

ALGEMENE VOORWAARDEN

« Extended Warranty Protection – Motorhome »

Informatiebrochure

Informatiebrochure van het collectieve verzekeringscontract nr. 24 103 54 478 "Uitgebreide Garantie Bescherming – Motorhome" (hierna genoemd het "Contract"):

- afgesloten door **Concept-Auto-Assurances** (handelend onder de commerciële benaming C2A Garantie), een SAS met een kapitaal van 45.000 euro, met maatschappelijke zetel te 107 rue de la Marne 50000 Saint-Lô, RCS 530 981 000 Coutances, ingeschreven bij de ORIAS als verzekeringsmakelaar onder nummer 13 001 090, ingeschreven in het handelsregister van Coutances onder nummer 530 981 000 en geregistreerd voor het vrij verrichten van diensten bij het register van verzekeringsbemiddelaars van de FSMA;
- bij **FIDELIDADE - COMPANHIA DE SEGUROS S.A.**, met een kapitaal van 509.263.524 euro, met maatschappelijke zetel te Largo de Calhariz, 301249-001, Lisabon, Portugal, ingeschreven onder NIPC en registratienummer 500 918 880 bij het handelsregister van Lissabon. Handelend via haar Franse bijkantoor, gevestigd te Tour Aurore - 19ème étage – 18 Place des Reflets – CS 90462 920462, Paris La Défense Cedex, ingeschreven in het handelsregister van Nanterre onder nummer 413 175 191, een onderneming die onderworpen is aan de verzekeringswetgeving en gemachtigd is om in het kader van directe grensoverschrijdende dienstverlening in België op te treden (hierna "de Verzekeraar")
- Verdeeld door **VANDER HAEGHEN & Co**; maatschappelijke zetel: Quatre Bras – Vier Armen Building, Mechelsesteenweg 455/9 – 1950 Kraainem, ingeschreven in de KBO onder het nummer BE0427 765 248, verzekeringsondernemer ingeschreven in het register van verzekeringstussenpersonen van de FSMA onder het nummer 45471.
- Beheerd door **Concept-Auto Verzekeringen**, in hoedanigheid van Beherende Makelaar.
- Beheerd door **SPB Benelux**, Roderveldlaan 3, 2600 Antwerpen – ingeschreven in de KBO onder het nummer BE0871 620 818, in hoedanigheid van ondergedelegeerde van **Concept-Auto-Verzekeringen**.

INHOUDSTAFEL

VOORWOORD	3
VOORAFGAAND.....	4
DEFINITIES.....	4
1. HET CONTRACT	5
1.1 DUurtijd en inwerkingtreding	5
1.2 OPZEGGING.....	5
1.3 SUBROGATIE.....	5
1.4 VERJARING.....	5
1.5 PREMIE EN TARIEFWIJZIGING	6
1.5.1 Bij de onderschrijving.....	6
1.5.2 Vernieuwing van het contract.....	6
1.5.3 Niet-betaling van de premie.....	6
1.5.4 Wijziging van de premie.....	6
1.6 BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE GEGEVENS.....	6
1.7 KLACHTEN	7
1.8 VERZOEKEN TOT WIJZIGINGEN	7
1.9 TOEPASSELIJK RECHT – BEVOEGDE RECHTBANKEN	7
2. TOEPASSINGSGBIED VAN DE WAARBORGEN.....	7
2.1 VOORWERP VAN HET CONTRACT	7
2.2 TERRITORIALITEIT	8
2.3 GEDEKTE VOERTUIGEN.....	8
2.4 beperkingen van de tussenkomst.....	9
3. UITSLUITINGEN.....	9
3.1 RELATIE TUSSEN DE VERZEKERAAR EN VANDER HAEGHEN & Co	10
3.1.1 Wijzigingen	10
4. aANGIFTE SCHADEGEVAL EN BEWIJSSTUKKEN	10
4.1 HOE EEN SCHADEGEVAL AANGEVEN ?.....	10
4.2 OVER TE MAKEN BEWIJSSTUKKEN.....	11
5. BEPERKINGEN OP DE TOEPASSING VAN DE WAARBORGEN.....	11
5.1 VALSE AANGIFTE.....	11
5.2 OVERMACHT	11
6. TOEZICHTHOUDENDE AUTORITEIT.....	11

VOORWOORD

Beste verzekerde,

Uw verzekeringscontract bestaat uit drie delen:

1. De algemene voorwaarden

Deze beschrijven de werking van uw verzekeringscontract en definiëren de inhoud van de aangeboden waarborgen en de omvang van de prestaties, evenals onze wederzijdse rechten en verplichtingen.

2. De bijzondere voorwaarden

Deze beschrijven de persoonlijke gegevens van uw verzekeringscontract en vermelden de waarborgen die u hebt onderschreven, evenals de verzekerde bedragen en de te betalen premie.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de algemene en de bijzondere voorwaarden van uw verzekeringscontract, hebben de bijzondere voorwaarden voorrang op de algemene voorwaarden.

