzeggen binnen dertig dagen na de ontvangst van de verzekeringsaanvraag waarbij de opzegging acht dagen na de kennisgeving ervan van kracht wordt. U kan eveneens het contract opzeggen met onmiddellijke inwerkingtreding binnen de dertig dagen na de datum van zijn uitgifte door ons.

Het door u ondertekenen van een verzekeringsvoorstel verbindt noch u, noch ons om het verzekeringscontract af te sluiten. Indien wij u echter, binnen de 30 dagen na de ontvangst van het door u behoorlijk ingevuld en ondertekend voorstel, onze weigering tot verzekering niet te kennen hebben gegeven of onze wil de verzekering aan het gunstig resultaat van een voorafgaand onderzoek of deskundig verslag ondergeschikt te maken, verplichten wij ons ertoe het contract af te sluiten dat opgemaakt werd op basis van het verzekeringsvoorstel.

Het contract komt tot stand van zodra wij het door u behoorlijk ondertekend exemplaar van de bijzondere voorwaarden dat voor ons bestemd is, ontvangen hebben. Vanaf de totstandkoming van het contract, gaat de waarborg retroactief in de volgende dag om 00 uur na de ontvangst van het voorstel door ons, tenzij een latere datum werd overeengekomen.

### b) Andere gevallen van opzegging van het contract

#### - Door u en door ons:

- na iedere schadeaangifte en ten laatste 30 dagen na de uitbetaling van de vergoeding of weigering van tussenkomst;
- bij eigendomsoverdracht door uw overlijden;

#### - Door u, in geval van een blijvende wijziging van het risico.

#### - Door ons:

- gedurende de schorsingsperiode van de waarborg wegens niet-betaling van de premie en voor zover deze mogelijkheid vermeld werd in de brief van ingebrekestelling wegens niet-betaling;
- in geval van faillissement van de verzekeringsnemer, maar niet vroeger dan 3 maanden na de faillietverklaring;

- Wat de arbeidsconflicten en aanslagen betreft, kunnen wij deze waarborg schorsen wanneer, bij wijze van algemene regel, in een met redenen omkleed besluit de toelating daarvoor wordt verleend door de minister van Economische Zaken. Deze schorsing gaat in 7 dagen na de kennisgeving ervan.

### **c) Opzeggingsmodaliteiten**

Behalve indien hiervoor anders bepaald, wordt de overeenkomst opgezegd bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzegbrief tegen ontvangstbewijs. De opzegging heeft pas uitwerking na het verstrijken van een termijn van 30 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende brief, te rekenen vanaf de dag die volgt op zijn afgifte ter post.

Voor wat de opzegging na schadegeval betreft, wordt deze ten vroegste 3 maanden na de dag van de betekening van kracht. Zij kan evenwel van kracht worden één maand na de dag van de betekening ervan, indien de verzekeringsnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling ons te misleiden, op voorwaarde dat wij bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht hebben gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek.

Wij moeten de schade voortvloeiend uit die opzegging vergoeden indien wij afstand doen van onze vordering of indien de strafvordering uitmond in een buitenvervolginstelling of een vrijspraak. In geval van opzegging van de overeenkomst op welke gronden ook, worden de betaalde premies betrekking hebbend op de verzekeringsperiode na het van kracht worden van de opzegging, terugbetaald binnen een termijn van 15 dagen vanaf de inwerkingtreding van de opzegging.

Bij gedeeltelijke opzegging of bij enige andere vermindering van de verzekeringsprestaties, geldt deze bepaling alleen voor het gedeelte van de premie dat betrekking heeft op en in verhouding staat tot die vermindering.

### **7. Verhoging van ons tarief**

In geval er een tarief wordt toegepast en wij dit tarief verhogen, zullen wij het recht hebben om jegens u de nieuwe eruit voortvloeiende premie toe te passen vanaf de volgende vervalddag.

Wij zullen u dit ter kennis brengen en u zal over een termijn van 30 dagen beschikken, ingaande vanaf de verzending van ons bericht, om de polis aangetekend tegen de volgende premievervalddag op te zeggen. Eens de termijn van dertig dagen is verstreken, wordt de nieuwe premie geacht te zijn overeengekomen tussen partijen.

### **8. Eigendomsoverdracht van de verzekerde goederen**

Bij overdracht van een verzekerd goed ten gevolge van uw overlijden blijven de rechten en verplichtingen voortspruitend uit de verzekeringsovereenkomst ten gunste en ten laste

van de nieuwe houder of houders van het verzekerde belang bestaan.

Zowel de nieuwe houders als wij kunnen de polis opzeggen bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzegbrief tegen ontvangstbewijs en dit mits een opzegtermijn van één maand welke ingaat op de datum van de afgifte op de post, van het exploot of van het ontvangstbewijs.

