

EXTENDED WARRANTY PROTECTION MOTORHOME

Informatiedocument over het verzekeringsproduct



Verzekeraar : FIDELIDADE - COMPANHIA DE SEGUROS S.A. – bijkantoor Frankrijk, verzekeringsonderneming ingeschreven in het handelsregister van Nanterre onder nummer 413 175 191 en die gemachtigd is om in het kader van directe grensoverschrijdende dienstverlening in België op te treden.

Verdeler : Vander Haeghen & Co nv. (Ondernemingsnummer 0427 765 248) – RPR Brussel Maatschappelijke Zetel : Quatre Bras – Vier Armen Building, Steenweg op Mechelen 455/9 – 1950 Kraainem - T : +32 (0)2 526 00 10 – Web : www.vdh.be - Email : info@vdh.be. FSMA inschrijvingsnummer 45471.

Disclaimer : Dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en uw specifieke verplichtingen kan u de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

Het doel van dit verzekeringscontract is de herstellingskosten te dekken na een mechanisch defect in België alsook op dat van de Europese Gemeenschap met inbegrip van de Vorstendommen Andorra, Monaco en San Marino, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk voor Motorhome voertuigcategorieën gespecificeerd door Vander Haeghen & Co NV.



Wat is verzekerd?

Basiswaarborg:

- ✓ De kosten van herstelling of vervanging van alle mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het Voertuig die noodzakelijk zijn na een mechanisch defect.
- ✓ De overeenkomst is uitsluitend beperkt tot de volgende onderdelen en componenten vermeld in de Algemene Voorwaarden: Motor, handgeschakelde of automatische versnellingsbak, transmissie, koelsysteem, stuurinrichting, remsysteem, ophanging, alsook de wooncel zoals omschreven in de algemene voorwaarden.
- ✓ De volgende voertuigen zijn gedekt: Motorhome vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.
- ✓ Zijn gedekt: de arbeidskosten en kosten van de onderdelen zoals vermeld in de Algemene Voorwaarden.

U vindt meer gedetailleerde informatie in de Algemene en/of Bijzondere Voorwaarden.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Voertuigen die niet geregistreerd zijn in België.
- ✗ De defecten en schadegevallen zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden.



Zijn er dekkingbeperkingen ?

! De dekking is beperkt tot voertuigen die in het contract geregistreerd zijn en in de Bijzondere Voorwaarden vermeld zijn.



Waar ben ik gedekt?

De waarborg mechanisch defect is geldig op het hele Belgische grondgebied en op het grondgebied van de Europese Unie, met inbegrip van de Vorstendommen Andorra, Monaco en San Marino, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het afsluiten van de overeenkomst dienen alle bekende omstandigheden die relevant zijn voor de beoordeling van het risico te worden meegedeeld.
- De Verzekeraar op de hoogte houden van elke verergering of wijziging van het risico tijdens de geldigheidsduur van het contract
- Het Schadegeval moet binnen de 5 dagen na kennisname aangegeven worden
- Zodra het Defect zich voordoet, moet de Eigenaar van het Voertuig alle passende maatregelen nemen om het Voertuig te beschermen tegen verergering van de schade als gevolg van het Defect.

- De door de fabrikant van het Voertuig voorziene periodieke onderhoudsbeurten moeten nageleefd zijn.



Wanneer en hoe betaal ik?

U hebt de verplichting om de premie te betalen op de dag van de onderschrijving of op de vervaldag. U ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. De betaling gebeurt, hetzij contant, hetzij via overschrijving.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Het contract treedt in werking op de datum en voor een periode die wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. De overeenkomst wordt afgesloten voor een bepaalde duur, zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, en kan niet verlengd worden. Na de in de Bijzondere Voorwaarden vermelde einddatum kan de Verzekerde op elk moment een nieuwe overeenkomst afsluiten, binnen de grenzen van de onderschrijving.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan de verzekeringsovereenkomst volgens de wettelijke bepalingen. U kan de verzekeringsovereenkomst tevens onmiddellijk opzeggen in geval van aanpassing van de premie door de verzekeraar, tot twee weken vóór de vervaldag. De opzegging gebeurt bij aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging, bij verklaring tegen ontvangstbewijs of bij deurwaardersexploot. Bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst, ongeacht de oorzaak, kan door de Verzekeringsnemer geen enkele terugbetaling van de premie, zelfs niet gedeeltelijk, geëist worden.

VANDER HAEGHEN & Co NV - Gevolmachtigde onderschrijver - FSMA nr 0427 765 248, Bedrijfsnummer 0427 765 248 – RPR Brussel

Sociale zetel: Quatre Bras – Vier Armen Building, Steenweg op Mechelen 455/9 – 1950 Kraainem - T: +32 (0)2 526 00 10 – Web:

www.vdh.be - Email : info@vdh.be

Bank: IBAN BE26 3100 9278 4529 – BIC: BBRUBEBB

Interne klachtenbehandeling : Vander Haeghen & Co, Nerviërsaan 85 bus. 02, 1040 Brussel – info@vdh.be

Buitenrechtelijke klachtenregeling : OMBUDSMAN VERZEKERINGEN VZW.

De Meeûsquare 35, B 1000 Brussel – E-mail : info@ombudsman.as