3. De huidige en toekomstige vervaldagberichten

Deze documenten worden jaarlijks naar de verzekerde gestuurd. Ze herinneren aan de kenmerken van het verzekeringscontract en vermelden voor de volgende periode het premiebedrag en de datum waarop de premie betaald moet worden.

Alvorens uw contract te classeren, lees deze aandachtig!

Dit contract wordt beheerst door de bepalingen van de Wet op de landverzekeringsovereenkomsten van 4 april 2014 en de bijbehorende uitvoeringsbesluiten.

Dit contract wordt beheerst door de Wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014 en de bijhorende uitvoeringsbepalingen. Het bestaat uit deze Algemene Voorwaarden, aangevuld met het Verzekeringscertificaat, de bijzondere voorwaarden en de toekomstige vervaldagberichten.

VOORAFGAAND

Het hieronder voorgestelde verzekeringscontract heeft tot doel dekking te bieden aan de Verzekerden die zich hebben aangesloten bij een verzekeringswaarborg bij FIDELIDADE – COMPANHIA DE SEGUROS S.A., in geval van een mechanisch defect aan het Voertuig.

DEFINITIES

De onderstaande termen moeten worden begrepen in de volgende betekenissen:

Verzekerde(n) :
De aangeslotenen, dat wil zeggen de natuurlijke persoon die dit contract ondertekent en die vermeld wordt in de Bijzondere Voorwaarden.

Verzekeraar :
FIDELIDADE – COMPANHIA DE SEGUROS S.A. een onderneming naar Portugees recht, met een bijkantoor in Frankrijk gevestigd in Tour Aurore – 19e verdieping – 18 Place des Reflets - CS 90462 920462 Paris La Défense Cedex, ingeschreven in het handelsregister van Nanterre onder nummer 413175 191. Deze onderneming valt onder het verzekeringswetboek en heeft een vergunning verkregen om in het kader van het vrij verrichten van diensten rechtstreeks in België op te treden (hierna “de Verzekeraar”).

Aangeslotenen :
Een meerderjarige natuurlijke persoon of een rechtspersoon, gedomiciileerd in België, die eigenaar is van het Gedekte Voertuig dat werd aangekocht die is toegetreden tot het collectieve schadeverzekeringscontract “Extended Warranty Protection – Prestige Car”, zoals vermeld op het aansluitingscertificaat.

Verergering van een defect :
Elke schade die veroorzaakt wordt door het blijven gebruiken van het Voertuig ondanks de aanwezigheid van een defect waarvan de Verzekerde op de hoogte is, door een abnormaal gedrag van het Voertuig of door een visuele of geluidssignalisatie, waarschuwingsbericht of melding, zonder dat enige maatregel wordt genomen om de herstellingen uit te voeren en de gevolgen van het defect te beperken.

Aansluitingscertificaat :
Het document dat aan de Verzekerde wordt overhandigd ter bevestiging van zijn aansluiting bij

het Contract en dat geldt als bijzondere voorwaarden.

Waarborgcertificaat :
Het document dat door de Verzekerde wordt ondertekend en bewaard om zijn instemming met de aansluiting bij het Contract formeel vast te leggen.

Woonplaats :
De wettelijk geïdentificeerde hoofdverblijfplaats (in België of het Groothertogdom Luxemburg).

Accidentele materiële schade :
Elke volledige of gedeeltelijke vernietiging of beschadiging, van buitenaf zichtbaar, die het gebruik van het Voertuig – in overeenstemming met de normen van de fabrikant – belemmert, en die veroorzaakt is door een Ongeval.

Kilometerstand :
Onder kilometerstand wordt verstaan het werkelijke aantal kilometers dat het Voertuig heeft afgelegd sinds de eerste ingebruikname.

Nalatigheid :
Het ontbreken van voorzorg of voorzichtigheid, al dan niet opzettelijk, dat aan de oorsprong ligt van het Schadegeval of dat het optreden ervan heeft vergemakkelijkt.

Defect :
Een toevallig optredende storing aan het geregistreerde Voertuig die zijn oorsprong vindt in een intern mechanisch probleem.

Beheerplatform :
C2A Garantie, aangesteld door de Verzekeraar voor het beheer van het Verzekeringscontract, zoals vermeld in de hoofding van dit document, en dat het beheer heeft ondergedeelegeerd aan de makelaar SPB Benelux.

Hersteller :
Een professioneel die gespecialiseerd is in het herstellen van auto's.

Schadegeval :
Een gebeurtenis die aanleiding kan geven tot het inroepen van de Waarborg.