Deze opzeggingen moeten uiterlijk 3 maanden en 40 dagen na het overlijden betekend worden. Voor ons begint deze termijn slechts te lopen op de dag dat wij van uw overlijden in kennis worden gesteld.

Onder levenden eindigt het contract van rechtswege voor de overgedragen goederen:

- vanaf het ogenblik dat u er geen juridische beschikking meer over hebt als ze roerend zijn;
- drie maanden na de datum waarop de authentieke akte is verleden, tenzij de verzekeringsovereenkomst eerder wordt beëindigd, of als de overnemer geniet van een waarborg verleend door een ander contract indien ze onroerend zijn; gedurende deze periode blijft de waarborg evenwel behouden zowel voor de overdrager als voor de overnemer, tenzij het risico reeds door de overnemer verzekerd is door een ander contract en voor zover deze een afstand van verhaal voorzien heeft ten opzichte van de overdrager.

In geval van fusie door overneming van de verzekerde vennootschap of vereniging loopt het contract van rechtswege voort ten voordele van de overnemende vennootschap of vereniging die gehouden is het contract te eerbiedigen, behalve indien zij verzekeringscontracten in voege heeft.

### **9. Toepasselijk recht - Bevoegde rechtbank**

Onderhavig contract is aan de Belgische wetgeving onderworpen. Elk geschil betreffende dit contract zal behoren tot de bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.

### **10. Kennisgevingen**

Voor wat elke kennisgeving aangaande dit contract betreft, hebben wij onze zetel uitsluitend op de maatschappelijke zetel van de vennootschap die gelegen is in de Nerviërsaan 85 B2 te 1040 Brussel. Elke kennisgeving aan u zal geldig gebeuren op het adres dat is vermeld in de bijzondere voorwaarden van dit contract of op het adres dat later aan de Maatschappij zou worden ter kennis gebracht.

### **11. Klachten**

U kunt uw klachten ook richten aan de Ombudsman van de verzekeringen, de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel, fax: 02/547.59.75., [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as).

### **12. Mededeling conform de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens:**

De verantwoordelijke voor de verwerking is VANDER HAEGHEN & C° n.v., Nerviërsaan 85 B 2 te 1040 Brussel. Deze gegevens worden ingezameld met het oog op het correct opstellen, beheren en uitvoeren van het contract. Eenieder die zijn identiteit bewijst, heeft het recht kennis te

nemen van de bestandsgegevens die hem aanbelangen en onjuiste gegevens te doen verbeteren.

Om dat recht uit te oefenen moet de betreffende persoon een gedateerde en ondertekende aanvraag richten aan de dienst "bestanden" van de maatschappij.

De betreffende persoon kan ook het openbaar register van de geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens dat wordt bijgehouden door de Commissie ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer (tel. 02/213.85.98 [www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be) - [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)) raadplegen.

## HOOFDSTUK 8 - LEXICON

### Aangegeven Waarde

Waarde aangegeven door de verzekeringnemer waarbij het aan de begunstigde van de vergoeding toekomt om bij een schadegeval het bewijs te leveren van de effectieve waarde van het voorwerp of het werk.

### Aangenomen Waarde

Waarde van het verzekerde goed die in gemeen akkoord met ons wordt bepaald, hetzij bij de onderschrijving hetzij in de loop van het contract. Deze waarde wordt geacht correct te zijn en, onder voorbehoud van echtheid, verbinden wij ons ertoe deze niet te betwisten.

### Begunstigde

U die het contract ondertekend heeft en alle verzekerden.

### Daad van terrorisme

Een actie of dreiging van actie,  
- clandestien georganiseerd met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen,  
- individueel of door een groep uitgevoerd (en)  
- waarbij geweld wordt gepleegd op personen of waarbij de economische waarde van een materieel of een immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield,  
- ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen.

### Dagwaarde

Beurs-, markt- of vervangingswaarde.

### Derde

Ieder persoon die geen verzekerde is.

### Domotica-installatie

Het geheel van elektronische technieken en technologieën, informatica en telecommunicatie voor het automatiseren en verbeteren van het werk binnenshuis, met inbegrip van de apparaten die er op aangesloten zijn (automatische deuren en luiken, beveiligingssystemen en teleteletoezicht, verwarming, energiebeheer, huishoudelijke apparaten en audiovisuele apparatuur).

### Eerste risico

Waarborgen van dit contract die worden verleend zonder toepassing van de evenredigheidsregel in geval van onderverzekering.

In dit geval, zullen de gedeeltelijke schadegevallen, binnen de perken van het verzekerde bedrag, integraal worden vergoed. In geval van totaal verlies, zullen wij het verzekerde bedrag vergoeden.