Normale slijtage :
Geleidelijke verslechtering van het Voertuig als gevolg van gebruik in overeenstemming met de gebruiks- of onderhoudsinstructies van de constructeur. Normale slijtage wordt vastgesteld aan de hand van de staat van de beschadigde onderdelen, de afgelegde kilometers, de vastgestelde gebruiksduur en het gemiddelde verwachte gebruik. Indien nodig zal hierover een

beoordeling gebeuren door een door de Verzekeraar aangestelde expert.

Venale waarde :
De waarde van het Voertuig op de datum van het Schadegeval, overeenstemmend met de Vervangingswaarde volgens een door de expert bepaalde inschatting.

Voertuig :
Elk recreatievoertuig van minder dan 7 jaar oud en met minder dan 150.000 km op de teller, ingeschreven in België **(met uitzondering van de uitgesloten Voertuigen vermeld in artikel 3)**.

Waardevermindering :
Percentage toegepast door de Verzekeraar dat rekening houdt met het gemiddelde verwachte gebruikspotentieel van de defect bevonden onderdelen, op basis van het aantal gereden kilometers.

Tussenpersoon :
N.V. VANDER HAEGHEN & Co, een naamloze vennootschap met maatschappelijke zetel gevestigd in het Quatre Bras – Vier Armen Building, Mechelsesteenweg 455/9 – 1950 Kraainem, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BE0427 765 248. Ondergemachtigde agent aangesteld door de Verzekeraar, ingeschreven in het register van verzekerings- en herverzekeringstussenpersonen van de FSMA onder nummer 45471.

1. HET CONTRACT

1.1 DUURTIJD EN INWERKINGTREDING

De duurtijd en de inwerkingtreding van het contract zijn voorzien in de Bijzondere Voorwaarden.

Het contract wordt afgesloten voor een vaste looptijd, zoals bepaald in de Bijzondere Voorwaarden, en kan niet worden verlengd.

De Verzekerde heeft de mogelijkheid om op elk ogenblik een nieuw contract af te sluiten na de einddatum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, binnen de grenzen van de voertuigen vermeld in artikel 2.3 en onder voorbehoud van de uitsluitingen zoals voorzien in artikel 3.

1.2 OPZEGGING

De Verzekeraar kan het contract opzeggen per aangetekende brief met ontvangstbewijs, verzonden naar de Woonplaats van de Verzekerde zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden:

- Bij niet-betaling van de premie binnen tien dagen na de vervaldatum, kan de Verzekeraar de waarborgen schorsen vanaf

vijftien dagen na de betekening of na het afgeven van de aangetekende brief op het postkantoor. Indien er dertig dagen verstrijken na deze betekening of afgifte zonder betaling, wordt het contract van rechtswege beëindigd;

- In geval van een onjuiste risicovoorstelling of het niet melden van een verergering van het risico.

De Verzekerde kan het contract opzeggen onder de voorwaarden voorzien door de wet:

- Hetzij door het verzenden van een aangetekende brief met ontvangstbewijs aan de Tussenpersoon,
- Hetzij door een verklaring tegen ontvangstbewijs bij de Tussenpersoon of via een deurwaardersexploot.

1.3 SUBROGATIE

De Verzekeraar treedt, ten belope van het uitgekeerde schadebedrag, in de rechten en rechtsvorderingen van de Verzekerde tegen derden die door hun handelen de schade hebben veroorzaakt waarvoor de Verzekeraar tussenbeide is gekomen. Dit betekent dat de Verzekeraar, indien zij dit opportuun acht, in de plaats van de Verzekerde de vordering kan instellen tegen de aansprakelijke partij.

1.4 VERJARING

Alle rechtsvorderingen die uit dit contract voortvloeien, verjaren drie jaar na het feit dat aanleiding geeft tot de vordering. Deze termijn begint echter pas te lopen:

- in geval van verzwijging, weglating, onjuiste of onvolledige aangifte van het verzekerde risico, vanaf de dag waarop de Verzekeraar hiervan kennis heeft gekregen;
- in geval van een schadegeval, vanaf de dag waarop de Verzekerde hiervan kennis heeft gekregen, mits hij kan aantonen dat hij er voordien geen weet van had.
- In elk geval verjaren rechtsvorderingen uiterlijk vijf jaar na het feit dat aanleiding geeft tot de vordering.

Wanneer de vordering van de Verzekerde tegen de Verzekeraar voortvloeit uit een regresvordering van een derde, begint de verjaringstermijn pas te lopen vanaf de dag waarop die derde een gerechtelijke vordering instelt tegen de Verzekerde of door hem werd vergoed.

De verjaring wordt gestuit door een van de gewone stuitingsoorzaken van verjaring en door de aanstelling van experts naar aanleiding van een schadegeval. De verjaring van de rechtsvordering kan bovendien worden gestuit door het verzenden van een aangetekende brief met ontvangstbewijs, verstuurd door de Verzekeraar aan de Verzekerde

met betrekking tot de vordering tot betaling van de premie, en door de Verzekerde aan de Verzekeraar met betrekking tot de uitbetaling van de schadevergoeding.

De Verzekeraar en de Verzekerde kunnen, zelfs in onderling akkoord, noch de duur van de verjaring wijzigen, noch bijkomende redenen tot schorsing of stuiting ervan toevoegen.

1.5 PREMIE EN TARIEFWIJZIGING

1.5.1 Bij de onderschrijving

De premie verschuldigd uit hoofde van dit contract is ondeelbaar en moet volledig worden betaald op het moment van de onderschrijving. In geval van vroegtijdige beëindiging van het contract, ongeacht de oorzaak, kan geen enkele (zelfs gedeeltelijke) terugbetaling van de premie door de verzekeringnemer worden geëist.

De Verzekerde moet op de dag van de onderschrijving de volledige premie betalen zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. De betaling gebeurt op de dag van de onderschrijving, hetzij in contanten, hetzij via domiciliëring op het in de Bijzondere Voorwaarden vermelde rekeningnummer, of met een bankkaart.

1.5.2 Vernieuwing van het contract

Het contract is niet hernieuwbaar en eindigt automatisch op de vervaldatum zoals bepaald in de Bijzondere Voorwaarden.

1.5.3 Niet-betaling van de premie

De niet-betaling van de premie binnen de gestelde termijn leidt tot de schorsing van de waarborgen en de opzegging van het contract overeenkomstig de bepalingen van artikel 1.2.

Indien de premie, evenals alle bedragen die het voorwerp uitmaakten van de ingebrekestelling bedoeld in artikel 1.2, wordt betaald tijdens de schorsingsperiode van het contract, herneemt het contract zijn werking op de dag volgend op de betaling, om 12 uur 's middags.

1.5.4 Wijziging van de premie

De premie die verschuldigd is uit hoofde van dit contract is forfaitair en ondeelbaar, en kan daarom niet worden herzien.

1.6 BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE GEGEVENS

De uitvoering van uw verzekeringscontract vereist de verwerking van de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Gegevens met betrekking tot de identificatie van de partijen, belanghebbenden of

betrokkenen bij het contract: burgerlijke staat, documenten ter staving van de identiteit en contactgegevens;

- Gegevens die noodzakelijk zijn voor de beoordeling van het risico;
- Gegevens die noodzakelijk zijn voor het beheer van schadegevallen;
- Informatie met betrekking tot de vaststelling of de beoordeling van schade;
- Gegevens inzake de locatie van personen of goederen in verband met de verzekerde risico's.

Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de correcte uitvoering van de diensten waarvan u geniet, en in het bijzonder voor:

- de uitvoering van de overeenkomsten;
- het opstellen van statistieken en actuariële studies;
- het instellen van rechtsvorderingen en het beheer van klachten en geschillen;
- verrichtingen met betrekking tot het klantenbeheer, en in het bijzonder het opvolgen van de klantrelatie (bv. uitvoeren van tevredenheidsenquêtes);
- de toepassing van controlemechanismen, met name ter bestrijding van fraude en corruptie;
- het beheer van verzoeken inzake recht op toegang, rechtzetting en bezwaar;
- de uitvoering van wettelijke, reglementaire en administratieve bepalingen.

Uw gegevens kunnen worden doorgegeven aan verzekeringstussenpersonen. Gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de bijstandswaarborgen worden overgemaakt aan de dienstverleners van de Verzekeraar die belast zijn met de uitvoering van deze waarborgen, alsook aan elke bevoegde instantie voor het verkrijgen van de vereiste toelatingen. In geval van een schadegeval buiten de Europese Unie kunnen uw gegevens worden doorgegeven buiten de Europese Unie.

Zij kunnen eveneens toegankelijk zijn voor of doorgegeven worden aan de technische onderaannemers van de Verzekeraar voor doeleinden van IT-beheer en -onderhoud. Uw gegevens worden in geen geval overgedragen aan derden voor commerciële doeleinden.

Telefonische gesprekken met de Verzekeraar kunnen worden opgenomen voor opleidingsdoeleinden, kwaliteitsverbetering en geschilpreventie. Deze opnames zijn uitsluitend bestemd voor daartoe gemachtigde personen. U kunt bezwaar maken tegen de opname door dit te melden aan de medewerker tijdens uw telefonisch contact. Uw gegevens worden bewaard gedurende de looptijd van de verzekeringsrelatie, vermeerderd met de toepasselijke wettelijke verjaringstermijnen. Nadien worden de gegevens geanonimiseerd en uitsluitend bewaard voor statistische doeleinden.