### Expertise

Procedure van schatting van de schade bij gebreke van een akkoord tussen ons, waarvan de modaliteiten hieronder beschreven worden, in HOOFDSTUK 6, 3, b), bb).

### Gebouw in verbouwing of restauratie

Onder verbouwing of restauratie verstaat men werken waarbij er aan de structuur van het gebouw geraakt wordt en/of aan het dak.

### Geinventariseerde voorwerpen

De kunst- en/of verzamelobjecten en de kostbaarheden verzekerd in aangenomen waarde.

### Handelswaarde

Prijs van een goed die de verzekerde normaal zou bekomen indien hij dit goed op de nationale markt te koop zou aanbieden.

### Huisdier

Een huisdier is een gedomesticeerd dier dat in of om het huis woont en leeft en door de mens gevoed, verzorgd en opgevoed wordt teneinde een productie, diensten of gewoon gezelschap te bekomen.

### Huurdersaansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de verzekerde-huurder tegenover de verhuurder of de eigenaar van de woning voor de schade die hij zou hebben veroorzaakt in overeenstemming met de van toepassing zijnde bepalingen van het Belgisch Burgerlijk Wetboek.

### Hydraulische installaties

Iedere leiding, zowel binnen als buiten het gebouw, die het water van om het even welke oorsprong aanvoert, vervoert of afvoert, evenals de apparaten die aan die leidingen gekoppeld zijn.

### Inboedel

Alle roerende goederen die eigendom zijn van of toevertrouwd zijn aan de verzekerde, alsook de goederen die eigendom zijn van zijn gasten, waaronder:

- het meubilair, dat wil zeggen roerende goederen voor privé-gebruik inclusief tuinmeubilair;
- het materiaal, dat wil zeggen roerende goederen bestemd voor professioneel gebruik, op voorwaarde dat een dergelijk gebruik niet is uitgesloten krachtens de toepassing van de algemene of bijzondere voorwaarden;
- de verfraaiingen die door de eigenaar aangebracht worden en die niet definitief bevestigd zijn;
- de inrichtingen en verfraaiingen geïnstalleerd door de huurders of de bewoners waarvan zij eigenaar blijven tot het einde van de huurovereenkomst;
- de huisdieren;
- de waarden;
- de gemotoriseerde voertuigen van minder dan 50 cc die worden gebruikt voor het vervoer van personen of zaken en hun aanhangwagens (met inbegrip van gemotoriseerd speelgoed of

- tuinbouwwerktuigen, met uitzondering van caravans);
- de delen van de elektrische installatie en van het domoticasysteem die niet geïncorporeerd zijn in het gebouw;
  - de kunst- en/of verzamelobjecten en de kostbaarheden die niet geïnventariseerd zijn.

#### **Inrichtingen en verfraaiingen**

De inrichtingen zijn de installaties die niet kunnen worden losgemaakt van de woning zonder te worden beschadigd of zonder het gedeelte van de woning waaraan zij bevestigd zijn te beschadigen (zoals keukens, badkamers, valse plafonds, binnenrolluiken, open haarden, airconditioning, enz.). De verfraaiingen zijn de decoratieve elementen van de woning (zoals gordijnen, behang, schilderwerk, enz.).

#### **Juwelen**

Voorwerpen die dienen als sieraad:

- Deze voorwerpen mogen gemaakt zijn uit edelmetaal of ze mogen één of meerdere edelstenen bevatten of halfedelstenen of één of meerdere natuur- of kweekparels.
- Alle uurwerken, ongeacht het type, worden altijd beschouwd als juwelen.
- Juwelen en/of sierraden van eender welke materie worden beschouwd als juwelen indien deze het bedrag van 100 EUR overschrijden.

#### **Kelder**

Elk vertrek waarvan de vloer of grondoppervlakte zich bevindt op meer dan 50 centimeter onder het niveau van de hoofdingang die leidt naar de woonvertrekken van het gebouw, met uitzondering van de kelderlokalen die blijvend als woonvertrekken of voor de uitoefening van een beroep zijn ingericht.

#### **Kluis**

Stalen kluis, met één of meerdere veiligheidsslotsen, ingebouwd of vastgemetseld, waarin men waarden of kostbaarheden kan bewaren.

#### **Kostbaarheden**

Waardevolle voorwerpen voor privégebruik zoals sieraden (daarbij inbegrepen horloges), bont, edelmetalen, edelstenen of halfedelstenen, niet-gemonteerde parels, met uitzondering van waarden.

#### **Kostprijs**

Prijs welke verzekerde zal moeten betalen om het goed in zijn oorspronkelijke staat te herstellen.

#### **Kunst- en verzamelobjecten**

Enkelvoudige voorwerpen of een verzameling van voorwerpen die een eenheid vormen, voor privégebruik, ontstaan door het uitvoeren van een aantal technieken en geselecteerd omwille van hun esthetische en semantische dimensie, zoals schilderijen, beeldhouwwerken, kunstfoto's, wapens, oude en originele boeken, faience en oud porselein, antiek zilver en kristal, met uitzondering van waarden.