Overeenkomstig de geldende wettelijke bepalingen beschikt u over het recht op toegang, rechtzetting, verwijdering en bezwaar op grond van een legitiem

motief, evenals het recht om richtlijnen vast te leggen betreffende het lot van uw persoonsgegevens na uw overlijden. Deze rechten kunnen worden uitgeoefend, mits voorlegging van een bewijs van identiteit, via de volgende contactgegevens:

FIDELIDADE COMPANHIA DE SEGUROS S.A. – Afgevaardigde voor gegevensbescherming
Tour Aurore, 19e verdieping – 18 Place des Reflets
– CS 90462
92976 Paris La Défense Cedex
Of per e-mail: dpo@fidelidade.pt

U beschikt bovendien over het recht om een klacht in te dienen bij de **Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)** indien u van oordeel bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens een inbreuk vormt op de wettelijke bepalingen.

1.7 KLACHTEN

Voor alle klachten in verband met een schadegeval dient de klacht per post te worden gericht aan het platform dat is ondergedelegeerd voor het beheer van schadegevallen:

SPB Benelux, een besloten vennootschap met maatschappelijke zetel te Roderveldlaan 3, 2600 Antwerpen.
Of per e-mail : ClaimsVDH@spb.be

Voor alle klachten met betrekking tot de uitvoering van het contract dient de klacht per post of per e-mail te worden ingediend aan N.V. VANDER HAEGHEN & Co, naamloze vennootschap met maatschappelijke zetel gevestigd in het Quatre Bras – Vier Armen Building, Steenweg op Mechelen 455/9 – 1950 Kraainem.

Of per e-mail : ewp@spb.be

Voor elke andere klacht dient deze per post te worden gericht aan :

N.V. VANDER HAEGHEN & Co, naamloze vennootschap met maatschappelijke zetel gevestigd in Quatre-Bras – Vier Armen Building, Steenweg op Mechelen 455/9 – 1950 Kraainem.

Indien, na onderzoek van de klacht, het geschil blijft bestaan, kan de Verzekerde zich wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen op het volgende adres: Square de Meeûs, 1000 Brussel. Het advies van de Ombudsman is niet bindend voor de partijen, die de mogelijkheid behouden om het bevoegde gerecht in te schakelen.

1.8 VERZOEKEN TOT WIJZIGINGEN

Voor alle verzoeken tot wijziging van het contract (adreswijziging, wijziging van het bankrekeningnummer, toevoeging of schrapping van

een verzekerde, wijziging van de begunstigde, ...), richt de Verzekerde zijn verzoek per post aan zijn Tussenpersoon, of door zich persoonlijk aan te melden bij het betrokken kantoor.

1.9 TOEPASSELIJK RECHT – BEVOEGDE RECHTBANKEN

Dit contract is onderworpen aan het Belgische recht. Uitsluitend de rechtbanken van België zijn bevoegd.

2. TOEPASSINGSGEBIED VAN DE WAARBORGEN

Schadegevallen zijn gedekt onder voorbehoud van de uitsluitingen en beperkingen van het Contract, alsmede mits naleving van de aangiftetermijnen en de in onderhavige informatiebrochure voorgeschreven formaliteiten.

Het Contract is slechts van toepassing indien zij van kracht is op het ogenblik van het Schadegeval en het Voertuig door het Lid werd geregistreerd overeenkomstig artikel 2.

2.1 VOORWERP VAN HET CONTRACT

Binnen de grenzen zoals bepaald in artikel 2.4 en onder de voorwaarden uiteengezet in artikel 4 van onderhavige Informatiebrochure, heeft het Contract tot doel de tenlasteneming van de herstellkosten ten gevolge van een willekeurig defect, met het oog op het herstellen van de werking van het Voertuig zoals die bestond vóór het optreden van het defect.

Het Contract dekt de herstelling van de hieronder vermelde mechanische, elektrische of elektronische onderdelen, voor zover deze herstelling noodzakelijk is ten gevolge van een mechanisch defect dat zich voordoet tijdens de garantieperiode.

Het Contract is uitsluitend beperkt tot de volgende onderdelen en componenten:

Motor: (Inwendige gesmeerde bewegende onderdelen)

- Mobiel aandrijfmechanisme, cilinder of cilinderbussen, cilinderkoppen en koppakking, turbolader, oliepomp, alsook de mechanische schade aan het motorblok die rechtstreeks voortvloeit uit het vastgestelde defect.
- Inlaat- en uitlaatspruitstukken
- Turbolader

Handgeschakelde versnellingsbak: (Inwendige gesmeerde bewegende onderdelen)

- Bewegende onderdelen van de versnellingsbak (tandwielen, assen, lagers, rollagers, synchronisatieringen, borgringen, schakelforken), evenals de mechanische schade aan het carter die rechtstreeks en uitsluitend voortvloeit uit het vastgestelde defect.

Automatische versnellingsbak:

- Tandwielen, oliepomp, koppelomvormer, kleppen en ventielen, hydraulisch blok.

Transmissie:

- verdeelbak, achterbrug, differentieel, tandwielen en kroonwielen, aandrijfassen, transmissieassen en wielassen.

Koelsysteem:

- waterpomp, thermostaat, ventilator en radiator van het koelsysteem, lucht-luchtwarmtewisselaar.

Stuurinrichting:

- stuurbekrachtigingspomp, tandheugel (**met uitzondering van de kogels en stuurstangen**).

Remsysteem:

- hoofdremscilinder, rembekrachtiger, remklauw, ABS-regeleenheid en sensoren, hydraulisch blok, **met uitzondering van slijtageonderdelen (zoals, maar niet beperkt tot: remblokken en -segmenten, wielremcilinder, leidingen, remslangen en flexibels)**.

Ophanging:

- bovenste en onderste draagarmen, ophangkogels, veren.

De wooncel:

Uitsluitend de volgende onderdelen vallen onder de waarborg:

- Sanitair: waterpomp, afsluitlep, elektroventiel.
- Koelkast: traditioneel systeem of aggregaat, elektroventiel.
- Vaste verwarmings- en kooktoestellen: elektronische stuurkaarten, elektroventiel, ventilatormotoren, sondes.
- Transformatoren en elektrische laders.
- Bedienings- en controlepanelen.
- Waterdichtheid van de wooncel: de waterdichtheid van de cel ter hoogte van de voegen en de wandpanelen (**met uitzondering van openingen**) is gedekt

wanneer de oorzaak een externe infiltratie betreft, op voorwaarde dat de Verzekerde jaarlijks een controle heeft laten uitvoeren zoals bepaald in het contract.

Deze controle moet plaatsvinden binnen een periode van twee maanden vóór of na de verjaardag van de eerste ingebruikname van het voertuig, en moet uitgevoerd worden door een erkend vakman met verplicht gebruik van een vochtmeter.

Bij de verkoop van een tweedehands camper rust dezelfde verplichting voor een controle met vochtmeter op de verkopende professional. Een bewijs van deze controle is vereist.

De waarborg is uitsluitend beperkt tot de onderdelen, componenten en tussenkomsten hierboven opgesomd en die niet zijn uitgesloten in artikel 3 op voorwaarde dat het periodiek onderhoud, zoals voorgeschreven door de constructeur van het Voertuig, correct werd nageleefd.

Een tolerantie van 500 kilometer wordt toegestaan ten aanzien van de door de constructeur aanbevolen kilometerstanden. Er wordt geen enkele tolerantie toegepast op de door de constructeur voorgeschreven termijnen.

2.2 TERRITORIALITEIT

De waarborg Extended Warranty Protection is van kracht op het gehele Belgische grondgebied, alsook op dat van de Europese Gemeenschap, met inbegrip van de Vorstendommen Andorra, Monaco en San Marino, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk.

2.3 GEDEKTE VOERTUIGEN

Recreatievoertuig opgenomen in de Bijzondere Voorwaarden – met uitsluiting van voertuigen die rijden met een handelaars- of proefplaat, Voertuigen van rijsscholen, ziekenwagens, taxi's, Voertuigen voor kortdurende verhuur, Voertuigen bestemd voor bezoldigd personenvervoer evenals de inzittenden van deze voertuigen, Voertuigen gebruikt in het kader van shows of stuntdemonstraties, Voertuigen gebruikt voor of tijdens wedstrijden - in regel met de technische keuring en het onderhoud volgens de voorschriften van de constructeur, toebehorend aan of nominatief toegewezen aan een verzekerde persoon vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. Aanhangwagens met een gewicht van minder dan of gelijk aan 1,5 ton zijn onder dezelfde voorwaarden gedekt als het verzekerde Voertuig.

2.4 BEPERKINGEN VAN DE TUSSENKOMST

Gedurende de geldigheidsduur van het Contract (zoals vermeld in artikel 1.1 van onderhavige Informatiebrochure) worden volgende elementen gedekt:

- De arbeidskosten: de in aanmerking genomen arbeidstijd voor elke herstelling is deze zoals vastgesteld in het officiële tijdschema van de constructeur. Het vergoedbare arbeidsloon is het op dat moment geldende tarief van de Hersteller.
- De kosten van onderdelen en arbeidsloon worden gedekt tot beloop van de verkoopwaarde van het Voertuig in geval van gecumuleerde schadegevallen, onder aftrek van de hierna vermelde waardevermindering wegens slijtage.

Waardevermindering wegens slijtage is slechts van toepassing indien deze wordt vastgesteld door een expert.

Belangrijk: wanneer een expert wordt aangesteld, zal uitsluitend de door deze expert bepaalde slijtage in aanmerking worden genomen, op basis van diens vaststellingen.