#### **Lichamelijke schade**

Elke lichamelijke schade opgelopen door een individu, met uitsluiting van de morele of onrechtstreekse schade.

#### **Materiële schade**

Het verlies, de vernietiging, verdwijning of beschadiging berokkend aan ieder verzekerd goed, met uitsluiting van de immateriële of onrechtstreekse schade.

#### **Materiële wedersamenstellingswaarde**

Duplicatiekosten met uitzondering van de kosten van opzoekingen en studies die u dient te dragen.

#### **Nieuwwaarde van uw woning**

Kostprijs van de wederopbouw in nieuwe toestand, inbegrepen de architectenhonoraria.

#### **Nieuwwaarde van uw meubilair**

Kostprijs van nieuwe wedersamenstelling.

#### **Persoonlijke bezittingen**

Fietsen, kledij, bont, lederwaren onder welke vorm ook (met inbegrip van riemen en schoenen), geweren en jachtwapens, bagage, brillen, muziekinstrumenten, foto- en videotostellen en hun toebehoren, sportuitrustingen, mobiele telefoontostellen, elektronische agenda's, PC's en andere draagbare elektronische toestellen.

#### **Referenties**

Deze algemene voorwaarden dragen de referenties: AV-Prestige Home Protection-NL-01.2023

#### **Schadegeval**

Toevallige, plotse, accidentele gebeurtenis die schade veroorzaakt die gedekt wordt in toepassing van dit verzekeringscontract.

#### **Slijtage**

Waardevermindering in functie van de ouderdom, het gebruik, de frequentie en de kwaliteit van het onderhoud van het goed.

#### **Tuin**

De bomen, struiken, hagen, planten, grasvelden, meren of vijvers en andere waterpartijen, gelegen op het adres dat is vermeld in de bijzondere voorwaarden wanneer het terrein niet meer dan 20 hectare telt. Het terrein is niet gedekt.

#### **U**

Verwijst naar de verzekerden.

#### **Vervangingswaarde**

De aankoopprijs die normaal op de nationale markt moet worden betaald voor een identiek of soortgelijk goed.

#### **Verzekerden**

Worden als verzekerden beschouwd:

- de verzekeringsnemer;
- de bij hem inwonende personen;
- zijn personeel tijdens de uitoefening van hun functie;
- de lasthebbers en de vennoten van de verzekeringsnemer tijdens de uitoefening van hun functie;
- elke andere persoon die als verzekerde in de verzekeringsovereenkomst wordt vermeld.

#### **Verzekeringsoffer**

Ons formulier dat door u dient te worden ingevuld en dat dient om ons in te lichten omtrent de te dekken goederen en omtrent de feiten en

omstandigheden die voor ons elementen van beoordeling van het risico uitmaken.  
Het verzekeringsvoorstel verbindt noch u noch ons om het contract af te sluiten.

### **Vrijstelling**

Het bedrag dat ten laste van de verzekerde blijft in geval van schade en dat in mindering wordt gebracht van het bedrag van de schadevergoeding.

### **Waarden**

Verzamelingen, staven edelmetaal, muntstukken, bankbiljetten, saldi van protonkaarten, zegels, effecten, cheques, handelseffecten, aandelen, obligaties of schuldvorderingen en alle documenten van dezelfde aard die een waarde hebben.

### **Werkelijke waarde**

Nieuwwaarde onder aftrek van slijtage.

### **Woning**

De gebouwen voor privégebruik gelegen op het adres dat in de bijzondere voorwaarden vermeld staat, hetzij:

- de al dan niet aangrenzende permanente constructies, gelegen op het risico-adres vermeld in het contract;
  - de omheiningen en de aanplantingen die omheiningen vormen;
  - de inrichtingen en verfraaiingen die permanent aan deze constructies bevestigd zijn door de eigenaar;
  - de materialen ter plaatse, die dienen om te worden geïncorporeerd in het verzekerde gebouw;
  - alle andere permanente constructies voor privégebruik op het terrein van de woning, zoals de privé toegangen, poorten, fundamenten, binnenplaatsen, terrassen, omheiningen, hagen, garages, loodsen, zwembaden in harde materialen, poolhouses, stallen en tennisbanen.
- In geval van professioneel gebruik van het pand, wordt de waarborg van dit contract pas verleend indien dit gebruik beperkt is tot maximaal 25% van de totale oppervlakte van de gebouwen die gelegen zijn op het adres dat is vermeld in de bijzondere voorwaarden en als dit uitsluitend bestaat uit de uitoefening van een vrij beroep (behoudens tandartsen en apothekers)