3. UITSLUITINGEN

Van de waarborg zijn de volgende Voertuigen uitgesloten:

- Voertuigen die niet geregistreerd zijn overeenkomstig artikel 2;
- Tweedehandsvoertuigen die ouder zijn dan 7 jaar of meer dan 150.000 km hebben gereden, of waarvan de waarde exclusief btw volgens een expert meer dan € 125.000 bedraagt;
- Voertuigen die niet in België zijn ingeschreven;
- Rijschoolvoertuigen, lesvoertuigen, vervangwagens, huurvoertuigen, taxi's, ziekenwagens en lichte medische voertuigen, quads, karts, voertuigen bestemd voor het commercieel vervoer van personen, voertuigen gebruikt voor leveringen (koeriers, thuisleveringen), voertuigen met een cilinderinhoud van minder dan 125 cm³, lijkwagens, voertuigen bestemd voor gebruik in shows of stunts, voertuigen die worden gebruikt voor of tijdens wedstrijden, evenals voertuigen die

op enigerlei wijze zijn gewijzigd ten opzichte van de standaardnormen en -specificaties van de constructeur.

In alle gevallen zijn uitgesloten:

- Schadegevallen met betrekking tot andere onderdelen dan die welke uitdrukkelijk zijn vermeld in artikel 2.1;
- Schadegevallen die zich voordoen op een grondgebied dat niet onder de dekking van artikel 2.2 valt.
- Schadegevallen die zich hebben voorgedaan vóór de onderschrijving van de waarborg;
- De tussenkomst in herstellingen die werden uitgevoerd zonder voorafgaande toestemming van de Verzekeraar;
- Het defect dat reeds bestond vóór de datum van registratie van het Voertuig;
- Het defect met betrekking tot onderdelen en/of afstellingen en/of gebreken waarvan is erkend dat zij ten laste vallen van de constructeur van het Voertuig;
- Het defect van uitrustingen, installaties of onderdelen die niet origineel door de constructeur van het geregistreerde Voertuig zijn gemonteerd en/of die na levering uit de fabriek zijn geplaatst;
- De opsporing van defecten, al dan niet met gebruik van diagnoseapparatuur;
- Het opzettelijk of bedrieglijk handelen;
- Materiële schade als gevolg van een ongeval of in verband met diefstal of een poging daartoe;
- Schade die verband houdt met het gebruik van een ongeschikte brandstof of olie;
- Indirecte schade of verliezen geleden door de Eigenaar van het Voertuig tijdens of naar aanleiding van een Schadegeval;
- Schadegevallen die het gevolg zijn van een wijziging aan het verzekerde Voertuig die afwijkt van de specificaties van de constructeur, evenals de vervanging van originele onderdelen door onderdelen die niet conform zijn aan die welke worden gebruikt in identieke voertuigen;
- Het defect als gevolg van het ontbreken van onderhoud en/of onderhoud dat werd uitgevoerd buiten de door de constructeur

voorgeschreven termijn- of kilometerintervallen;

- Schadegevallen die het gevolg zijn van een fout in het rijgedrag van de Eigenaar van het Voertuig (zoals, maar niet beperkt tot, overtoeren of verergering van een defect);
- Schadegevallen ten gevolge van nalatigheid;
- Schadegevallen die voortvloeien uit normale of vroegtijdige slijtage;
- Schadegevallen die onder de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de Eigenaar van het Voertuig vallen;
- Schadegevallen die het gevolg zijn van een teveel, een tekort of een gebrek aan olie, koelvloeistof of antivriesmiddel;
- Schadegevallen die het gevolg zijn van een defect aan een niet-gedekt onderdeel;
- Schadegevallen die verband houden met lekkages aan de motor, de versnellingsbak, het differentieel en het geheel van het Voertuig.
- Schadegevallen die het gevolg zijn van een aanrijding of van een vreemd voorwerp dat zich buiten het Voertuig bevindt;
- Schadegevallen die voortvloeien uit elektrische problemen veroorzaakt door de installatie van accessoires (zoals alarmen, audiosystemen, autoradio's en diverse gadgets);
- Handelingen zoals afstellingen, onderhoud, reiniging, aanpassingen, uitlijning en correcties, alsook afstellingen en testritten op de weg;
- Schade die onder de wettelijke garanties valt van conformiteiten verborgen gebreken;
- Gevolgen die voortvloeien uit gebruik in strijd met de normen van de constructeur van het Voertuig;
- Oorlogshandelingen of burgeroorlog, rellen, binnenlandse onlusten, gewelddaden om politieke redenen, aanslagen of terroristische daden, stakingen, onteigeningen of daarmee gelijk te stellen ingrepen, inbeslagnames, natuurrampen of schade ten gevolge van kernenergie;
- Alle slijtageonderdelen, zoals: batterij, uitlaatsysteem (inclusief katalysator en lambdasonde), banden, schokdempers, drukaccumulatoren van de hydraulische

ophanging, wiellagers, ontstekings- en gloeibougies, ontstekingskabels, olie van de handgeschakelde of automatische versnellingsbak, stuurbevestigingsolie, remvloeistof, antivries, bijvulling van de airconditioning, motorolie, slangen, silentblocks en rubberen onderdelen, filters (olie-, lucht-, diesel-, benzine-, pollen-, deeltjesfilters, enz.), ruitenwissers, riemen en rollen, remschijven, remtrommels, frictiematerialen, drukgroep, koppelingsplaat en -drukager, lampjes en zekeringen.

- Elk verlies, elke schade of aansprakelijkheid, elk kosten- of uitgavenbedrag van welke aard ook, direct of indirect veroorzaakt door of in verband met een storing van het informaticasysteem van het Voertuig, met inbegrip van schade ten gevolge van een cyberaanval op het Voertuig (zoals verlies van gebruik, verminderde functionaliteit, herstelling, vervanging of herstel van gegevens).

Onder "informaticasysteem" wordt verstaan: elke computer, hardware, software, communicatiesysteem en intelligente elektronische inrichting (clausule LMA 5401 Cyber).

3.1 RELATIE TUSSEN DE VERZEKERAAR EN VANDER HAEGHEN & CO

3.1.1 Wijzigingen

De Verzekerde is ertoe gehouden om onmiddellijk kennis te geven aan Vander Haeghen & Co van elke wijziging in de Bijzondere Voorwaarden, in het bijzonder met betrekking tot zijn adres en zijn bankgegevens.

4. AANGIFTE SCHADEGEVAL EN BEWIJSSTUKKEN

4.1 HOE EEN SCHADEGEVAL AANGEVEN ?

De aangifte van het schadegeval dient te gebeuren binnen de vijf dagen na kennisname ervan, per e-mail aan het volgende adres:

claims@vdh.be

Indien deze aangiftetermijn niet wordt nageleefd en de Verzekeraar aantoonbaar dat dit laattijdige optreden hem schade heeft berokkend, vervalt het recht van de Verzekerde op tussenkomst uit hoofde van het Contract.

Vanaf het ogenblik waarop het defect zich voordoet, is de Eigenaar van het Voertuig verplicht alle passende maatregelen te nemen om het Voertuig te beschermen tegen verergering van de schade of tegen bijkomende schade die uit het defect zou kunnen voortvloeien.

4.2 OVER TE MAKEN BEWIJSSTUKKEN

De volgende bewijsstukken moeten worden bezorgd aan het beheersplatform:

- Een bestek met diagnose, opgesteld door een erkend autotechnicus, waarin de geplande herstellingen en de bijbehorende kosten worden vermeld;

- De herstellingsfactuur, nadat voorafgaandelijk de goedkeuring tot herstelling werd verkregen van het beheersplatform. Facturen waarin de referentie van de voorafgaande goedkeuring niet is vermeld of die meer dan vier maanden na de goedkeuring tot tussenkomst worden voorgelegd, zullen niet in aanmerking worden genomen.

Daarnaast dient de Verzekerde op verzoek van het beheersplatform alle documenten te verstrekken die de Verzekeraar noodzakelijk acht om het gegrond karakter van de schadevordering te beoordelen.

Indien de Verzekeraar dit noodzakelijk acht, kan hij via het beheersplatform het advies van een expert inwinnen teneinde het Schadegeval te beoordelen.

5. BEPERKINGEN OP DE TOEPASSING VAN DE WAARBORGEN

5.1 VALSE AANGIFTE

Elke valse aangifte, verzwijging, onjuistheid of weglating in de risicoaangifte wordt bestraft met de nietigheid van het contract of een beperking van de waarborgen.

Elke bedrieglijke verklaring op het moment van het schadegeval leidt tot het verlies van elk recht op tussenkomst. Bovendien zal de Verzekeraar, indien van toepassing, de terugbetaling vorderen van alle kosten, geheel of gedeeltelijk, die als een rechtstreeks gevolg van dit gedrag kunnen worden beschouwd.

5.2 OVERMACHT

De Verzekeraar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor tekortkomingen of vertragingen in de uitvoering van zijn verplichtingen die het gevolg zijn van overmacht of van gebeurtenissen zoals een pandemie, een daad van terrorisme, een burgeroorlog of buitenlandse oorlog, een revolutie, volksopstanden, rellen,stakingen, inbeslagname of

dwangmaatregelen van overheidswege, officiële verboden, piraterij, ontploffing van springstoffen, nucleaire of radioactieve effecten, of klimatologische belemmeringen.

6. TOEZICHTHOUDENDE AUTORITEIT

De instantie belast met het toezicht op FIDELIDADE COMPANHIA DE SEGUROS S.A. is Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões, (ASF), Avenida da República, 76, 1600-205 Lisboa.

De instantie belast met het toezicht op C2A Garantie is Autorité de contrôle prudentiel et de résolution, 4 Place de Budapest, 75009 Paris, France.

De instantie belast met het toezicht op S.A. VANDER HAEGHEN & Co is FSMA, Congressstraat 12-14, 1000 Brussel België.